



Voorwaarden VerbruiksManager

De VerbruiksManager is een gratis dienst van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze dienst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Voor alle klanten:

Algemeen:

- Om gebruik te kunnen maken van de VerbruiksManager dient u stroom en/of gas af te nemen bij Essent;
- De VerbruiksManager is alleen beschikbaar voor huishoudelijke klanten en/of klein zakelijke klanten met een maximum jaarverbruik van 10.000 kWh en 5.000 m³. De VerbruiksManager is niet beschikbaar voor groot zakelijke klanten;
- Om gebruik te kunnen maken van de VerbruiksManager dient u zich aan te melden voor Mijn Essent, via www.essent.nl/mijnessent;
- De VerbruiksManager is een online dienst. De communicatie rondom de VerbruiksManager gebeurt geheel digitaal;
- U bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de meterstanden. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de meterstanden ten behoeve van de jaarafrekening. Bij verkeerd of niet (tijdig) doorgeven van de standen, is Essent genoodzaakt een inschatting te maken van uw verbruik om uw jaarafrekening te kunnen opstellen;
- Essent is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of niet kunnen gebruiken) van deze dienst;
- Op deze dienstverlening zijn de [Algemene Sitevoorwaarden](#) en de [Disclaimer van www.essent.nl](#) van toepassing;
- Essent behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden;
- Over eventuele wijzigingen van de voorwaarden wordt u tijdig geïnformeerd.

Over data: verbruik, kosten & termijnbedrag:

- De VerbruiksManager dient als hulpmiddel om u inzage te geven in uw verbruik en de daarbij behorende kosten;
- De VerbruiksManager adviseert u over de hoogte van uw termijnbedrag en geeft u de mogelijkheid om uw termijnbedrag aan te passen;
- De in de VerbruiksManager getoonde waarden, uitkomsten en adviezen zijn met de grootste zorg samengesteld, op basis van uw meterstanden die bij ons bekend zijn. Desondanks kunnen er geen garanties verleend worden over de volledigheid, juistheid of actualiteit van de data. De data zijn indicatief. De informatie op uw jaarafrekening zal altijd leidend zijn;
- De getoonde verbruikskosten en het advies over de hoogte van uw termijnbedrag zijn gebaseerd op uw tarieven die bij Essent bekend zijn;
- Getoonde 'in rekening gebrachte' termijnbedragen zijn gebaseerd op de actuele datum. Dit kan niet gerelateerd worden aan daadwerkelijk verstuurd en/of betaalde termijnbedragen;
- In de VerbruiksManager kunt u uw eigen verbruik vergelijken met landelijke gemiddelden. Per woningtype voor gas en per gezinsgrootte voor stroom. Deze vergelijkingsdata is gebaseerd op landelijke gemiddelden voor consumenten uit het meest actuele HOME-onderzoek van Energie Nederland. Bij het omrekenen van de jaargemiddelden uit het onderzoek naar het maandverbruik heeft Essent rekening gehouden met de gemiddelde seizoensinvloeden;

- Om overzicht te houden over uw verbruik adviseren wij om de VerbruiksManager maandelijks te gebruiken. Indien u langere tijd geen gebruik hebt gemaakt van de VerbruiksManager, zal Essent u een herinneringsmail sturen waarin wordt gevraagd om uw meterstanden door te geven;
- Mocht u een teveel aan termijnbedragen hebben betaald, dan gaat Essent niet tussentijds over tot het terugbetalen van reeds geïncasseerde termijnbedragen. Ook niet wanneer uw meterstanden daartoe aanleiding zouden geven. Teveel betaalde bedragen worden in dat geval verrekend op uw jaarafrekening;
- Uw verbruiksdata wordt maximaal vier jaar bewaard;
- De verzamelde gegevens kunnen door Essent worden gebruikt voor uitvoering van de dienstverlening en voor marketingdoeleinden inzake producten en/of diensten van Essent en/of haar groepsmaatschappijen en/of door haar zorgvuldige geselecteerde partners. Uw gegevens kunnen worden geanalyseerd om informatie en aanbiedingen zoveel mogelijk af te stemmen op uw interesses.

