

# Productvoorwaarden SuperDalen Zakelijk

1 november 2021

## Leveringscontract

1. Het leveringscontract betreft een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en gas met een looptijd van 3 jaar of 5 jaar. Het leveringscontract geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Elk leveringscontract gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. De levering van elektriciteit en gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de contractant schriftelijk over deze datum.
3. De korting geldt uitsluitend indien de levering voor stroom en gas binnen 3 maanden na aanmelding start. Indien de levering later dan 3 maanden na aanmelding start dan heeft de contractant geen recht op de jaarlijkse korting. In dat geval wordt de contractant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de contractant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.
4. Voor contracten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van het contract. Dit geldt ook voor de situatie indien de klant voor startdatum levering de overeenkomst beëindigt.
5. Essent is niet bekend met de contractafspraken die zijn gemaakt met de vorige leverancier. Eventueel misgelopen (actie)kortingen of andere contractafspraken voortvloeiend uit de overeenkomst van de klant met zijn vorige leverancier worden niet door Essent overgenomen en komen niet voor vergoeding door Essent in aanmerking. Ook niet wanneer Essent de klant voortijdig overneemt van de vorige leverancier en indien de vorige leverancier een opzegvergoeding in rekening brengt wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst met die leverancier.
6. Essent behoudt zich het recht voor het contract te herroepen indien de einddatum van het huidige contract niet vervalt voor de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en laaguren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de contractant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de contractant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

7. Voor de levering van elektriciteit en gas gelden de in of bij dit leveringscontract vermelde leveringstarieven.
8. Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
9. Per 1 juli 2021 zijn de Nederlandse netbeheerders gestopt met het uitzenden van het toonfrequentsignaal voor tariefschakeling. Vanaf dat moment kan alleen nog met een slimme meter gebruik gemaakt worden van dubbeltarief. Klanten met dubbeltarief zonder slimme meter zijn per 1 juli 2021 automatisch overgezet naar enkeltarief. Indien u heeft gekozen voor dubbeltarief en na aanmelding blijkt dat u niet over een slimme meter beschikt ontvangt u automatisch het enkeltarief.
10. De korting heeft uitsluitend betrekking op het leveringstarief per kWh/m<sup>3</sup>, exclusief het vastrecht, belastingen/heffingen van overheidswege en netbeheerkosten.
11. De korting wordt in de vorm van een tariefsverlaging per kWh/m<sup>3</sup> vergoed.
  - Bij een contract van drie jaar wordt het leveringstarief per kWh/m<sup>3</sup> na 1 april 2022 met 50% verlaagd ten opzichte van

het starttarief. Na afloop van jaar 1 (12 maanden na ingangsdatum van het start tarief gedurende het tweede jaar, met 20% extra verlaagd ten opzichte van het 1 april 2022 tarief. Na afloop van jaar 2 (24 maanden na ingangsdatum van het start tarief), gedurende het derde jaar, wordt het tarief met 10% extra verlaagd ten opzichte van het jaar 2 tarief.

- Bij een contract van vijf jaar wordt het leveringstarief per kWh/m<sup>3</sup> na 1 april 2022 met 50% verlaagd ten opzichte van het starttarief. Na afloop van jaar 1 (12 maanden na ingangsdatum van het start tarief), gedurende het tweede jaar, met 10% extra verlaagd ten opzichte van het 1 april 2022 tarief. Na afloop van jaar 2 (24 maanden na ingangsdatum van het tarief), gedurende het derde jaar, wordt het tarief met 10% extra verlaagd ten opzichte van het jaar 2 tarief. Na afloop van jaar 3 (36 maanden na ingangsdatum van het tarief), gedurende het vierde jaar, wordt het tarief met 10% extra verlaagd ten opzichte van het jaar 3 tarief. Na afloop van jaar 4 (48 maanden na ingangsdatum van het tarief), gedurende het vijfde jaar, wordt het tarief met 10% extra verlaagd ten opzichte van het jaar 4 tarief.
12. De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief en welk tarief als dan te raadplegen is op [www.essent.nl/mkb](http://www.essent.nl/mkb)
  13. Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde overheidsheffingen en/of belastingen hier aanleiding toe geven.

## Machtiging en facturering

14. Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
15. Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

## Algemene Voorwaarden

16. Op de levering van elektriciteit en gas zijn de *Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing*.

## Opzegvergoeding

17. De opzegvergoeding geldt per product en bedraagt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. De resterende waarde is gelijk aan het geldende tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.

## Herkomst stroom

18. Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Het stroometiket is terug te vinden op <https://www.essent.nl/zakelijk/stroometiket>

Essent is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. Meer informatie over het privacy-beleid van Essent vindt u in de Privacy Statement op [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy). Essent NV waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over de voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, geef dit dan schriftelijk aan ons door. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy) of telefonisch opvragen bij klantenservice via 0900 1466 (uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur.