

# Productvoorwaarden Vast & Zeker Zakelijk

1 juni 2023

## Leveringsovereenkomst

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en/of gas) en per leveringsadres. De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. De klant bepaalt de ingangsdatum van de leveringsperiode. Kiest de klant geen datum, dan start deze 31 dagen in de toekomst. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat de levering van het eerste product start. Hierdoor is het mogelijk dat het tweede product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd wordt.
3. Bij een overstap (een switch) naar Essent, is Essent verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen van een overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld binnen 3 werkdagen na ontvangst van de overstap de klant te informeren over de eventuele (hoogte van de) opzegboete bij een overstap naar Essent.
4. Indien de leveringsovereenkomst voor de einddatum wordt beëindigd, geldt een opzegboete.  
De hoogte van de opzegboete is afhankelijk van het overgebleven verbruik en het verschil tussen tarief huidige contract en het tarief van een vergelijkbaar contract (zie ook [www.essent.nl/zakelijk/energie/referentieproducten](http://www.essent.nl/zakelijk/energie/referentieproducten)). De opzegboete wordt, indien van toepassing, in rekening gebracht voor beide producten. Op [www.essent.nl/zakelijk/klantenservice/contract](http://www.essent.nl/zakelijk/klantenservice/contract) staat meer informatie over de opzegboete en hoe de hoogte van de eventuele boete opgevraagd kan worden.
5. Essent behoudt zich het recht voor het contract te herroepen, indien de einddatum van het huidige contract niet vervalt voor de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en laaguren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de contractant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de contractant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

6. Voor de levering van stroom en/of gas gelden de in of bij dit leveringscontract vermelde leveringstarieven.
7. Het leveringstarief voor stroom en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief. Het dubbeltarief voor stroom is uitsluitend mogelijk in combinatie met een slimme meter. Indien is gekozen voor dubbeltarief en na aanmelding blijkt dat er geen slimme meter beschikbaar is ontvang je automatisch enkeltarief. De leveringstarieven voor enkeltarief zijn dan beschikbaar in het energiecontract.
8. Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
9. Het contract wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk worden gecommuniceerd.

## Machtiging en facturering

10. Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
11. Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

## Algemene Voorwaarden

12. Op de levering van stroom en gas zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing ([www.essent.nl/zakelijk/voorwaarden/algemene-voorwaarden](http://www.essent.nl/zakelijk/voorwaarden/algemene-voorwaarden)).

## Opzegboete

13. Een opzegboete wordt berekend met de volgende formule:

**(tarief van het huidige contract \* overgebleven verbruik per kWh en/of m<sup>3</sup>) – (tarief van het vergelijkbare product \* overgebleven verbruik per kWh en/of m<sup>3</sup>)**

Is de uitkomst van deze berekening lager dan of gelijk aan 0 euro, dan is er geen opzegboete van toepassing.

- Met het tarief van het huidige contract wordt bedoeld de leveringstarieven (*exclusief btw bij particuliere klanten, exclusief btw bij zakelijke klanten*) die zijn afgesproken bij het sluiten van de overeenkomst.
- Het tarief van het vergelijkbare product (referentieproduct) is terug te vinden op [www.essent.nl/zakelijk/energie/referentieproducten](http://www.essent.nl/zakelijk/energie/referentieproducten). Het referentieproduct wordt bepaald op het moment van ontvangst van de opzegging.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor stroom wordt per kWh bepaald met de formule: (SJA-SJI) \* profiel fracties van de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst.

- SJA staat voor Standaard Jaar Afname, het berekende jaarverbruik van stroom, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.
- SJI staat voor Standaard Jaar Invoer, de berekende jaarlijkse teruglevering van stroom, indien van toepassing, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven teruglevering van stroom gebruikt.
- Resterende looptijd is de periode vanaf het doorgeven van de einddatum tot oorspronkelijke einddatum van het contract. Het verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor gas wordt per m<sup>3</sup> bepaald met de formule: SJV \* profiel fracties resterende looptijd.

- SJV staat voor Standaard Jaar Verbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.
- Resterende looptijd is vanaf doorgegeven einddatum levering tot originele einddatum contract. Het verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.

Bij zakelijke klanten wordt de opzegboete inclusief btw gefactureerd en kan, indien van toepassing, de btw door middel van de btw-aangifte bij de Belastingdienst terug gevraagd worden.

## Herkomst stroom

14. Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op [www.essent.nl/zakelijk/stroometiket](http://www.essent.nl/zakelijk/stroometiket)

Essent is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over het privacy-beleid van Essent vindt u in de Privacy Statement op [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy). Essent NV waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over de voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, geef dit dan schriftelijk aan ons door. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van: [www.essent.nl/privacyverklaring](http://www.essent.nl/privacyverklaring).

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 041611.