

## Actievoorwaarden ZekerheidsGarantie Smart Home Philips Hue pakket

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie geldt wanneer je in de actieperiode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020, met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden, een leveringsovereenkomst sluit. Deze actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en Gas met een looptijd van 1 of 3 jaar vaste tarieven, Essent ZekerheidsGarantie Smart Home;
- Ten opzichte van de reguliere Essent ZekerheidsGarantie vaste leveringskosten gelden voor Essent ZekerheidsGarantie Smart Home hogere vaste leveringskosten. De reguliere Essent ZekerheidsGarantie tarieven zijn te raadplegen op [www.essent.nl](http://www.essent.nl);
- Deze actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten;
- U ontvangt als welkomstgeschenk een Philips Hue pakket:
  - **Philips Hue pakket B - twv 200 euro** - bestaat uit een Bridge, Bewegingssensor en 2x E27 color lampen krijgt u gratis bij een contract voor met een looptijd van één of drie jaar;
- Op de levering van het Philips Hue pakket zijn de leveringsvoorwaarden van onze partner Volta Solar B.V. (handelend onder de naam Essent Shop) van toepassing;
- Volta Solar zorgt voor verzending van het Philips Hue pakket;
- Volta Solar brengt het eventueel door u te betalen restbedrag voor het welkomstgeschenk bij u in rekening;
- De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentie en installatieadres in Nederland;
- Om gebruik te kunnen maken van het Philips Hue pakket heeft u een werkende WIFI-internetverbinding en een WIFI-toegangscode nodig;
- U dient daarnaast de Philips Hue app en/of de Essent Thuis App, te downloaden in de App Store (Apple) of Play Store (Android) en akkoord te gaan met de voorwaarden, privacy en condities;
- Het cadeau, de actiekorting en/of de cashback wordt niet in een andere vorm uitgekeerd;
- Voor nieuwe klanten geldt: Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct waarbij consument dan mogelijk een opzegvergoeding van de huidige leverancier verschuldigd is;
- Voor bestaande klanten geldt: uw nieuwe overeenkomst gaat per direct in. Uw huidige overeenkomst wordt per direct omgezet. U bent daarvoor geen opzegvergoeding verschuldigd;
- Uw oude leverancier kan u een opzegvergoeding in rekening brengen. Wij compenseren een opzegvergoeding tot maximaal € 250 (maximaal € 125 per energieproduct) per klant. Een mogelijke opzegvergoeding kunt u alleen declareren als u bent overgestapt van een andere energieleverancier naar Essent. U kunt de opzegvergoeding van uw vorige leverancier declareren tot 3 maanden na de ingangsdatum van uw overeenkomst met Essent ([www.essent.nl/opzegvergoeding](http://www.essent.nl/opzegvergoeding)). Daarna heeft u geen recht meer op een compensatie. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum van deze overeenkomst voor bepaalde tijd? Dan moet u de compensatie van de opzegvergoeding die u eerder van Essent heeft ontvangen aan ons terugbetalen;
- Wij compenseren de opzegvergoeding niet bij éénjarige contracten, contracten voor onbepaalde tijd en wanneer u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen cadeau wordt door ons niet gecompenseerd;
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van Essent van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst. Deze actie geldt alleen als de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- U heeft geen recht op het cadeau, de actiekorting en/of de cashback als uw overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we het cadeau, de actiekorting en/of de cashback willen uitkeren of verzenden;
- Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie;
- Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het cadeau, de actiekorting of de cashback terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het cadeau, de actiekorting of de cashback al ontvangen heeft;
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.