Voor nieuwe klanten & onlangs verhuisde klanten:

- Als nieuwe of onlangs verhuisde klant kunt u gebruik maken van de VerbruiksManager zodra uw nieuwe leveringsovereenkomst resp. uw bestaande leveringsovereenkomst op uw adres is ingegaan;
- Binnen de VerbruiksManager wordt data getoond over één actief leveringsadres. Heeft u meerdere actieve leveringsadressen, dan kunt u één adres selecteren direct na het inloggen op Mijn Essent;
- In de eerste 10 maanden na de ingangsdatum van uw contract zal het advies van de VerbruiksManager gebaseerd zijn op historische meterstanden of ingeschat periodeverbruik. Dit om grote schommelingen in het advies over de hoogte van uw termijnbedrag, als gevolg van incidentele omstandigheden, te voorkomen. Na tien maanden is er voldoende tijd verstreken voor een betrouwbaar advies en rekent de VerbruiksManager vanaf dat moment met uw ingevulde meterstanden.

Voor klanten met een slimme meter:

- Indien u beschikt over een slimme –digitale- meter en deze staat administratief ‘aan’ –dit is standaard het geval- dan worden uw meterstanden in opdracht van Essent tweemaandelijks op afstand uitgelezen door de netbeheerder en via de netbeheerder aan Essent ter beschikking gesteld. Deze data wordt door Essent gebruikt voor de wettelijk verplichte Verbruikskostenvergelijking;
- Met de VerbruiksManager wil Essent u maandelijks inzage geven in uw verbruik- en kosten. Hiervoor dient u Essent te machtigen om de meterstanden op te vragen bij uw netbeheerder. Dit kunt u doen door bij het eerste gebruik van de VerbruiksManager het ‘slimme meter klantmandaat’ aan te vinken. Deze instelling vindt u ook terug onder klantgegevens binnen Mijn Essent;
- Als u Essent toestemming geeft om uw meterstanden op te vragen bij uw netbeheerder, dan geeft de VerbruiksManager op basis van uw maandelijks verbruik altijd een actueel advies over de hoogte van uw termijnbedrag;
- Als uw slimme meter administratief ‘uit’ staat of u geeft Essent geen toestemming om uw meterstanden maandelijks op te vragen bij uw netbeheerder, dan werkt uw meter binnen de VerbruiksManager als een conventionele meter. Dit betekent dat u zelf handmatig uw meterstanden moet invoeren in de VerbruiksManager. Hierdoor kunt u geen optimaal gebruik maken van alle functionaliteiten binnen de VerbruiksManager;
- Essent probeert uw data zo volledig mogelijk te tonen. De kans is echter aanwezig dat er data ontbreekt vanwege problemen met de slimme meter(infrastructuur) of problemen bij de netbeheerder. Essent is hiervoor niet aansprakelijk;
- Mocht Essent langere tijd geen data via uw slimme meter kunnen ontvangen, dan kan Essent besluiten om u –tijdelijk- de standaard functionaliteiten te tonen voor de conventionele meter binnen de VerbruiksManager. Dit betekent dat u dan handmatig uw standen moet invoeren, en niet optimaal gebruik kunt maken van alle functionaliteiten.

Voor klanten die energie terugleveren:

- Teruglevering wordt alleen getoond in de VerbruiksManager indien u stroom teruglevert aan Essent door middel van eigen opwekking, zoals bijvoorbeeld zonnepanelen, en gebruik maakt van de slimme meter, of een andere meter met vier telwerken;
- Indien u eigen stroom opwekt met bijvoorbeeld zonnepanelen, verbruikt u minder stroom van Essent. Op de momenten dat uw zonnepanelen meer energie opwekken dan dat u op dat moment verbruikt, levert u stroom terug aan Essent. Deze teruggeleverde stroom wordt in de VerbruiksManager getoond. De hierbij aangegeven euro's zijn een indicatie; het exacte bedrag wat u aan het eind van uw verbruiksjaar terugkrijgt per kWh teruggeleverde stroom wordt bepaald op basis van uw totaal aan teruggeleverde stroom;
- Levert u langer dan één jaar stroom terug aan Essent; dan gaan wij er bij het berekenen van uw termijnbedrag vanuit dat u aankomend verbruiksjaar evenveel stroom aan ons teruglevert als het afgelopen verbruiksjaar. De hoogte van uw w termijnbedrag wordt dus inclusief teruglevering bepaald;
- Levert u nog geen jaar stroom terug aan Essent, dan hebben wij nog onvoldoende data om de hoogte van uw termijnbedrag te bepalen, inclusief uw teruglevering. Hoe langer u teruglevert; hoe nauwkeuriger de bepaling van uw termijnbedrag wordt.