

## Actievoorwaarden 12 maanden actietarief Service en Onderhoud cv-ketel

Dit is een actie van de servicepartners van Essent in samenwerking met Essent Retail Energie BV (Essent). Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt van 1 september 2018 tot en met 31 december 2018 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt als u tijdens de actieperiode een Service- en Onderhoudsabonnement voor cv-ketel afsluit via Essent bij één van de Service Partners. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Service en Onderhoud, met een looptijd van 2 jaar;
- Deze actie geldt alleen als u de leveringsovereenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Deze actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten van Essent. De actie geldt niet voor klanten die bij een van de servicepartners van Essent al een Service & Onderhoudscontract voor cv-ketel hebben;
- De actie betreft een gratis 1<sup>e</sup> ketelcheck ('toestelinspectie') en de eerste 12 maanden een speciaal actietarief, zoals dat in het contract is vermeld. Daarna geldt het reguliere maandtarief. Indien u de overeenkomst voortijdig beëindigt wordt het resterende bedrag in rekening gebracht;
- De CV-ketelcheck mag in totaal 60 minuten bij de klant in beslag nemen. Tijdens de CV-ketelcheck wordt toestelgericht onderhoud uitgevoerd. De monteur beslist naar aanleiding van de gestelde criteria (van het toestelgerichte onderhoud) welke onderhoudsbeurt er wordt uitgevoerd;
- Indien een CV-ketelcheck langer dan 60 minuten duurt, (bijvoorbeeld door achterstallig onderhoud) dan wordt het meerdere arbeidsloon in rekening gebracht. Benodigde tijd voor reparaties (buiten het toestelgerichte onderhoud) en eventuele materiaalkosten bij de CV-ketelcheck worden altijd bij de klant in rekening gebracht;
- Bij het afsluiten van het abonnement zijn de Algemene Voorwaarden Onderhoud & Service van de servicepartner van Essent in uw regio van toepassing;
- Per adres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie;
- Essent en haar servicepartners zijn te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent en haar servicepartners behouden zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.