

Essent Modelcontractvoorwaarden

(bijlage A)

1 Energielevering

Het Essent Modelcontract geldt voor de levering van gewone stroom en/of gas voor onbepaalde tijd tegen de daarvoor geldende variabele tarieven.

2 Tarieven en betalingen

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Essent kan de leveringstarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Essent hanteert hierbij de volgende criteria: overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorzienne wijzigingen in de marktomstandigheden kan Essent de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Bij onvoorzienne tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Essent hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.essent.nl/modelcontract.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden die verbonden zijn aan het leveren van energie, zijn:

- Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.
- Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- De kosten voor verwerking betalingsverkeer zijn opgenomen in de bevestigingsbrief(-mail).

2.4 Waarborgsommen / financiële garanties

Essent spreekt alleen een waarborgsom / financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in de bevestigingsbrief(-mail).

3 Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief(-mail) wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktime

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

- De bedenktijd eindigt na 14 dagen na ontvangst van de bevestigingsbrief(-mail). Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing uw overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd *Modelformulier voor ontbinding/herroeping*, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. U kunt dit doen per telefoon (0800 377 36 80 (gratis)) of schriftelijk (per post of via het online contactformulier). Ga hiervoor naar www.essent.nl/contact.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Essent of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon (0800 377 36 80 (gratis)) of schriftelijk (per post of via het online contactformulier). Ga hiervoor naar www.essent.nl/contact.

4. Privacy

Essent N.V. waarvan Essent Retail Energie B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy of telefonisch opvragen bij de klantenservice voor consumenten: 0900 1550 (u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten).

5 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende *Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers*, deze Modelcontractvoorwaarden en onze *Kwaliteitscriteria*. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.