

essent

Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruikers

Essent Energie Verkoop Nederland B.V.

Inhoud

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	6
3	Overeenkomst	6
4	Elektrische installatie en Aansluiting	8
5	Continuïteit van de Levering	9
6	Eigendom en risico	9
7	Ontbinding en opschorting	9
8	Bepaling van de omvang van de Levering	10
9	De Meetinrichting	11
10	Onderzoek van de Meetinrichting	11
11	Gevolgen van onjuiste meting	12
12	Tarief	12
13	Facturering en betaling	13
14	Overmacht	14
15	Zekerheidstelling	15
16	Aansprakelijkheid	17
17	Wisselen van leverancier en voortijdige beëindiging	17
18	Programmaverantwoordelijkheid	18
19	Overige verplichtingen	18
20	Geheimhouding	20
21	Overdracht	20
22	Toepasselijk recht en beslechting van geschillen	21
23	Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en van de prijzen en tarieven	21
24	Wet Bescherming Persoonsgegevens	22
25	Verkoop en Levering van Certificaten	22
26	Teruglevering van Elektriciteit	22
27	Online portal	23
28	Slotbepalingen	24

1 Definities

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

403-Verklaring: verklaring in de zin van artikel 2:403 lid 1 sub f Burgerlijk Wetboek;

Aansluiting: een Aansluiting zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet;

Aansluit- en Transportovereenkomst: de overeenkomst tussen een Afnemer en een Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Elektrische Installatie van Afnemer op het Net van de Netbeheerder en het transport van Elektriciteit;

Afboeken: het permanent Afboeken (cancelling) van Certificaten in het Register;

Afnemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een Aansluiting die een Overeenkomst met Leverancier aangaat of wil aangaan;

Algemene Voorwaarden: deze 'Algemene Voorwaarden Levering Elektriciteit Grootverbruikers';

Certificaat: in geval van Groen Garanties: Garantie van Oorsprong (GvO);

CET: Central European Time;

Commodity Prijs: zie Leveringstarief;

Complexbepaling: er is sprake van een complex wanneer er meerdere Aansluitingen behoren tot wat volgens de 'Wet Onroerende Zaken' (WOZ) wordt aangemerkt als één 'object';

Contractjaar: iedere opvolgende periode van 12 maanden binnen de Leveringsperiode te rekenen vanaf de Ingangsdatum;

Duurzame Elektriciteit: Elektriciteit opgewekt middels zon en/of wind;

EAN-code: uniek identificatienummer van de Aansluiting conform de Europese Artikel Nummering;

Einddatum: de Einddatum van de Leveringsperiode zoals vastgelegd in de Overeenkomst;

Elektriciteit: de op grond van de Overeenkomst te leveren Elektriciteit;

Elektriciteitswet: de wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de Levering van Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

Elektrische installatie: het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van Afnemer, al dan niet mede geschikt voor de opwekking van Elektriciteit, te rekenen na het overdrachtpunt van de Aansluiting;

Energiebelasting: een heffing/belasting over het Verbruik van energie (Aardgas, Elektriciteit en bepaalde minerale oliën) waarmee de overheid CO₂-uitstoot wil verminderen en Verbruik van energie wil terugdringen. Energiebelasting wordt door Leverancier in rekening gebracht aan Afnemer. Leverancier draagt de Energiebelasting af aan de Belastingdienst;

Enkel Uren: alle Uren van een dag waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen Hoog Uren en Laag Uren;

Erkend Meetverantwoordelijke: degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meet-inrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

Essent: zie: Leverancier;

Gebruiker: Hoofdgebruiker of door deze gemachtigde Gebruiker van de online portal;

Gebruikersbeheer: de mogelijkheid om Gebruikers aan te maken die toegang krijgen tot de Klantgegevens op de online portal. Hierbij kunnen verschillende rechten per Gebruiker verleend worden. De Hoofdgebruiker krijgt de rechten voor het Gebruikersbeheer;

Garantie van Oorsprong (GvO): administratief bewijsschrift dat wordt verstrekt op basis van gecertificeerde productie van Elektriciteit en dat aantoont dat de daarop aangegeven hoeveelheid Elektriciteit op duurzame wijze is opgewekt. Een GvO wordt bij uitgifte geboekt op de rekening van een handelaar die door de producent wordt aangewezen. Eén GvO staat gelijk aan één MWh duurzaam opgewekte Elektriciteit;

Groen Garanties: Groen Garanties is de productnaam van Essent voor GvO's. Eén Groen Garantie staat gelijk aan één GvO;

Groepsmaatschappij: Groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;

Grootverbruiker: (i) een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 Ampère; of (ii) een Afnemer die beschikt over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet;

Grootverbruikeraansluiting: een Aansluiting van meer dan 3x80A (ampère);

Hoofdgebruiker: de persoon aan wie de rechten en het account voor toegang tot de Klantgegevens op de online portal worden verleend, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;

Hoog Uren: de Uren van 07:00 LET tot 23:00 LET op Werkdagen (maandag tot en met vrijdag) met uitzondering van Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag, althans de Uren zoals vastgesteld door de daartoe bevoegde instantie. In bepaalde gebieden kunnen andere tijden gelden;

Ingangsdatum: de Ingangsdatum van de Leveringsperiode zoals vastgelegd in de Overeenkomst;

Klant: zie: Afnemer;

Klantgegevens: de EAN-code(s) en de overige verbruiksgegevens waarop de Overeenkomst is gebaseerd, alsmede de gegevens die door Afnemer in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid aan Leverancier worden verstrekt;

Kleinverbruikeraansluiting: een Aansluiting van 3x80A (ampère) of minder;

Kleinverbruiker: een Afnemer als bedoeld in artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet, niet zijnde een Grootverbruiker;

Kredietwaardigheid: het vermogen van Grootverbruiker om de financiële verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;

kWh: een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een Uur;

Laag Uren: de Uren buiten de Hoog Uren;

Leverancier: Essent Energie Verkoop Nederland B.V. en/of een Groepsmaatschappij die op grond van de Overeenkomst Elektriciteit aan Grootverbruiker levert danwel van Grootverbruiker afneemt;

Levering: de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Grootverbruiker overeengekomen hoeveelheid Elektriciteit op het Leveringspunt;

Leveringsperiode: de periode gedurende welke Leveringen plaatsvinden uit hoofde van de Overeenkomst;

Leveringspunt: het punt op het Net waar door Leverancier respectievelijk Afnemer Elektriciteit ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van Grootverbruiker respectievelijk Leverancier en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de Elektriciteit naar de Aansluiting van Grootverbruiker zal transporteren respectievelijk waarnaartoe de Netbeheerder de Elektriciteit vanaf de Aansluiting van Grootverbruiker zal transporteren;

Leveringstarief: de door Grootverbruiker verschuldigde prijs voor de Levering van de Elektriciteit, uitgedrukt in euro/kWh, inclusief kosten voor programma-verantwoordelijkheid, restprofiel en Onbalans en exclusief btw en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen en exclusief kosten van de Netbeheerder (aansluit-, transport- en Meetkosten uit hoofde van de Aansluit- en Transportovereenkomst) en kosten voor Certificaten, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst;

Looptijd: de periode zoals bepaald in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

Meetcode: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

Meetinrichting: een inrichting die alle componenten, software etc. omvat, die nodig zijn voor het registreren van de op grond van de Overeenkomst te leveren Elektriciteit en eventueel

blindenergie, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekening;

Meetkosten: kosten die Leverancier als meetverantwoordelijke in rekening brengt voor het collecteren, valideren en vaststellen van meetgegevens;

Moedermaatschappij: een holding die aandelen houdt in een of meerdere andere bedrijven en over het concern als geheel het bestuur voert;

Net: een Net zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder i, Elektriciteitswet;

Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van één of meer Netten waarop de Installatie van Grootverbruiker is of wordt aangesloten;

Netcode: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder a, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

Netto Teruglevering: voor Kleinverbruiker de op het Net ingevoede Elektriciteit na Salderen. Voor Grootverbruiker de op het Net ingevoede Elektriciteit;

Onbalans: het verschil tussen het energieprogramma voor de Aansluiting(en) van Afnemer en de gerealiseerde som van invoeding/afname op (alle) Aansluiting(en) van Afnemer, gedurende een bepaalde periode;

Ontheffinghouder: de (rechts)persoon als bedoeld in artikel 15, tweede lid, Elektriciteitswet;

Opslag Duurzame Energie: een heffing/belasting over het Verbruik van energie (Aardgas, Elektriciteit en bepaalde minerale oliën) bedoeld voor het financieren van de regeling Stimulering Duurzame Energie (SDE+). De Opslag Duurzame Energie (ODE) wordt door Leverancier in rekening gebracht aan Afnemer. Leverancier draagt de ODE af aan de Belastingdienst;

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Leverancier en Grootverbruik inzake de verkoop en Levering van Elektriciteit en eventuele aanvullende diensten en services, inclusief de bijlagen waaronder deze Algemene Voorwaarden;

Partij(en): Leverancier en Grootverbruiker zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;

Profielcategorie: een aan een Aansluiting te koppelen categorie op basis van objectief vast te stellen kenmerken, zoals tariefcategorie, aansluitwaarde, gecontracteerd transportvermogen en bedrijfstijd en waarbij voor elk van deze categorieën een eigen, voor de desbetreffende categorie kenmerkende reeks profiel-fracties wordt vastgesteld;

