

Productvoorwaarden DubbelZeker Zakelijk

per 1 mei 2019

Leveringsovereenkomst

1. Het leveringscontract betreft een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en gas met een looptijd van 12 maanden. Het leveringscontract geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Elk leveringscontract gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. De levering van elektriciteit en gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de contractant schriftelijk over deze datum.
3. Voor contracten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van het contract. Zie ook www.essent.nl/voorwaardenzakelijk.
4. Essent is niet bekend met de contractafspraken die zijn gemaakt met de vorige leverancier. Eventueel misgelopen (actie)kortingen of andere contractafspraken voortvloeiend uit de overeenkomst van de contractant met zijn vorige leverancier worden niet door Essent overgenomen en komen niet voor vergoeding door Essent in aanmerking. Ook niet wanneer Essent de contractant voortijdig overneemt van de vorige leverancier en indien de vorige leverancier een opzegvergoeding in rekening brengt wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst met die leverancier.

Leveringstarieven

5. Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij dit leveringscontract vermelde leveringstarieven. Deze tarieven zijn gekoppeld aan de beweging van de variabele leveringstarieven van Essent (flexibele looptijd), welke te raadplegen zijn op www.essent.nl/mkb. Indien deze variabele tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst dalen, zal deze daling (in € ct per eenheid) doorberekend worden in het leveringstarief DubbelZeker Zakelijk. In geval van een prijsstijging geldt de prijsgarantie van de leveringstarieven DubbelZeker Zakelijk, waardoor uw tarief (exclusief energiebelasting) niet hoger zal worden dan de in de leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven DubbelZeker Zakelijk.
6. Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
7. In de regel wijzigt Essent de variabele leveringstarieven voor gas en elektriciteit tweemaal per jaar, meestal per 1 januari en 1 juli. Met DubbelZeker Zakelijk is de contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd tegen stijgingen van de variabele leveringstarieven, maar profiteert de contractant wel in geval de variabele leveringstarieven van Essent dalen ("de prijsgarantie").
8. De prijsgarantie geldt per product en wordt in de vorm van een tariefsverlaging van het leveringstarief DubbelZeker Zakelijk vergoed. Het vastrecht blijft ongewijzigd.
9. De prijsgarantie geldt uitsluitend voor contractanten met een E1-profiel of E2-profiel elektriciteitsaansluiting en een maximaal elektriciteitsverbruik van 20.000 kWh. En voor contractanten met een G1A- of G2A-profiel gasaansluiting met een maximaal gasverbruik van 6.000m³.
10. Het contract met een vaste looptijd wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief en welk tarief alsdan te raadplegen is op www.essent.nl/mkb.
11. Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde weten regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.

Machtiging en facturering

12. Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
13. Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Algemene Voorwaarden

14. Op de levering van elektriciteit en gas zijn de *Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers* van toepassing.

Opzegvergoeding

15. De opzegvergoeding geldt per product en bedraagt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. De resterende waarde is gelijk aan het geldende tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.

Herkomst stroom

16. Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Het stroometiket is terug te vinden op <https://www.essent.nl/zakelijk/stroometiket>

Essent is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. Meer informatie over het privacy-beleid van Essent vindt u in de Privacy Statement op www.essent.nl/privacy. Essent NV waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over de voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, geef dit dan schriftelijk aan ons door. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy of telefonisch opvragen bij klanten-service via 0900 1466 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur.

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.