

Actievoorwaarden Essent Thuisvoordeel

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt vanaf je aanmelding voor het programma Thuisvoordeel ("het programma") tot je afmelding van het programma of tot het einde van je energielevering door Essent.
- Deze actie geldt alleen als je klant bent van Essent.
- Dit aanbod is niet geldig voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten.
- Per leveringsadres kun je maar één keer gebruikmaken van deze actie.
- Bij deelname aan Thuisvoordeel ontvang je het specifiek voor deze actie geldende geschenk. Dit ontvang je een aantal keer per jaar. Het is mogelijk dat je voor het ontvangen van het cadeau een handeling moet verrichten. Zoals het cadeau ophalen bij een van de partners, of klikken in de e-mail. Indien het geschenk gratis Air Miles punten betreft, dan wordt het geschenk uitgekeerd op het bij Essent bekende Airmiles-kaartnummer. We betalen of keren het geschenk niet in een andere vorm uit.
- Bij deelname aan Thuisvoordeel heb je de mogelijkheid om, na de verwerkingstijd van je aanmelding, producten met korting te kopen in de Thuisvoordeelshop: [Thuisvoordeelshop.essent.nl](https://www.essent.nl/thuisvoordeelshop)
- Bij deelname aan Thuisvoordeel ontvang je naast het geldende geschenk en de mogelijkheid om producten met korting te kopen in de Thuisvoordeelshop, een jaarlijkse korting op het leveringstarief van stroom inclusief btw. De hoogte van de korting wordt door Essent bepaald en is afhankelijk van het aantal jaar dat je al klant bent bij Essent (0 t/m 3 jaar 5%, 4 t/m 10 jaar 7,5% en langer dan 10 jaar 10%). De korting geldt niet voor overheidsheffingen en netbeheerkosten en is van toepassing na saldering van de teruglevering. De Thuisvoordeel korting verrekenen we op je jaarrekening.
- Klanten met een verbruik van meer dan 10.000 kWh krijgen de korting tot maximaal 10.000 kWh verrekend.
- Bij klanten die zich aanmelden voor Thuisvoordeel geldt een verwerkingstijd van de korting op het stroomtarief van maximaal 10 dagen. Dit betekent dat de korting een latere startdatum heeft dan de ingangsdatum van Thuisvoordeel.
- De berekening van de hoogte van je korting op het stroomtarief en uitkering aantal Air Miles is gekoppeld aan je klantnummer. Indien je klantnummer gewijzigd is, door bijvoorbeeld een verhuizing of naamsverandering, dan hanteren we het huidige klantnummer waarop levering plaatsvindt voor de berekening van de korting.
- We keren de korting op het stroomtarief per klant (klantnummer) eenmaal uit. Klanten met meerdere leveringsadressen krijgen de korting op één leveringsadres.
- Je hebt geen recht op de Thuisvoordeel korting of het geschenk als je overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of je een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de korting of het geschenk willen uitkeren.
- Voor je deelname aan Thuisvoordeel geef je toestemming voor actiemail, waarmee je op de hoogte blijft van interessante aanbiedingen en acties van Essent en zorgvuldig geselecteerde partners waarmee Essent samenwerkt in het programma. Indien je de actiemail uitzet, wordt deelname aan Thuisvoordeel ook beëindigd.
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actie- en privacy voorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan.
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder je daarover in te lichten en zonder opgaaf van redenen, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- Essent heeft het recht om bij het vermoeden van fraude of misbruik, zonder opgaaf van redenen de deelname te blokkeren en de deelname ongeldig te verklaren.
- Essent respecteert de privacy van deelnemers aan de actie. Voor meer informatie zie: <https://www.essent.nl/content/sitevoorwaarden/privacyverklaring.html>
- Met de registratie van je Air Miles kaartnummer geef je Essent toestemming om het door jou verstrekte kaartnummer op te slaan voor de uitvoering van deze actie en om jou volgende acties van Essent met Air Miles aan te bieden.
- Door mee te doen aan deze actie, accepteer je de actievoorwaarden.