Profielgrootverbruiker: een Grootverbruiker, niet zijnde een Telemetriegrootverbruiker;

Programma verantwoordelijkheid: de programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet;

Rating Agency: een gerenommeerde instelling die de Kredietwaardigheid van een Grootverbruiker kan vaststellen;

Referentie Jaarhoeveelheid: het verwachte te leveren volume Elektriciteit per kalenderjaar zoals nader bepaald in de Overeenkomst en waarop de Overeenkomst is gebaseerd;

Register: in geval van Groen Garanties: Staat waarop een tegoed van GvO kan worden geboekt in het elektronische Register voor het uitgeven en innemen van GvO's dat in stand wordt gehouden door CertiQ en waarmee wordt bijgehouden voor welke hoeveelheid Duurzame Elektriciteit GvO's zijn verstrekt en aan wie de GvO's op enig moment toekomen;

Register Account: de rekening van Leverancier in het Register;

Salderen: de door Kleinverbruiker aan het Net onttrokken Elektriciteit verminderen met de op het Net ingevoede Elektriciteit, waarbij de vermindering maximaal de hoeveelheid aan het Net onttrokken elektriciteit bedraagt, indien het invoeden Duurzame Elektriciteit betreft;

Standaardjaarverbruik (SJV): het verwachte jaarverbruik van Afnemer op een Aansluiting vastgesteld door de Regionale Netbeheerder en opgenomen in het Centraal Aansluitregister;

Systeemcode: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder c, Elektriciteitswet welke worden aangeduid als de Systeemcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan;

Technische Codes Elektriciteit: de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet, inclusief wijzigingen daarvan;

Telemetriegrootverbruiker: een Grootverbruiker die beschikt over een op afstand uitleesbare Meet-inrichting of die daar op grond van de Meetcode over dient te beschikken;

Teruglevering: de invoeding op het Net van Elektriciteit die door Afnemer is geproduceerd;

Uur: de periode van een klokuur, aanvangende op het gehele Uur;

Verblijfsfunctie: er is sprake van een Verblijfsfunctie met betrekking tot onroerende zaken die op zichzelf als gebouwde eigendommen zijn aan te merken die kunnen dienen als woning of ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf of beroep of anderszins een Verblijfsfunctie hebben;

Verbruik: de daadwerkelijk door Grootverbruiker in enig Contractjaar afgenomen hoeveelheid Elektriciteit;

Vertrouwelijke Informatie: informatie als omschreven in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden;

Werkdag(en): iedere dag, behalve zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en Overeenkomsten met Leverancier ter zake van de Levering van Elektriciteit.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige c.q. nietige of vernietigde bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.
- 2.4 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt de inhoud van de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Eventuele bijlagen bij de Overeenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Overeenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Overeenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen en eventuele sub-bijlagen.
- 2.7 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Grootverbruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

3 Overeenkomst

- 3.1 Alle Overeenkomsten, waaronder de Overeenkomst, tussen Afnemer en Leverancier komen uitsluitend tot stand in geheel schriftelijke vorm, op het moment van ondertekening door Partijen, waarmee de Looptijd aanvangt. Dit is een vormvoorschrift als bedoeld in en onder toepassing van artikel 3:39 van het Burgerlijk Wetboek. De Leveringsperiode gaat in op de Ingangsdatum. Indien geen Ingangsdatum is overeengekomen, of indien de feitelijke Levering eerder aanvangt, gaat de Leveringsperiode in op de datum waarop de eerste Levering plaatsvindt.
- 3.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van Grootverbruiker dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van Grootverbruiker te toetsen (bijvoorbeeld door het laten verrichten van een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Grootverbruiker als bedoeld in artikel 15) en zekerheidstelling als bedoeld in artikel 15 te vragen.

- 3.3 Leverancier kan het aangaan van een Overeenkomst weigeren, zonder schadelijktig te zijn jegens Grootverbruiker, onder meer indien:
- a) Grootverbruiker zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens, verstrekt;
 - b) Grootverbruiker in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering van Leverancier te voldoen; of
 - c) door Leverancier aan Grootverbruiker gestelde eisen, daaronder begrepen een gevraagde zekerheidstelling, niet worden aanvaard of nagekomen.
- 3.4 Grootverbruiker machtigt Leverancier al datgene te doen wat nodig is om per de Ingangsdatum, althans de datum waarop de Leveringsperiode ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder, indien van toepassing:
- het bij de betreffende Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier op grond van de Technische Codes Elektriciteit moet verstrekken;
 - het opvragen van gegevens over het Verbruik en de productie van de Kleinverbruiker in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
 - het opvragen van de Einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering van Elektriciteit bij degene die op grond daarvan de Levering aan en/of door Kleinverbruiker verzorgt of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister als bedoeld in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 Leverancier levert conform de specificatie in de toepasselijke Overeenkomst de Elektriciteit aan Grootverbruiker en Grootverbruiker neemt de Elektriciteit af van Leverancier overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Overeenkomst. De Levering van de Elektriciteit geschiedt op het Leveringspunt. Grootverbruiker levert conform de specificatie in de toepasselijke Overeenkomst de Elektriciteit aan Leverancier en Leverancier neemt de Elektriciteit af van Grootverbruiker overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald in de Overeenkomst. De Levering van de Elektriciteit geschiedt op het Leveringspunt.
- 3.6 Leverancier is exclusief Leverancier en/of Afnemer van Elektriciteit met betrekking tot de Aansluitingen van Grootverbruiker gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 3.7 Afnemer zal zich onthouden van het doorverkopen en/of leveren van Elektriciteit aan derden.
- 3.8 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zal de Looptijd van de Overeenkomst aan het einde van de Leveringsperiode steeds stilzwijgend worden verlengd voor een periode van één (1) jaar met eventuele prijsaanpassing, tenzij de Overeenkomst door Grootverbruiker of Leverancier tenminste drie (3) maanden voor het verstrijken van de Leveringsperiode is opgezegd. Opzegging dient te worden aangegeven door Afnemer in de Online Portal, of schriftelijk t.a.v. Essent Energie Verkoop Nederland B.V., postbus 689, 5201 AR 's-Hertogenbosch, onder vermelding van 'Opzegging Overeenkomst Zakelijke Afnemer'.
- 3.9 Bij de in het vorige lid genoemde stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- a) als basis voor de Commodity Prijs geldt een variabele prijs, zoals aangegeven door Leverancier, verhoogd met een opslag voor marge, restprofiel, programmaverantwoordelijkheid en Onbalans;
 - b) de overige voorwaarden uit de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden blijven gelden voor de voortgezette duur van de Levering van Elektriciteit.
- 3.10 Vanaf het moment dat blijkt dat de informatie die Grootverbruiker bij het aangaan van de Overeenkomst aan Leverancier heeft opgegeven niet in overeenstemming is met de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder, is de informatie in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder leidend en brengt Leverancier een prijs in rekening die aansluit bij die informatie.
- 3.11 Afnemer staat ervoor in dat hij alle gegevens die relevant (kunnen) zijn voor de toepassing van belastingen (bijv. btw en Energiebelasting, Opslag Duurzame Energie), heffingen of premies waaronder bijv. benodigde verklaringen voor vrijstellingen en bijzondere btw/Energiebelasting-tarieven, naar waarheid aanlevert voor ingang van de Levering. Wijzigingen in de situatie die van invloed kunnen zijn op de heffing van belastingen dienen door Afnemer terstond aan Leverancier schriftelijk te worden medegedeeld en eventuele nieuwe verklaringen dienen te worden afgegeven. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de

belastingdienst – waaronder die ter zake van naheffingen, boetes en/of rente – of van andere derden ten aanzien van niet, niet tijdig of onjuist verstrekte informatie die voor de Leverancier noodzakelijk is voor een juiste afdracht van de verschuldigde belastingen, heffingen of premies. Eventuele naheffingen (inclusief eventuele boetes en rente) zullen op Afnemer worden verhaald. Afnemer zal deze kosten terstond betalen aan Leverancier.

- 3.12 Leverancier past afwijkende belastingtarieven toe in geval van een verklaring voor: Heffingskorting en/of WOZ-clustering.
- 3.13 Leverancier is gerechtigd om geen afwijkend belastingtarief toe te passen in geval van, maar niet beperkt tot: Vrijstelling opwekken Elektriciteit (windmolenexploitanten), Vrijstelling doorlevering Elektriciteit, Vrijstelling chemische reductie, elektrolytische en metallurgische procedes, Verlaagd tarief zakelijk Verbruik Elektriciteit boven 10 mln. kWh.
- 3.14 Leverancier is niet verplicht Afnemer op enige wijze te compenseren voor de gevallen waarin geen afwijkend belastingtarief wordt toegepast.
- 3.15 Indien Afnemer over een verklaring voor afwijkende belastingtarieven beschikt anders dan vermeld onder lid 12 van dit artikel, en deze verklaring(en) van toepassing wil laten zijn, dient Afnemer hiervoor over te stappen naar een andere Leverancier. Indien Afnemer daarvoor de Overeenkomst voortijdig beëindigd is Leverancier gerechtigd om hiervoor conform artikel 17.4 een vergoeding in rekening te brengen bij Afnemer.
- 3.16 Grootverbruiker blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

4 Elektrische installatie en Aansluiting

- 4.1 Grootverbruiker garandeert dat de Elektrische Installatie voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde voorwaarden. Grootverbruiker garandeert dat de Elektrische Installatie is aangesloten op een Net en dat de Elektriciteit naar en/of vanaf haar Aansluiting(en) wordt getransporteerd. Grootverbruiker beschikt daartoe over een op eigen naam en voor eigen rekening en risico afgesloten Aansluit- en Transportovereenkomst met de betreffende Netbeheerder(s) die voor het gebied waarin zich de Aansluiting(en) bevinden is/zijn aangewezen, althans met de Ontheffinghouder. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en Transportovereenkomst.

