

## Actievoorwaarden Retail

### Essent Prénatal Actie

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing;

- Deze actie loopt van 1 april 2018 tot en met 31 december 2018 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode bij Prénatal via de daarvoor namens Essent aangestelde verkoopadviseur direct een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en/of Gas, met een looptijd van 3 of 5 jaar tegen vaste tarieven, ZekerheidsGarantie Retail;
- Ten opzichte van het reguliere Essent ZekerheidsGarantie 3 en 5 jaar gelden voor Essent ZekerheidsGarantie Retail 3 en 5 jaar hogere vaste leveringskosten. De reguliere tarieven zijn te raadplegen op [www.essent.nl](http://www.essent.nl);
- Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van Essent bent geweest en uw eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig is beëindigd. Is uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten, bestaande klanten en/of een collectief van klanten;
- Deelname aan deze actie is alleen toegestaan als u ouder bent dan 18 jaar;
- U ontvangt van Essent een cadeau. De waarde van dit cadeau is vooraf door Essent bepaald en is afhankelijk van de looptijd van het energiecontract en de afname van 1 of 2 producten. De waarde van het cadeau die voor u van toepassing is, staat vermeld op de verklaring van ontvangst incentive die u bij de Essent balie ondertekent. Het cadeau ontvangt u direct bij de Essent balie na het afsluiten van de leveringsovereenkomst met Essent;
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst. Deze actie geldt alleen als u de leveringsovereenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Indien de overeenkomst binnen de bedenktijd van 14 dagen wordt geannuleerd en/of er door Essent geen levering onder de voornoemde leveringsovereenkomst zal kunnen plaatsvinden, zoals doch niet beperkt door ondergetekende onjuiste en/of onvolledige verstrekt (adres) gegevens, machtigt u Essent via een daarvoor te ondertekenen verklaring van ontvangst om eenmalig via het door u opgegeven rekeningnummer de volledige waarde van het verstrekte cadeau te incasseren;
- U dient zich bij aanmelding te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs zoals een rijbewijs, paspoort of ID-kaart;
- Essent behoudt zich het recht om het legitimatiebewijs en het bijbehorende nummer te noteren. Daarnaast behoudt Essent zich het recht om ter voorkoming van fraude en misbruik, de volledige naam en geboortedatum zoals dat op het legitimatiebewijs staat vermeld, in een apart en geanonimiseerd en at random bestand op te slaan, teneinde Essent de mogelijkheid te geven om te checken of en in hoeverre er niet reeds een aanmelding heeft plaatsgevonden;
- We betalen of keren het verstrekte cadeau niet in een andere vorm uit;
- In geval van een technische storing ontvangt u in uitzondering op de hiervoor genoemde bepalingen binnen 14 dagen na start levering in plaats van het direct verstrekte cadeau, een cashback t.w.v. de initiële waarde van het cadeau. U wordt hierover apart geïnformeerd;
- Per leveringsadres kan er maar 1 maal gebruik worden gemaakt van de actie en maximaal 2 maal per klant;
- Op de leveringsovereenkomsten van deze actie zijn onze [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct;

- Brengt uw huidige leverancier (een) opzegvergoeding(en) in rekening en heeft u bij Essent gekozen voor een meerjarig contract, dan compenseren wij deze met een eenmalige korting op uw energielevering tot maximaal 125 euro per product. Een eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen welkomstgeschenk wordt door Essent niet gecompenseerd. De compensatie wordt binnen drie maanden na ingang van uw overeenkomst op uw bankrekening overgemaakt. Heeft u gekozen voor een 1-jarig contract, dan compenseert Essent de opzegvergoeding niet;
- U heeft geen recht op compensatie als uw overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of als u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Meer informatie hierover vindt u op [www.essent.nl/opzegvergoeding](http://www.essent.nl/opzegvergoeding);
- Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om het verstrekte cadeau terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het verstrekte cadeau al ontvangen heeft;
- De schriftelijke bevestiging van de overeenkomst zal u per e-mail op het door u opgegeven e-mailadres ontvangen, of per post op het aangegeven correspondentieadres;
- Deze actie geldt zolang de voorraad strekt. Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden (incl. de waarde van het cadeau) te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgave van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Om aan deze actie deel te kunnen nemen dient u akkoord te gaan met automatische incasso van de in verband met de leveringsovereenkomst aan Essent verschuldigde bedragen;
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.