

Actievoorwaarden ZekerheidsGarantie Actietarief Online Cashback (12 mnd)

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en Gas met een looptijd van 3 jaar vaste tarieven, Essent ZekerheidsGarantie Actietarief Online;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten, bestaande klanten en/of een collectief van klanten;
- Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van Essent bent geweest en u uw eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig heeft beëindigd. Heeft u uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen;
- U krijgt de eenmalige, specifiek voor deze actie geldende cashback. Deze maken we 12 maanden na start levering over op uw rekening;
- Het cadeau, de actiekorting en/of de cashback wordt niet in een andere vorm uitgekeerd;
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst. Deze actie geldt alleen als de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- U heeft geen recht op het cadeau, de actiekorting en/of de cashback als uw overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we het cadeau, de actiekorting en/of de cashback willen uitkeren of verzenden;
- Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het cadeau, de actiekorting of de cashback terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het cadeau, de actiekorting of de cashback al ontvangen heeft;
- Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie;
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van Essent van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct;
- Uw oude leverancier kan u een opzegvergoeding in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij compenseren een opzegvergoeding tot maximaal € 250 per klant. Een mogelijke opzegvergoeding kunt u alleen declareren als u bent overgestapt van een andere energieleverancier naar Essent. U kunt de opzegvergoeding van uw vorige leverancier declareren tot 3 maanden na de ingangsdatum van uw overeenkomst met Essent (www.essent.nl/opzegvergoeding). Daarna heeft u geen recht meer op een compensatie. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum van deze overeenkomst voor bepaalde tijd? Dan moet u de compensatie van de opzegvergoeding die u eerder van Essent heeft ontvangen aan ons terugbetalen;
- Wij compenseren de opzegvergoeding niet bij éénjarige contracten, contracten voor onbepaalde tijd en wanneer u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen cadeau wordt door ons niet gecompenseerd;
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.