Leverancier zal voor de Leveringsperiode van de Overeenkomst op naam en voor rekening en risico van Kleinverbruiker een Aansluit- en Transportovereenkomst afsluiten met de betreffende Regionale Netbeheerder(s) voor de in de Overeenkomst genoemde Kleinverbruik Aansluitingen. Leverancier zal Kleinverbruiker na startdatum Levering een Aansluit en Transport Overeenkomst en Algemene Voorwaarden voor aansluiting en transport Elektriciteit en gas voor Kleinverbruikers verstrekken met de voor Kleinverbruiker geldende tarieven voor Regionaal Netbeheer.
- 4.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Elektrische Installatie, een Aansluiting of een Net, of het ontbreken van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.3 Grootverbruiker vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van de betreffende Netbeheerder en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.4 Grootverbruiker legt op eerste verzoek van Leverancier een afschrift over van de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 4.5 In het geval dat de in artikel 4.1 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst op het tijdstip van inwerkingtreding van de Overeenkomst door Grootverbruiker niet is afgesloten dan wel in het geval dat deze gedurende de Leveringsperiode geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht die Leverancier jegens Grootverbruiker heeft alsmede de afnameplicht die Leverancier jegens Grootverbruiker heeft van rechtswege en is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Grootverbruiker. Het niet afsluiten of de gehele of gedeeltelijke ontbinding, vernietiging of beëindiging van de Aansluit- en Transport-overeenkomst ontslaat Grootverbruiker op geen enkele wijze van haar verplichtingen onder de Over-ee-n-komst,

waaronder de betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

- 4.6 Indien ten gevolge van een wijziging in danwel de inzet van de Elektrische Installatie of totale energie installatie van Grootverbruiker het elektriciteitsverbruik en/of de elektriciteitsproductie ingrijpend verandert, is Leverancier niet gehouden Elektriciteit te blijven leveren en/of af te nemen onder dezelfde (prijs) condities als vastgelegd in de Overeenkomst. In dit verband wordt tevens verwezen naar artikel 19.3 van deze Algemene Voorwaarden.

5 Continuïteit van de Levering

Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier – onverminderd het bepaalde in artikel 7.3, 7.5 en 14.2 – voor zover dit in haar macht ligt het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten. Het transport van Elektriciteit vanaf het Leveringspunt naar de Aansluiting is de taak en verantwoordelijkheid van de betreffende Netbeheerder(s) en/of de Ontheffinghouder.

6 Eigendom en risico

Eigendom van en risico met betrekking tot de Elektriciteit gaan op het Leveringspunt over van Leverancier op Grootverbruiker. Eigendom van en risico met betrekking tot de door Grootverbruiker aan Leverancier geleverde Elektriciteit gaan op het Leveringspunt over van Klant op Leverancier.

7 Ontbinding en opschorting

- 7.1 Indien een Partij één of meer van haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de ontbinding of opschorting van de Overeenkomst.
- 7.2 De Leverancier is onder de volgende omstandigheden bevoegd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, steeds met behoud van enig aan Leverancier toekomend recht op betaling van alle door Grootverbruiker aan Leverancier verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten en (gevolg)schade zoals vermeld in artikel 7.7:
- a) Indien Grootverbruiker en/of één van diens schuldeisers aangifte doet of een verzoek indient tot faillietverklaring of verlening van surseance van betaling van Grootverbruiker, dan wel dat Grootverbruiker een aanbod doet aan haar schuldeisers om haar faillissement af te wenden, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Grootverbruiker van toepassing wordt verklaard, of het vermogen van Grootverbruiker geheel of gedeeltelijk in conservatoir of executoriaal of strafrechtelijk beslag wordt genomen;
 - b) Indien Grootverbruiker wordt ontbonden, vereffend, geliquideerd, of (juridisch) gesplitst, of de onderneming van Grootverbruiker wordt gestaakt dan wel de situatie zich voordoet waarin met betrekking tot het voorgaande een besluit is genomen door Grootverbruiker of haar daartoe bevoegde orgaan.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 is Leverancier bevoegd per direct en voor onbepaalde duur – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de Overeenkomst te ontbinden indien en zolang in enig opzicht de Overeenkomst niet is of wordt nagekomen. Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:
- a) Grootverbruiker handelingen verricht of heeft verricht of heeft doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie heeft geschapen waardoor de Meetinrichting niet meer voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Meetcode;
 - b) Grootverbruiker nalaat om tijdig afdoende zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 15;

- c) Grootverbruiker niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst recht heeft op een Aansluiting en op transport.
- 7.4 Leverancier zal slechts gebruik maken van haar bevoegdheid tot opschorting van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen van Grootverbruiker dat rechtvaardigt. De in dit artikel 7 bedoelde opschorting van de Levering en indien van toepassing de levering van Certificaten behoeft pas ongedaan te worden gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en alle kosten die voor Leverancier voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier voorwaarden verbinden.
- 7.5 Leverancier is voorts bevoegd de Levering op te schorten of te beperken, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen indien de betreffende Netbeheerder het transport van Elektriciteit beperkt of onderbreekt.
- 7.6 Indien en zodra Grootverbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 met betaling van een factuur terzake de Levering van Elektriciteit en eventuele aanvullende diensten en services in verzuim is dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die Leverancier op haar of op een Groepsmaatschappij van Grootverbruiker heeft te voldoen, met inbegrip van een vordering ter zake van de Levering ten behoeve van een andere respectievelijk vorige Aansluiting, is Leverancier gerechtigd de Levering ten behoeve van Grootverbruiker te staken en zich in geval van ontbinding van de Overeenkomst bij de betreffende Netbeheerder af te melden als Leverancier. Leverancier zal Grootverbruiker bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.7 In geval van ontbinding als bedoeld in dit artikel 7 zullen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende (onderlinge) vorderingen van Partijen, inclusief eventuele daarover verschuldigde wettelijke handels-rente, onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd zijn zonder dat voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is. Indien Leverancier de Overeenkomst – om welke reden dan ook – ontbindt als bedoeld in dit artikel 7, zal Grootverbruiker – onverminderd het bepaalde in artikel 17.4 – alle kosten en (gevolg)schade, waaronder eventuele kosten met betrekking tot voor of door Grootverbruiker gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de Referentie Jaarhoeveelheid, en rente daaronder begrepen en schade ten gevolge van een negatief verschil tussen de marktprijs op het moment van beëindiging van de Overeenkomst en de prijs van de Certificaten, aan Leverancier vergoeden evenals eventuele andere schade die Leverancier lijdt als gevolg van deze ontbinding.
- 7.8 Het gebruik door een Partij van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 7 kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel door dat gebruik ontstane schade bij de andere Partij. Opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel 7 laat de geldigheid en Looptijd van de Overeenkomst onverlet.
- 7.9 Berusting van een Partij ingeval van een toerekenbare tekortkoming van een andere Partij in de nakoming van de bepalingen van de Overeenkomst houdt nimmer in dat een Partij berust in andere of verdere toerekenbare tekortkomingen, ongeacht de kenmerken daarvan.

8 Bepaling van de omvang van de Levering

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld overeenkomstig terzake bepaalde in of krachtens de wet, de daarop gebaseerde Technische Codes en in het bijzonder de Meetcode. Voor zover nodig werkt Grootverbruiker eraan mee dat het betreffende Meetbedrijf Leverancier daartoe alle terzake voor haar relevante gegevens kan verstrekken. De door het betreffende Meetbedrijf vastgestelde gegevens omtrent het Verbruik en door Grootverbruiker zijn – behoudens het bepaalde in artikel 8.2 – leidend bij de bepaling van de omvang van de Levering.
- 8.2 Indien Leverancier niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 10, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen. Indien Grootverbruiker in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is

van een niet door de Meetinrichting geregistreerd Verbruik, kan Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Leverancier om de Overeenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten onverlet.

- 8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, stelt de Leverancier de omvang van de Levering voor Kleinverbruikers vast op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting die de Netbeheerder de Kleinverbruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 8.4 De Leverancier is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de Meet-inrichting ter beschikking te stellen en verder te laten verwerken die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de vervulling van de wettelijke taken en/of verplichtingen van de Leverancier. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen in ieder geval niet onder deze machtiging. Indien Kleinverbruiker de Netbeheerder wenst te machtigen ook deze gegevens aan Leverancier te verstrekken, dient dit aanvullend schriftelijk tussen Leverancier en Kleinverbruiker te zijn overeengekomen.

