

# Actievoorwaarden ZekerheidsGarantie Smart Home

## WoonVeilig pakket met 1 maand gratis abonnement WoonVeilig Beveiligingsdienst

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt van 15 november 2018 tot en met 31 januari 2019 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en Gas, met een looptijd van 3 jaar tegen vaste tarieven, Essent ZekerheidsGarantie Smart Home;
- Ten opzichte van de reguliere Essent ZekerheidsGarantie vaste leveringskosten gelden voor Essent ZekerheidsGarantie Smart Home hogere vaste leveringskosten. De reguliere vaste leveringskosten zijn te raadplegen op [www.essent.nl](http://www.essent.nl);
- Deze actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten;
- U ontvangt als welkomstgeschenk het [WoonVeilig ALARM-03 pakket](#) ter waarde van 299 euro, bestaande uit
  - Huiscentrale (Model: GATE-03) met luide sirene (104 dB)
  - Ingebouwde accu voor noodstroomvoorziening
  - 2 huisdiervriendelijke bewegingsmelders
  - Deur-/raamcontact
  - Pincode bedieningspaneel met paniekknop
  - Afstandsbediening met paniekknop
  - 4 Beveiligingsstickers
  - Bedieningspaneel
- Tevens ontvangt u de eerste maand de volledige WoonVeilig Beveiligingsdienst GRATIS van onze partner WoonVeilig B.V. (hierna WoonVeilig). Zo ervaart u alle voordelen van de slimme en complete huisbeveiliging van WoonVeilig. Daarna kunt u op ieder moment eenvoudig overstappen op de Gratis Basisdienst of terug naar de WoonVeilig Beveiligingsdienst van WoonVeilig. Wilt u overstappen? Een simpel verzoek aan WoonVeilig per [mail](#), [contactformulier](#) of per post en het wordt geregeld;
- WoonVeilig zorgt voor verzending van het WoonVeilig pakket;
- Het WoonVeilig pakket wordt binnen 4 weken na afloop van de bedenktijd van 14 dagen bij u thuis bezorgd;
- Op de levering van het WoonVeilig pakket zijn de leveringsvoorwaarden WoonVeilig van toepassing;
- Als onderdeel van de installatie dient u uw WoonVeilig Alarmsysteem te registreren bij WoonVeilig. Ga naar [www.woonveilig.nl/Essent](http://www.woonveilig.nl/Essent). Volg de instructies op het scherm;
- Op het gebruik van de producten en diensten van WoonVeilig zijn de [Algemene Voorwaarden WoonVeilig](#), [Privacy Statement WoonVeilig](#) en de [Service Voorwaarden WoonVeilig](#) van toepassing;
- Om gebruik te kunnen maken van het WoonVeilig pakket heeft u een internet verbinding nodig, een vrije ethernetpoort van je modem of router en een vrij stopcontact nodig in de nabijheid van uw modem of router;
- De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentie en installatieadres in Nederland;
- De actiekorting en/of het welkomstgeschenk wordt niet in een andere vorm uitgekeerd;
- U heeft geen recht op het welkomstgeschenk als uw overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we het welkomstgeschenk willen verzenden;

- Deze actie geldt alleen als u de leveringsovereenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie;
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van Essent van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Voor nieuwe klanten geldt: Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct;
- Brengt uw huidige leverancier u (een) opzegvergoeding(en) in rekening en heeft u bij Essent gekozen voor een meerjarig contract, dan compenseren wij deze tot maximaal 125 euro per product. Een eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen welkomstgeschenk, wordt/worden door Essent niet gecompenseerd. De compensatie wordt gezien als geschenk en wordt binnen drie maanden na ingang van uw overeenkomst op uw bankrekening overgemaakt. Heeft u gekozen voor een 1-jarig contract, dan compenseert Essent de opzegvergoeding niet. U heeft geen recht op compensatie als u uw overeenkomst voortijdig beëindigt of als u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Meer informatie hierover vindt u op [www.essent.nl/opzegvergoeding](http://www.essent.nl/opzegvergoeding);
- Voor bestaande klanten geldt: Uw huidige lopende vaste overeenkomst eerst wordt uitgediend. Er mag geen sprake zijn van een betalingsachterstand op het moment van acceptatie van het aanbod;
- Beëindigt u binnen het eerste jaar uw leveringsovereenkomst, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het geschenk of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het geschenk of de korting al ontvangen heeft;
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.