

## Actievoorwaarden ZekerheidsGarantie

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie geldt wanneer je in de actieperiode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020, met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden, een leveringsovereenkomst sluit. Deze actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en Gas met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar vaste tarieven, Essent ZekerheidsGarantie;
- Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van Essent bent geweest en u uw eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig heeft beëindigd. Heeft u uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten, bestaande klanten en/of een collectief van klanten;
- Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct waarbij consument dan mogelijk een opzegvergoeding van de huidige leverancier verschuldigd is;
- Uw oude leverancier kan u een opzegvergoeding in rekening brengen. Wij compenseren een opzegvergoeding tot maximaal € 250 (maximaal € 125 per energieproduct) per klant. Een mogelijke opzegvergoeding kunt u alleen declareren als u bent overgestapt van een andere energieleverancier naar Essent. U kunt de opzegvergoeding van uw vorige leverancier declareren tot 3 maanden na de ingangsdatum van uw overeenkomst met Essent ([www.essent.nl/opzegvergoeding](http://www.essent.nl/opzegvergoeding)). Daarna heeft u geen recht meer op een compensatie. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum van deze overeenkomst voor bepaalde tijd? Dan moet u de compensatie van de opzegvergoeding die u eerder van Essent heeft ontvangen aan ons terugbetalen;
- Wij compenseren de opzegvergoeding niet bij éénjarige contracten, contracten voor onbepaalde tijd en wanneer u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen cadeau wordt door ons niet gecompenseerd;
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van Essent van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst. Deze actie geldt alleen als de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie;
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.