Indien de Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens van Kleinverbruiker een kennelijke fout is gemaakt, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering te berekenen naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 3 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

9 De Meetinrichting

- 9.1 Grootverbruiker bewerkstelligt en garandeert dat voor haar rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 9.2 Grootverbruiker bewerkstelligt en garandeert dat de Meetinrichting wordt ingericht en de metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van de Technische Codes Elektriciteit zoals de Meetcode van kracht zijn.
- 9.3 Leverancier zal Afnemer op de hoogte stellen van wijzigingen welke door Leverancier ontvangen worden. Hierin zijn het berichtenverkeer en het Centraal Aansluitregister (CAR) leidend. Afnemer blijft hierbij eindverantwoordelijk voor de Meetinrichting en de aanlevering van de juiste data via marktpartijen.
- 9.4 Indien Kleinverbruiker beschikt over een slimme meter is Leverancier gerechtigd de meterstand zo vaak als rechtens toelaatbaar op te vragen of zo vaak als voor de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier nodig wordt geacht. Leverancier zal de standen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien na start Levering blijkt dat de slimme meter niet ingeschakeld is, zal deze in de resterende Leveringsperiode behandeld worden als een conventionele meter.
- 9.5 Indien Grootverbruiker – om welke reden dan ook – niet aan de gestelde voorwaarden uit het tweede lid van dit artikel voldoet is Leverancier gerechtigd om Grootverbruiker een boete in rekening te brengen van euro 1.500,- voor elke maand of deel van de maand dat Grootverbruiker niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, onverminderd het recht van Leverancier om de daadwerkelijk geleden schade bij Grootverbruiker in rekening te brengen.
- 9.6 Grootverbruiker draagt er zorg voor dat een Erkende Meetverantwoordelijke voor haar Meetinrichting en metingen is aangewezen.

10 Onderzoek van de Meetinrichting

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst, kunnen zowel Grootverbruiker als Leverancier bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of van de juistheid van de meetgegevens, de Netbeheerder om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens dan kan ieder der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de

meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen drie (3) weken overeen te komen deskundige. Indien Partijen niet binnen drie (3) weken overeenstemming bereiken, zal Leverancier bevoegd zijn tot het aanwijzen van een deskundige.

- 10.2 Leverancier stelt Grootverbruiker tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen deskundige als in het vorige lid bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.
- 10.3 De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.
- 10.4 Onderzoek van de Meetinrichting laat onverlet dat Afnemer te allen tijde het onbetwiste deel van de facturen gedurende de periode van onderzoek dient te voldoen aan Leverancier conform artikel 13.

11 Gevolgen van onjuiste meting

- 11.1 Indien uit een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 10 of anderszins overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de Aansluit- en Transportovereenkomst blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. Indien het aan Grootverbruiker te wijten is dat de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, zal echter volledige herberekening kunnen plaatsvinden.
- 11.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij Leverancier naar eigen keuze als maatstaf kan hanteren:
 - a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - c) een andere billijke maatstaf.

12 Tarief

- 12.1 De Commodity prijs, het vastrecht, de vergoedingen en alle eventuele overige bedragen die Grootverbruiker aan Leverancier op grond van de Overeenkomst is verschuldigd zijn exclusief belastingen, toeslagen en andere heffingen welke Leverancier van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen en zullen respectievelijk kunnen daarmee worden verhoogd.

De Commodity prijs voor Enkel Uren komt tot stand door een standaard verhouding van Hoog en Laag Uren te hanteren in relatie tot de Commodity prijs voor Hoog Uren en Laag Uren. Leverancier hanteert voor Enkel Uren een verhouding van 65% Hoog Uren en 35% Laag Uren.

- 12.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om correcties in deze belastingen (bijv. btw, Energiebelasting, Opslag Duurzame Energie), toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Levering die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan Grootverbruiker.

Indien op enig moment de kwalificatie van Grootverbruiker wijzigt van Profielgrootverbruiker/ Kleinverbruiker naar Telemetriegrootverbruiker, als gevolg waarvan zij op grond van de Meetcode dient te beschikken en ook beschikt over een op afstand uitleesbare Meetinrichting, of wijzigt van Telemetriegrootverbruiker naar Profielgrootverbruiker/Kleinverbruiker, zoals deze wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s), is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst en de daarin vastgelegde prijssystematiek dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging zoals die blijkt uit het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder(s). Eventuele

kosten en/of schade voor Leverancier ten gevolge van een dergelijke wijziging in de kwalificatie van Grootverbruiker zijn voor rekening van Grootverbruiker.

- 12.3 Indien een Aansluiting volgens het Centraal Aansluitregister gedurende de (verlengde) Looptijd meer dan 14 kalenderdagen de leveringsstatus inactief heeft in de variant 'in aanleg' (INA - IAL) of 'in bedrijf' (INA - IBD), zal Essent vanaf de 15e kalenderdag, per kalenderdag een additionele vergoeding in rekening brengen die als volgt wordt berekend: (Tarief voor Levering x Referentie Jaarhoeveelheid per Aansluiting x 15%) ÷ aantal kalenderdagen per jaar.

Indien een Aansluiting volgens het Centraal Aansluitregister gedurende de (verlengde) Looptijd de leveringsstatus inactief krijgt in de variant 'uit bedrijf' (INA - UBD) of 'sloop' (INA - SLP), is Leverancier gerechtigd om voor die Aansluitingen, een vergoeding bij Afnemer in rekening te brengen overeenkomstig de vergoeding beschreven in artikel 17.4.

13 Facturering en betaling

- 13.1 Leverancier zal aan Telemetrie grootverbruiker een maandfactuur ten aanzien van de voorafgaande maand verstrekken. De facturering van alle hoeveelheden Elektriciteit zal gebaseerd zijn op de resultaten van de meetgegevens omtrent het in kWh, omgezet in energie, overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden of ingevolge de toewijzingsprocedure van de betreffende Netbeheerder(s).
- 13.2 Leverancier brengt bij Kleinverbruiker de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen (waaronder tevens dient te worden verstaan de op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst van de Kleinverbruiker met de Netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen) middels een voorschot in rekening. Leverancier is gerechtigd aan Profielgrootverbruiker een voorschot in rekening te brengen in verband met de Levering. Een voorschotfactuur is een maandelijks factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het voorschot wordt berekend aan de hand van hetgeen hierover is vastgelegd in de Overeenkomst en/of op basis van het Standaardjaarverbruik zoals is vastgesteld door de Regionale Netbeheerder. Leverancier kan het voorschot tevens berekenen op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van Kleinverbruiker/ Profielgrootverbruiker. Afnemer heeft de mogelijkheid om maximaal 4 maal per kalenderjaar online een verzoek tot aanpassing van een voorschot in te dienen bij Leverancier, mits de aanpassing niet meer dan 10% lager, danwel 50% hoger is dan het op dat moment geldende voorschot.
- 13.3 Op grond van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet factureert en int de Leverancier de op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst van Kleinverbruiker met de Netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen bij Kleinverbruiker.
- 13.4 De Kleinverbruiker is verplicht de in het derde lid bedoelde bedragen aan de Leverancier te betalen. Alleen betaling aan de Leverancier geldt als bevrijdende betaling.
- 13.5 Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.2, zal Leverancier eenmaal per kalenderjaar aan Kleinverbruiker/Profielgrootverbruiker de verschuldigde bedragen voor de werkelijk geleverde Elektriciteit vastgesteld aan de hand van de stand van de Meetinrichting in rekening brengen, waarbij Leverancier de daadwerkelijk verschuldigde bedragen zal verrekenen met de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten. Kleinverbruiker/ Profielgrootverbruiker geeft de meterstand voor de werkelijk geleverde Elektriciteit op diens verzoek door aan Leverancier.
- 13.6 De Aansluitingen ten behoeve waarvan de Leverancier Elektriciteit levert en/of afneemt op het Leverings-punt zullen gespecificeerd worden in de Overeenkomst. Per Aansluiting vindt er een specificatie plaats van verwacht Verbruik en/of productie en kosten en/of baten. Afnemer zal zo spoedig mogelijk na het aangaan van de Overeenkomst doch uiterlijk voordat de Levering aanvangt de factuuradressen verstrekken aan Leverancier.
- 13.7 Afnemer zal facturen en/of voorschotten voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Afnemer zal op de relevante vervaldatum de factuur hebben voldaan in euro op een door Leverancier aangewezen bankrekening. Indien de vervaldatum geen Werkdag is, dient de betaling te zijn ontvangen door Leverancier op de eerstvolgende Werkdag. Indien Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Indien en zodra Afnemer in verzuim is, is zij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente overeenkomstig artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning conform de Wet Incassokosten (WIK). Rente wegens te late betaling van facturen zal worden berekend vanaf de vervaldatum tot en met de datum dat

Leverancier volledige betaling heeft ontvangen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

