

## Actievoorwaarden Slimme Rookmelder Groene Stroom en Gas 3 jaar met gratis Nest Protect 2<sup>e</sup> generatie

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt van 1 januari 2019 t/m 31 december 2019 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en Gas met een looptijd van 3 jaar tegen vaste tarieven, Essent ZekerheidsGarantie;
- Deze actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten;
- De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentie en installatieadres in Nederland;
- U ontvangt als welkomstgeschenk 2 stuks van de Nest Protect 2<sup>e</sup> generatie slimme rookmelders (ter waarde van 119 euro per stuk) helemaal gratis bij Essent ZekerheidsGarantie 3 jaar;
- Om gebruik te kunnen maken van de Nest Protect heeft u een werkende WIFI-internetverbinding en een WIFI-toegangscode nodig;
- U dient daarnaast de app van de Nest Protect te downloaden in de App Store (Apple) of Play Store (Android) en akkoord te gaan met hun voorwaarden, privacy en condities;
- Voor de installatie van de Nest Protect is geen installateur nodig, u kunt dit redelijk eenvoudig zelf uitvoeren;
- Deze actie geldt alleen als de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Op de levering van de Nest Protect 2<sup>e</sup> generatie zijn de leveringsvoorwaarden van onze partner Volta Solar B.V. (handelend onder de naam Essent Shop) van toepassing;
- Volta Solar zorgt voor verzending van de Nest Protect;
- U dient een online account aan te gaan met Nest Labs Inc (Nest) en akkoord te gaan met hun voorwaarden, privacy en condities. Voor meer informatie hierover zie: <https://nest.com/nl/legal/terms-of-service/>;
- De actiekorting en/of het welkomstgeschenk wordt niet in een andere vorm uitgekeerd;
- U heeft geen recht op het welkomstgeschenk als uw overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we het welkomstgeschenk willen verzenden;
- Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie;
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van Essent van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Voor nieuwe klanten geldt: Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct;
- Voor nieuwe klanten geldt: Uw oude leverancier kan u een opzegvergoeding in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij compenseren een opzegvergoeding tot maximaal € 250 per klant. Een mogelijke opzegvergoeding kunt u alleen declareren als u bent overstapt van een andere energieleverancier naar Essent. U kunt de opzegvergoeding van uw vorige leverancier declareren tot 3 maanden na de ingangsdatum van uw overeenkomst met Essent (<http://www.essent.nl/opzegvergoeding>). Daarna heeft u geen recht meer op een compensatie. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum van deze overeenkomst voor bepaalde tijd? Dan moet u de compensatie van de opzegvergoeding die u eerder van Essent heeft ontvangen aan ons terugbetalen;

- Wij compenseren de opzegvergoeding niet bij éénjarige contracten en wanneer u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen cadeau wordt door ons niet gecompenseerd;
- Voor bestaande klanten geldt: Uw nieuwe overeenkomst gaat per direct in. Uw huidige overeenkomst wordt per direct omgezet naar Essent ZekerheidsGarantie 3 jaar. U bent daarvoor geen opzegvergoeding verschuldigd;
- Beëindigt u binnen het eerste jaar uw leveringsovereenkomst, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het geschenk of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het geschenk of de korting al ontvangen heeft;
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgave van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.