

# Productvoorwaarden Essent SuperDalen 3 jaar

per 1 augustus 2019

## Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. Wanneer de overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst van de klant met de huidige leverancier. Loopt de huidige overeenkomst na aanmelding binnen zes maanden af, dan start de levering via Essent na afloop van die overeenkomst. Loopt de huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum.
- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst (zie ook [www.essent.nl/voorwaarden](http://www.essent.nl/voorwaarden)). De opzegvergoeding geldt per product.
- Brengt uw huidige leverancier (een) opzegvergoeding(en) in rekening, dan compenseert Essent deze met een eenmalige korting op de energielevering tot maximaal € 125 (incl. btw) per product. De compensatie wordt binnen drie maanden na ingang van uw overeenkomst op uw bankrekening overgemaakt. U heeft geen recht op deze compensatie als de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of als u een betalingsachterstand heeft op het moment dat Essent de compensatie wil uitkeren. Voor meer informatie hierover zie: [www.essent.nl/opzegvergoeding](http://www.essent.nl/opzegvergoeding).
- Bij voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar heeft Essent het recht om een aan u betaalde opzegvergoeding bij u terug te vorderen tot een maximum van 100 euro (50 euro per product).
- Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen, indien de einddatum van de huidige overeenkomst niet vervalt vóór de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven.
- Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
- Het leveringstarief per kWh/m<sup>3</sup> wordt na afloop van jaar 1 (12 maanden na ingangsdatum van het tarief), gedurende het tweede jaar, met een vast percentage verlaagd en na jaar 2 (24 maanden na ingangsdatum van het tarief), gedurende het derde jaar, wederom met een vast percentage verlaagd ten opzichte van het tarief in jaar 1. De exacte hoogte van deze percentages kunt u terug vinden in de bevestigingsbrief.
- De korting heeft uitsluitend betrekking op de leveringstarieven per kWh/m<sup>3</sup>, exclusief vaste leveringskosten, belastingen/ heffingen van overheidswege en netbeheerkosten.
- De korting geldt uitsluitend voor klanten met een E1-profiel of E2-profiel elektriciteitsaansluiting en een maximaal elektriciteitsverbruik van 20.000 kWh.
- De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibelelooptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk aan u worden gecommuniceerd en is alsdan tevens te raadplegen op [www.essent.nl](http://www.essent.nl).

## Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

## Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de *Algemene Voorwaarden voor levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers* van toepassing.

## Herkomst stroom

- Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Het stroometiket is terug te vinden op [essent.nl/stroometiket](http://essent.nl/stroometiket)

## Opzegvergoeding

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Minder dan 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy).

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.