- 13.8 Indien met Afnemer in de Overeenkomst automatische incasso is overeengekomen, dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat het door Leverancier verstrekte mandaat rechtsgeldig wordt ondertekend, tijdig en correct wordt ingevuld en geretourneerd aan Leverancier en tevens tijdig wordt aangemeld bij de bank van Afnemer. Daarnaast dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat er op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in artikel 13.7 gestelde termijn.
- 13.9 Vorderingen wegens Levering van Elektriciteit en eventuele aanvullende diensten en services worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- 13.10 Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de factuur en/of het voorschot en/of de daaraan ten grondslag liggende (meet)data en gegevens dienen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur en/of het voorschot aan Leverancier te worden medegedeeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op bezwaar.
- 13.11 Indien Afnemer de betaaltermijn als genoemd in artikel 13.7 herhaaldelijk overschrijdt, kan Leverancier bepalen dat Afnemer vooruitbetaling is verschuldigd op hetgeen Afnemer wegens de Levering over het lopende en komende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de vooruitbetaling, de periode waarop zij betrekking heeft, de tijdstippen waarop zij in rekening wordt gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste eenmaal per Contractjaar plaats, onder verrekening van de vooruitbetaling. Bij verandering van omstandigheden is Leverancier te allen tijde gerechtigd wijziging van de grootte van de vooruitbetaling te verlangen.
- 13.12 Afnemer is niet gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier haar schuldig is.
- 13.13 Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer een correctiefactuur te versturen.
- 13.14 Leverancier heeft, ook na faillissement van of verlening van surseance van betaling aan Afnemer, het recht om middels het uitbrengen van een tot Afnemer gerichte verrekeningsverklaring te allen tijde al hetgeen Afnemer van een of meer Groepsmaatschappijen te vorderen heeft, te verrekenen met de vordering(en) die Leverancier heeft op Afnemer. In geval Leverancier gebruik maakt van deze verrekeningsbevoegdheid, gaan beide vorderingen tot hun gemeenschappelijk beloop teniet. Na het uitbrengen van de verrekeningsverklaring zal tussen Afnemer en Leverancier al hetgeen Afnemer van een of meer Groepsmaatschappijen te vorderen heeft, doorlopend worden verrekend met de vordering(en) die Leverancier heeft op Afnemer, zulks in de zin van artikel 6:140 BW.
- 13.15 Bij een excasso zal Essent overboeken op het IBAN bankrekeningnummer welke Afnemer heeft opgegeven ten behoeve van de automatische incasso. Indien Afnemer niet heeft gekozen voor de automatische incasso, zal Essent bij een excasso overboeken op het IBAN bankrekeningnummer waarvan de laatste betaling van Afnemer heeft plaatsgevonden, onder voorwaarde dat daarvan minimaal 2 betalingen hebben plaatsgevonden en het te excasseren bedrag lager ligt dan het totaalbedrag dat via het betreffende IBAN bankrekeningnummer is betaald.
- 13.16 De betaalgegevens zoals vastgelegd in de Overeenkomst zijn door Afnemer aanpasbaar in de online portal. Wijzigingen zullen alleen voor toekomstige facturen gelden.

14 Overmacht

14.1 Overmacht

Een Partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Overeenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de Partij die zich op overmacht beroept:

- a) de andere belanghebbende Partij(en) zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmacht-situatie schriftelijk kennis geeft van haar beroep op overmacht, onder

- vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmachtsituatie; en
- b) voor eigen rekening en risico maatregelen treft zoals redelijkerwijze mogen worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij om de overmachtsituatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.

14.2 **Overmacht van Leverancier**

Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in gevallen als, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Elektrische Installatie(s) van Grootverbruiker, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren Elektriciteit ten gevolge van een ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht worden eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Net, gebrek aan capaciteit bij de betreffende Netbeheerder, de onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde elektriciteitsproductie en het niet-beschikbaar zijn van het Register.

14.3 **Voortdurende overmacht**

Indien de overmacht situatie van een Partij ernstige gevolgen heeft voor de andere Partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmacht situatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen gedurende een periode van meer dan negentig (90) dagen zullen voortbestaan, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Overeenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

15 **Zekerheidstelling**

- 15.1 Leverancier kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van Grootverbruiker laten verrichten. Ingeval van rechtspersonen die de rechtsvorm naar Nederlands recht besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ('BV'), dan wel naamloze vennootschap ('NV') bezitten kan Leverancier een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een Rating Agency laten verrichten of deze zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van een rating tool (market standard), zulks naar keuze van Leverancier.
- 15.2 Indien naar het oordeel van Leverancier de Kredietwaardigheid van Grootverbruiker op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is Grootverbruiker gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van Grootverbruiker ten opzichte van Leverancier te verbeteren conform o.a. één of meer van onderstaande mogelijkheden:
- a) vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van Elektriciteit en diensten tegen de toepasselijke Commodity prijs vermeerderd met belastingen en/of verplichte heffingen voor een door Leverancier te bepalen Leveringsperiode;
 - b) verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
 - c) verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
 - d) verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de Moedermaatschappij van Grootverbruiker, mits naar het oordeel van de Leverancier voldoende kredietwaardig;
 - e) storten van een waarborgsom voor een door Leverancier te bepalen bedrag; zulks naar keuze van Leverancier. De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Grootverbruiker en over de bedragen wordt geen rente aan Grootverbruiker vergoed.
- 15.3 Indien Grootverbruiker in bovengenoemde omstandigheden nalaat om binnen vijf (5) Werkdagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van haar onvoldoende Kredietwaardigheid in de zin van artikel 15.2 afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in artikel 15.2 onder (a) tot en met (e), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit op te schorten totdat Grootverbruiker alsnog voldoende zekerheid stelt. Voorts heeft Leverancier het recht om de Overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden indien en

voor zover Grootverbruiker haar opeisbare verplichtingen niet alsnog binnen vijf (5) Werkdagen nakomt. Het gebruik door Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 15.3 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Grootverbruiker voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

- 15.4 Het hierboven gestelde geldt ook voor een natuurlijke persoon of rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV, met dien verstande dat indien een Kredietwaardigheid-beoordeling van een Rating Agency niet voorhanden is, de uitvoering van bovengenoemde maatregelen aan scherpere voorwaarden is verbonden. In dat geval mag de Kredietwaardigheid beoordeling worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Grootverbruiker of op andere geschikte methoden. Indien de omstandigheden van het geval daartoe aanleiding geven is Leverancier gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Grootverbruiker, zoals beschreven onder voorwaarden (a) tot en met (e) van artikel 15.2.
- 15.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om op enig moment (aanvullende) zekerheid te vragen aan Grootverbruiker, indien naar het redelijke oordeel van Leverancier sprake is van een negatieve 'mark-to-market exposure' voor Leverancier, als gevolg van de waardeverandering van de door haar voor Grootverbruiker gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de Referentie Jaarhoeveelheid van Grootverbruiker, onder de Overeenkomst door de ontwikkeling van de marktprijzen. Grootverbruiker zal dan op eerste verzoek van Leverancier per direct een bankgarantie verstrekken, welke in geval van negatieve 'mark-to-market exposure' voor Leverancier zodanig is dat de 'mark-to-market exposure' volledig is afgedekt. Indien Grootverbruiker niet per direct aan dit verzoek voldoet, is Leverancier gerechtigd maar niet verplicht om de betreffende gedane reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), welke reserveringen en inkoopposities groter kunnen zijn dan de minimum afnameverplichting van Grootverbruiker, geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt, tegen de dan geldende marktprijzen dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve handelsresultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van Grootverbruiker en zullen op eerste verzoek van Leverancier per direct door Grootverbruiker worden voldaan.
- 15.6 De bankgarantie eindigt niet eerder dan vier maanden na afloop van de Overeenkomst danwel vier maanden na afloop van de laatste leveringsdag. De bankgarantie dient geen beperkende clausules te bevatten. Na afloop van de termijn van de bankgarantie zal deze worden teruggezonden aan uw bank, zodra de vorderingen op Afnemer zijn voldaan. De bankgarantie dient vertrouwelijk verstuurd te worden aan het volgende postadres:
- Essent Energie Verkoop Nederland B.V.
T.a.v. Afdeling Creditmanagement
Postbus 689, 5201 AR 's-Hertogenbosch
- 15.7 De waarborgsom wordt teruggestort indien de noodzaak tot zekerheidstelling naar oordeel van Leverancier niet meer aanwezig of vier maanden na afloop van de Overeenkomst danwel vier maanden na afloop van de laatste leveringsdag, indien Leverancier of haar Groepsmaatschappijen niets meer te vorderen heeft van Afnemer en/of haar Groepsmaatschappijen.
- 15.8 Indien en zodra de Moedermaatschappij voornemens is de 403-Verklaring in te trekken op grond van artikel 2:404 BW, dient Afnemer Leverancier onverwijld en bij aangetekend schrijven te informeren over dit voornemen. Indien de overblijvende aansprakelijkheid van de Moedermaatschappij in de zin van artikel 2:404 lid 3 BW (zal) word(en)(t) beëindigd, is Afnemer verplicht vervangende zekerheid te bieden in de zin van artikel 2:404 lid 4 BW.
- Indien Afnemer - om welke reden dan ook - niet aan bovengenoemde in dit artikel gestelde verplichtingen voldoet, is Afnemer een onmiddellijk opeisbare, niet voor vermindering vatbare boete verschuldigd van € 250.000,- onverminderd het recht van Leverancier om de daadwerkelijk geleden schade bij Afnemer te verhalen en onverminderd het recht van Leverancier de Overeenkomst op grond van deze tekortkoming te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling daarvoor nodig is.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuurders en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van Leverancier is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De termen 'gevolmachtigde(n)' en 'opdrachtnemer(s)' in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectieve ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).
- 16.2 Leverancier is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, dan wel door de geleverde Elektriciteit.
- 16.3 Indien en voor zover Leverancier aansprakelijk is voor schade ingevolge de Overeenkomst zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot:
- a) directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/ of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten; en
 - b) maximaal twee maal het gemiddelde maandfactuurbedrag per Contractjaar (voor de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruiker door Leverancier gedurende dat Contractjaar) voor alle schadegevallen met betrekking tot Grootverbruiker gezamenlijk die in het betreffende Contractjaar zijn veroorzaakt.
- 16.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Partij aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Grootverbruiker niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Leverancier zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

17 Wisselen van leverancier en voortijdige beëindiging

- 17.1 Het is Grootverbruiker niet toegestaan de Overeenkomst tijdens de Looptijd door opzegging te doen eindigen. Grootverbruiker staat er jegens Leverancier voor in dat zij op de Ingangsdatum en gedurende de Leveringsperiode geen (lopende) contractuele verplichtingen heeft bij (een) andere leverancier(s) van Elektriciteit. Grootverbruiker wordt geacht zijn Overeenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) van Elektriciteit tijdig te hebben opgezegd.
- 17.2 Indien Grootverbruiker de Overeenkomst heeft opgezegd teneinde Elektriciteit bij een derde te betrekken, en op de datum waarop de Overeenkomst eindigt nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energie Data Services Nederland of van een derde dat Grootverbruiker daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ('switchbericht'), is Leverancier gerechtigd de Levering van Elektriciteit ten behoeve van Grootverbruiker gedurende de periode van een maand voort te zetten na de datum waarop de Overeenkomst eindigt. Indien op de laatste dag van de maand na einde Overeenkomst nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Overeenkomst met instemming van Grootverbruiker geacht te zijn verlengd als bedoeld in artikel 3.8 en 3.9.
- 17.3 Indien Grootverbruiker geen Overeenkomst met Leverancier (meer) heeft en niet is gewisseld naar een andere leverancier van Elektriciteit maar wel Elektriciteit van Leverancier blijft afnemen, is Leverancier gerechtigd aan Grootverbruiker een door Leverancier vast te stellen variabele prijs in rekening te brengen vermeerderd met de aanvullende kosten die door die Levering na einde Overeenkomst voor Leverancier ontstaan. Zolang Grootverbruiker van Leverancier Elektriciteit blijft afnemen, blijven voor het overige de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden mutatis mutandis van toepassing.
- 17.4 Indien Grootverbruiker de Overeenkomst gedurende de Looptijd door opzegging doet eindigen, indien op grond van artikel 7 de Overeenkomst wordt ontbonden, indien Grootverbruiker van leverancier van Elektriciteit wisselt zonder dat de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd, en/of indien Grootverbruiker de in artikel 3.8 bedoelde opzegtermijn niet in acht neemt is

Leverancier gerechtigd om een boete in rekening te brengen van 25% van de resterende waarde van de Overeenkomst, gebaseerd op de totaal gecontracteerde Referentie Jaarhoeveelheid. Dit laat het recht van Leverancier onverlet om de daadwerkelijk geleden schade bij Grootverbruiker in rekening te brengen, waaronder maar niet beperkt tot de schade die Leverancier lijdt als gevolg van het feit dat de actuele marktprijs lager dan wel hoger is dan de in de Overeenkomst overeengekomen prijs en alle schade die Leverancier lijdt als gevolg van de eventuele voortijdige leverancierswissel (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, administratie-, onbalans-, en capaciteitskosten). Tevens zijn alle door Grootverbruiker voor de resterende Looptijd uit hoofde van de Overeenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

Indien Afnemer één of meerdere Aansluitingen, maar daarmee niet alle Aansluitingen uit de Overeenkomst voortijdig beëindigt, is Leverancier gerechtigd om de in dit artikel beschreven vergoeding te berekenen per Aansluiting en voor de voortijdig beëindigde Aansluitingen in rekening te brengen bij Afnemer.

Indien de initiële Overeenkomst maximaal één Aansluiting betreft en deze Aansluiting is een Kleinverbruikaansluiting, dan is Leverancier gerechtigd om een boete in rekening te brengen van 15% van de resterende waarde van de Overeenkomst, gebaseerd op de totaal gecontracteerde Referentie Jaarhoeveelheid.

- 17.5 Indien Grootverbruiker met Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten en Leverancier wordt, buiten de schuld van Grootverbruiker, te vroeg ingeschreven in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder als Leverancier van Grootverbruiker, dan zal Leverancier de boetes die Grootverbruiker van haar oude leverancier van Elektriciteit opgelegd krijgt niet vergoeden.
- 17.6 Indien Grootverbruiker met Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten en Leverancier wordt, buiten de schuld van Grootverbruiker, te laat ingeschreven in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder als Leverancier van Grootverbruiker, dan zal Leverancier het verschil in Commodity Prijs met de oude leverancier van Elektriciteit en de eventuele boetes die Grootverbruiker van haar oude leverancier van Elektriciteit opgelegd krijgt niet vergoeden.

18 Programmaverantwoordelijkheid

- 18.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt Grootverbruiker de Programmaverantwoordelijkheid over aan Leverancier met inachtneming van de relevante bepalingen in Technische Codes Elektriciteit, en in het bijzonder de Systeemcode, en deze Algemene Voorwaarden.
- 18.2 Leverancier zal de betreffende Netbeheerder(s) schriftelijk in kennis stellen dat de Programma-verantwoordelijkheid van Grootverbruiker gedurende de Leveringsperiode wordt overgedragen aan Leverancier.
- 18.3 Het staat Leverancier vrij de Programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een derde.
- 18.4 Ingeval de Grootverbruiker de voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid benodigde Klantgegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Leverancier genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van Grootverbruiker naar beste weten uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. De daarmee gemoeide kosten, waaronder de kosten in verband met Onbalans, zijn voor rekening van Grootverbruiker.
- 18.5 Indien Grootverbruiker in verzuim raakt, niet wordt voldaan aan het gestelde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, en/of een situatie zich voordoet als bedoeld in artikel 7.3, is Leverancier gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid te beëindigen. Indien Leverancier de Programma-verantwoordelijkheid beëindigt stelt Leverancier Grootverbruiker en de betreffende Netbeheerder daarvan onverwijld op de hoogte.

19 Overige verplichtingen

- 19.1 Grootverbruiker zal, voor zover dat in haar vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft, waarvan het gevolg is dat de Levering door Leverancier kan worden belet of belemmerd.

- 19.2 Grootverbruiker dient ervoor zorg te dragen dat bij het aangaan van de Overeenkomst alle door de Leverancier gevraagde Klantgegevens en overige relevante gegevens die benodigd zijn voor de Levering (waaronder in ieder geval begrepen zijn het vestigingsadres, de benodigde hoeveelheid Elektriciteit, de EAN-code(s), de verbruiksprofielen, de aansluitwaarde(n), de verhouding van het Verbruik gedurende Hoog Uren, Laag Uren en Enkel Uren) correct en tijdig worden doorgegeven aan Leverancier. Grootverbruiker identificeert zich op een door Leverancier aan te geven wijze. Grootverbruiker staat er voor in dat de gegevens, waaronder Klantgegevens, juist en volledig zijn. Grootverbruiker is volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit eventuele onjuistheid of onvolledigheid, althans het niet correct en/of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde gegevens.
- 19.3 Grootverbruiker is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst en bij de controle op de naleving ervan. In dit verband voorziet Grootverbruiker Leverancier van alle beschikbare informatie die redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig is voor Leverancier om aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties te kunnen voldoen. Meer in het bijzonder zal Grootverbruiker Leverancier in de hierna onder a), c), d) en e) genoemde gevallen onverwijld, en in de hierna onder b), f), g), h) en i) genoemde gevallen zo spoedig mogelijk doch in elk geval uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte stellen van alle volledige en juiste gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
- a) door haar waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b) voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;
 - c) door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname en/of productie;
 - d) alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - e) niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - f) informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Grootverbruiker gedurende de Looptijd van de Overeenkomst;
 - g) adres- c.q. naamswijzigingen, e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
 - h) wijzigingen van banknummer en factuuradres;
 - i) voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.
- 19.4 Grootverbruiker is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat gegevens betreffende haar Aansluiting en/of Meetinrichting correct zijn vermeld in het aansluitregister van de betreffende Netbeheerder.
- 19.5 Leverancier behoudt zich in geval van hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden het recht voor de Overeenkomst daarop aan te passen.
- 19.6 Grootverbruiker kan in geval van hiervoor omschreven gewijzigde gegevens of omstandigheden Leverancier verzoeken de Overeenkomst aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen. Leverancier kan haar medewerking aan een dergelijk verzoek weigeren of kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden. Indien Leverancier niet over de juiste gegevens van Grootverbruiker beschikt is Leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Ten gevolge hiervan door de Leverancier gemaakte kosten komen voor rekening van Grootverbruiker.
- 19.7 Het is Grootverbruiker niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 19.8 In geval van verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging blijft het gestelde in artikel 3.8 van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Grootverbruiker kan in geval van verhuizing Leverancier verzoeken de geldende Overeenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden gevergd, waarbij Leverancier gerechtigd is om prijzen- en tarievenwijzigingen door te voeren op basis van de nieuwe aansluitgegevens. Indien de nieuwe aansluitgegevens nog niet bekend zijn op het moment dat de Levering op de huidige Aansluiting vanwege de verhuizing voortijdig wordt beëindigd, zal Leverancier conform artikel 17.4 een vergoeding in rekening brengen bij Afnemer. Deze vergoeding kan (gedeeltelijk) worden gecompenseerd wanneer er voor de

nieuwe Aansluiting een nieuwe Overeenkomst wordt afgesloten tussen Leverancier en Afnemer.

- 19.9 Indien er sprake is van een economische crisis of één van de in 14.2 vermelde gevallen van overmacht, of er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering in de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer, als gevolg waarvan Grootverbruiker gedurende enig Contractjaar de afname en/of productie van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen vermindert, dan wel geheel of gedeeltelijk vroegtijdig beëindigt, dan zal Grootverbruiker aan Leverancier de kosten vergoeden die Leverancier gemaakt heeft met betrekking tot de tot dan toe voor het betreffende Contractjaar voor of door Grootverbruiker gedane reserveringen van ingenomen commodity in- en/of verkooppositie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst, dan wel de kosten voor het innemen van additionele commodity in- en/of verkooppositie(s).

Indien er sprake is van een economische crisis of één van de in 14.2 vermelde gevallen van overmacht, of er naar het oordeel van Leverancier sprake is van een significante verandering in de normale bedrijfsuitoefening van Grootverbruiker, als gevolg waarvan Grootverbruiker gedurende enig Contractjaar de afname en/of productie van Elektriciteit, via één of meer van zijn Aansluitingen verhoogt, dan zal Grootverbruiker aan Leverancier de kosten vergoeden die Leverancier gemaakt heeft met betrekking tot de voor het betreffende Contractjaar voor of door Grootverbruiker gemaakte kosten voor het innemen van additionele commodity in- en/of verkooppositie(s).

- 19.10 Op de Overeenkomst is de Europese Verordening Nr. 1227/2011 (Regulation on wholesale Energy Market Integrity and Transparency) en bijbehorende Europese Uitvoeringsverordening Nr. 1348/2014, hierna gezamenlijk te noemen 'REMIT' van toepassing.
- 19.11 Indien op Grootverbruiker gedurende de Looptijd van de Overeenkomst op enig moment de uitzondering van de REMIT registratie- en rapportageverplichtingen niet (meer) van toepassing is, dient Grootverbruiker dit terstond aan Leverancier schriftelijk kenbaar te maken. Alsdan zal er een aanvullende Overeenkomst gesloten dienen te worden. Grootverbruiker vrijwaart in deze Leverancier voor alle aanspraken en schade van derden.

20 Geheimhouding

- 20.1 De inhoud van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende Overeenkomst, alsmede alle informatie die door Partijen is verkregen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, met uitsluiting van de meetgegevens en informatie die zich in het publiek domein bevindt, wordt door Partijen beschouwd als Vertrouwelijke Informatie. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheim houden gedurende de periode van drie (3) jaren na de Leveringsperiode. Vertrouwelijke Informatie wordt slechts verstrekt aan derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken Partijen.

Niettegenstaande het voorgaande is iedere Partij gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan derden, indien en voor zover als is vereist ingevolge verplichtingen bij of krachtens de wet en/of toepasselijke regelgeving; en/of:

- a) aan haar bestuurders, werknemers en Groepsmaatschappijen;
 - b) aan haar aannemers, agenten, onafhankelijke adviseurs en/of aan één of meer banken die de Partij financieren of eventueel wensen te financieren,
- mits bovengenoemde derden gehouden worden aan de verplichting van de betreffende Partij tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie.

- 20.2 Leverancier is gerechtigd het bestaan van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de promotie en verkoop van haar producten en diensten.

21 Overdracht

- 21.1 Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of uit te laten voeren door, een tot haar groep behorende Groepsmaatschappij. Deze Groepsmaatschappij treedt dan in de rechten en verplichtingen van Leverancier, tenzij de regelgeving zich

daartegen verzet. Grootverbruiker stemt met ondertekening van de Overeenkomst in met een dergelijke overdracht.

- 21.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zijn Leverancier en Grootverbruiker ten opzichte van elkaar uitsluitend gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde met de schriftelijke voorafgaande toestemming van de wederpartij. Leverancier heeft bij omzetting of overdracht het recht om de Kredietwaardigheid van Grootverbruiker en/of de ontvangende partij te (laten) beoordelen en op basis hiervan aanvullende kredietvoorwaarden te eisen, een en ander conform artikel 15 Zekerheidstelling.
- 21.3 De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de Leverancier haar onderneming overdraagt aan een andere rechtspersoon.

22 Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

- 22.1 Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Hertogenbosch of, mits het geschil daarvoor in aanmerking komt, het belang van het geschil de euro 50.000,- niet overschrijdt en beide Partijen daarmee schriftelijk instemmen, naar de regelen des rechts bij wijze van bindend advies worden beslecht door de Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt overeenkomstig het reglement van deze commissie (adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).
- 22.3 De Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt bestaat uit drie leden.
- 22.4 Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt is een vergoeding verschuldigd.
- 22.5 Alvorens zich tot de Rechtbank te 's-Hertogenbosch althans de Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt te wenden, dient Grootverbruiker haar klacht eerst schriftelijk aan de wederpartij voor te leggen. Dit dient te geschieden binnen vier (4) weken nadat het feit waarop de klacht is gestoeld zich heeft voorgedaan dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen drie (3) weken na constatering van het feit. Wanneer Partijen ter zake van de betreffende klacht niet binnen zes (6) weken nadat die aan Leverancier is voorgelegd overeenstemming hebben kunnen bereiken, kan ieder der Partijen zich tot de Rechtbank te 's-Hertogenbosch dan wel de Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt wenden.

23 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en van de prijzen en tarieven

- 23.1 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of prijzen- en tarievenwijzigingen door te voeren, onder meer in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektriciteitswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden, prijzen en tarieven in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden, prijzen en tarieven geeft Grootverbruiker niet het recht om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen.
- 23.2 Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop zij aan Grootverbruiker zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 23.3 Niettegenstaande het vorige lid treden wijzigingen van de prijzen en tarieven in werking veertien (14) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 23.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 23.5 Wijzigingen van de tarieven die de Leverancier voor de Netbeheerder factureert geschiedt volgens de algemene voorwaarden van de Netbeheerder.

24 Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 24.1 Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst en/of andere diensten gegevens van Grootverbruiker vast.
- 24.2 Leverancier maakt gebruik van een centraal contracteinderegister van leveranciers opdat Kleinverbruiker geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst tot Levering en het sluiten van een 'dubbele' overeenkomst tot Levering kan worden voorkomen. In dit contracteinderegister worden duur en opzeggingstermijn van de Overeenkomst vastgelegd. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van de Kleinverbruiker.
- 24.3 Leverancier maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van Regionale Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het Verbruik bij met name een verhuizing en een leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.
- 24.4 Leverancier gebruikt de gegevens van Grootverbruiker voor het uitvoeren van de Overeenkomst en – tenzij Grootverbruiker bekend heeft gemaakt dit niet op prijs te stellen – om Grootverbruiker te informeren over voor haar relevante producten en diensten.

25 Verkoop en Levering van Certificaten

- 25.1 Leverancier zal ten behoeve van Afnemer Certificaten Afboeken in de hoeveelheid zoals nader bepaald in de ondertekende Overeenkomst. De levering van Certificaten is geschied op het moment van Afboeken door Leverancier van Certificaten van haar Register Account.
- 25.2 De afname van de Certificaten is gebaseerd op het werkelijk verbruikte volume Elektriciteit van Afnemer, zoals overeen gekomen in de Overeenkomst. Het tarief voor de levering van Certificaten is opgenomen in het Leveringstarief voor Elektriciteit.
- 25.3 Leverancier zal de Certificaten jaarlijks voor 21 februari Afboeken in de hoeveelheden zoals bepaald door de meterstanden per 31 december van het voorgaande leveringsjaar. Indien de Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante meetgegevens, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering per 31 december te berekenen naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent. Correcties in de omvang van de Levering na 31 december worden niet doorberekend in de hoeveelheid af te boeken Certificaten.
- 25.4 Afnemer zal niet over de Certificaten kunnen beschikken en deze niet kunnen verhandelen.
- 25.5 Leverancier verklaart de Certificaten uitsluitend voor Afnemer te zullen Afboeken.
- 25.6 Mocht na afloop van een jaar blijken dat de beschikbare hoeveelheid Certificaten ontoereikend is geweest om aan de contractuele verplichtingen van alle Afnemers te voldoen, of ingeval door wijziging van de relevante wet- of regelgeving Leverancier niet langer kan beschikken over Certificaten dan wel om welke reden dan ook niet langer de Certificaten kan Afboeken, is Leverancier gerechtigd met terugwerkende kracht een hoeveelheid Certificaten in mindering te brengen op het totaal aantal benodigde Certificaten in dat betreffende jaar om het Verbruik van Afnemer 100% te verduurzamen/compenseren. Leverancier zal met Afnemer in overleg treden over een alternatief type Certificaat en/of eventuele verrekening.
- 25.7 Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in de productsamenstelling van Certificaten dan wel in de prijs door te voeren voor de periode na leveringsjaar, indien dit redelijkerwijze noodzakelijk is, bijvoorbeeld door maar niet beperkt tot een wijziging in toepasselijke wet- of regelgeving. In deze situatie zal Leverancier de Afnemer hierover informeren.

26 Teruglevering van Elektriciteit

- 26.1 Afnemer dient in geval van Teruglevering zorg te dragen voor aanmelding van de terugleverinstallatie in het Productie Installatie Register (PIR). Het PIR is een landelijk meldpunt voor het aanmelden van duurzame decentrale productie-installaties. Aanmelden kan via de website www.energieleveren.nl.
- 26.2 Afnemer heeft verklaard middels het tekenen van de Overeenkomst dat de Teruglevering Duurzame Elektriciteit betreft. Wanneer blijkt dat de Teruglevering niet Duurzame Elektriciteit betreft is Leverancier gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen, waarbij Afnemer de boete ofwel werkelijk geleden schade conform artikel 17.4 Algemene Voorwaarden dient te voldoen ofwel om de Overeenkomst aan te passen aan de betreffende omstandigheden.
- 26.3 Afnemer gaat akkoord dat in het geval er terzake van de Teruglevering een BTW factuur uitgereikt moet worden, dat Leverancier op basis van de BTW 'self-billing' regels namens Afnemer de factuur ter zake van de Teruglevering uitreikt. De verschuldigde BTW op deze door Leverancier namens Afnemer opgestelde factuur dient dan door Afnemer (als verkoop BTW) te worden afgedragen aan de Belastingdienst en Leverancier zal de BTW terzake van de Teruglevering als inkoop BTW verantwoorden. Afnemer is verantwoordelijk voor het correct afdragen van de BTW welke Essent zal vermelden op de factuur op basis van de door Afnemer aangeleverde gegevens. Afnemer zal aan Leverancier tijdig haar geldige BTW nummer aanleveren.
- 26.4 Leverancier zal voor Kleinverbruiker Salderen per Aansluiting, wat betekent dat:
- wanneer de aan het Net onttrokken Elektriciteit gedurende Hoog Uren minder is dan de op het Net ingevoede Elektriciteit gedurende Hoog Uren, ook nog gesaldeerd zal worden met de Laag Uren indien de aan het Net onttrokken Elektriciteit gedurende Laag Uren meer is dan de op het Net ingevoede Elektriciteit gedurende Laag Uren, of;
 - wanneer de aan het Net onttrokken Elektriciteit gedurende Laag Uren minder is dan de op het Net ingevoede Elektriciteit gedurende Laag Uren, ook nog gesaldeerd zal worden met de Hoog Uren indien de aan het Net onttrokken Elektriciteit gedurende Hoog Uren meer is dan de op het Net ingevoede Elektriciteit gedurende Laag Uren.
- Indien de wet- of regelgeving omtrent Salderen wijzigt, is Leverancier gerechtigd om vanaf dat moment de Kleinverbruiker voor de op het Net ingevoede Elektriciteit volledig af te rekenen tegen het tarief voor Teruglevering zoals geldt bij Netto Teruglevering, eventueel te veel betaalde bedragen terug te vorderen van Afnemer of deze te verrekenen met door Leverancier verschuldigde bedragen en/of is Leverancier niet meer gehouden uit te betalen aan Afnemer.
- 26.5 Leverancier zal Kleinverbruiker een vergoeding voor Teruglevering betalen conform artikel 31c van de Elektriciteitswet 1998. Het tarief voor Teruglevering staat vermeld in de Overeenkomst. Het tarief voor Teruglevering is het tarief voor Netto Teruglevering van Elektriciteit. Dit is een gewogen gemiddeld tarief voor alle in de Overeenkomst opgenomen Aansluitingen.

27 Online portal

- 27.1 De online portal is samengesteld door Essent Energie Verkoop Nederland BV
- 27.2 Op het gebruik van de online portal zijn de algemene sitevoorwaarden en privacyverklaring van www.essent.nl en de navolgende gebruiksvoorwaarden van toepassing. Indien u van deze site gebruik maakt, accepteert u daarmee automatisch de voorwaarden als vermeld in deze voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden dient u geen gebruik te maken van de online portal.
- 27.3 De online portal is een service van Leverancier met als belangrijkste doel online informatie te verstrekken aan een selectie van haar zakelijke Klanten. De online portal dient beschouwd te worden als een extra service vanuit Leverancier, niet als een vervanging van bestaande diensten.
- 27.4 De informatie op de online portal heeft uitsluitend een informatieve functie. Leverancier heeft de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht bij het samenstellen van de online portal en de daarop vermeldde informatie. Ook streeft Leverancier naar een goede toegankelijkheid van de online portal. Niettemin kan Leverancier niet garanderen dat alle informatie op de online portal altijd actueel, juist en/of volledig of toegankelijk is. Voorts kan Leverancier niet garanderen dat de online portal altijd foutloos of ononderbroken functioneert of toegankelijk is. Aan de informatie op de online portal kunnen geen rechten worden ontleend. De getoonde data zijn indicatief en kunnen in sommige gevallen afwijken van daadwerkelijk gecontracteerde, verbruikte of gefactureerde gegevens. Indien de op de online portal vermeldde gegevens

afwijken van de papieren versie (van bijvoorbeeld een factuur of leveringsovereenkomst) prevaleert de laatstgenoemde. Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade ten gevolge van ontbreken van toegang tot, de onmogelijkheid van gebruik van de online portal en de onjuistheid van de getoonde data.

- 27.5 Afnemer heeft middels het tekenen van de Overeenkomst de Hoofdgebruiker aangesteld. De Hoofdgebruiker is verantwoordelijk voor het Gebruikersbeheer en heeft toegang tot alle geboden functionaliteiten binnen de online portal, waaronder maar niet beperkt tot het opzeggen zoals beschreven in artikel 3.8.
- 27.6 Gebruikers van de online portal dienen zich te houden aan de bepalingen uit deze voorwaarden. Het gedrag van Gebruikers van de online portal dient in overeenstemming te zijn met wat in alle opzichten van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker mag worden verwacht. Gebruikers dienen zich te onthouden van alle handelingen die Leverancier op welke wijze dan ook kunnen schaden. Indien Gebruiker in strijd met deze voorwaarden handelt, zal Gebruiker Leverancier vrijwaren voor alle schade die Leverancier dien ten gevolge lijdt en zal lijden.
- 27.7 De aan Gebruiker toegewezen gebruikersnaam en wachtwoordcombinaties zijn persoonlijk. Gebruiker dient hier vertrouwelijk mee om te gaan en deze uitsluitend voor eigen gebruik te hanteren en niet aan derden kenbaar te maken. Gebruiker dient de informatie die verstrekt wordt op de online portal vertrouwelijk te behandelen en Gebruiker kan deze slechts met derden delen voor zover de betreffende documenten (bijvoorbeeld de Leveringsovereenkomst) dit toestaan. Indien Hoofdgebruiker andere Gebruikers voor de diensten van de online portal autoriseert, dan gebeurt dit volledig voor eigen risico van de Hoofdgebruiker. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade tengevolge van onbevoegd of incorrect gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord.
- 27.8 De Gebruiker garandeert (i) volledig en rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegd te zijn om rechtshandelingen te verrichten namens de relevante onderneming of rechtspersoon die een zakelijke Klant is bij Leverancier danwel daartoe een rechtsgeldige volmacht te hebben gekregen, (ii) rechtsgeldig toegang te hebben tot deze de online portal en (iii) de voorwaarden in deze voorwaarden namens de relevante onderneming of rechtspersoon te aanvaarden.
- 27.9 Indien de online portal verwijst naar informatie die derden verstrekken, al dan niet door middel van hyperlinks. Leverancier heeft dergelijke informatie niet beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit en Leverancier kan niet instaan voor de inhoud en het functioneren van websites van derden. Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van deze verwijzing (-en) uit.
- 27.10 Leverancier is exclusief rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op de online portal gepresenteerde inhoud, inclusief maar niet beperkt tot alle auteursrechten en merkrechten op alle teksten, logo's, illustraties en foto's of is gerechtigd tot gebruik door derde rechthebbenden. Niets van de online portal mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Leverancier worden gereproduceerd of gebruikt, anders dan het downloaden, en het bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van de benodigde hardcopies ten behoeve van bedrijfsmatig gebruik binnen de onderneming van Gebruiker.
- 27.11 Leverancier garandeert niet dat naar haar gestuurde e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt. Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade ten gevolge van het niet of te laat ontvangen ervan.
- 27.12 Leverancier behoudt zich het recht voor om enig onderdeel van de informatie op de online portal op enig moment te wijzigen of te verwijderen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. De Gebruiker stemt er bij voorbaat mee in gebonden te zijn aan iedere wijziging in deze bepalingen en voorwaarden. Het verdient aanbeveling om de voorwaarden geregeld te raadplegen, zodat Gebruiker van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

28 Slotbepalingen

- 28.1 De inhoudsopgave en gebruikte opschriften zijn slechts bedoeld om de overzichtelijkheid van de Overeenkomst te bevorderen en hebben geen zelfstandige betekenis.
- 28.2 De Overeenkomst bevat de gehele Overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen en vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.

- 28.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging en/of ontbinding onverminderd van kracht.
- 28.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit aan Grootverbruikers'.
- 28.5 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Leverancier ter inzage en zijn aldaar alsmede op de website van Leverancier kosteloos verkrijgbaar.
- 28.6 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de Overeenkomst in de huidige vorm niet langer is toegestaan althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van één of beide Partijen gevegd kan worden, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Overeenkomst teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.
- 28.7 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, geschiedt de afboeking van Certificaten ten behoeve van de verduurzaming van de Levering door middel van een afzonderlijke Overeenkomst.
- 28.8 Grootverbruiker staat ervoor in dat hij de situatie omtrent Verblijfsfunctie naar waarheid aangeeft voor ingang van de Levering. Wijzigingen met betrekking hiertoe, of overige gegevens met betrekking tot bijzondere tarieven voor de Energiebelasting zal Grootverbruiker terstond aan Leverancier doen toekomen. Grootverbruiker vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden terzake niet, niet tijdig of onjuist verstrekte informatie door Grootverbruiker.