

## Actievoorwaarden ZekerheidsGarantie

### Cashback BCC.nl (4wk) nieuwe klant (Retail)

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit met Essent via [www.bcc.nl](http://www.bcc.nl). Oftewel: een leveringsovereenkomst voor stroom en gas, met een looptijd van 3 of 5 jaar tegen vaste tarieven, ZekerheidsGarantie;
- Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van Essent bent geweest en u uw eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig heeft beëindigd. Heeft u uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten, bestaande klanten en/of een collectief van klanten;
- Deelname aan deze actie is alleen toegestaan als u ouder bent dan 18 jaar;
- U krijgt de eenmalige, specifiek voor deze actie geldende cashback. Deze maken we 4 weken na de bedenktijd over op uw rekening. U heeft geen recht op de cashback als uw overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de cashback willen uitkeren;
- Deze actie geldt alleen als de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Het cadeau en/of de cashback wordt niet in een andere vorm uitgekeerd;
- Per leveringsadres kan er maar 1 maal gebruik worden gemaakt van de actie en maximaal 2 maal per klant;
- Op de leveringsovereenkomst van deze actie zijn de [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van Essent van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct;
- Uw oude leverancier kan u een opzegvergoeding in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij compenseren een opzegvergoeding tot maximaal € 250 per klant. Een mogelijke opzegvergoeding kunt u alleen declareren als u bent overgestapt van een andere energieleverancier naar Essent. U kunt de opzegvergoeding van uw vorige leverancier declareren tot 3 maanden na de ingangsdatum van uw overeenkomst met Essent ([www.essent.nl/opzegvergoeding](http://www.essent.nl/opzegvergoeding)). Daarna heeft u geen recht meer op een compensatie. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum van deze overeenkomst voor bepaalde tijd? Dan moet u de compensatie van de opzegvergoeding die u eerder van Essent heeft ontvangen aan ons terugbetalen;
- Wij compenseren de opzegvergoeding niet bij éénjarige contracten en wanneer u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen cadeau wordt door ons niet gecompenseerd;
- U heeft geen recht op het cadeau en/of de cashback als uw overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we het cadeau en/of de cashback willen uitkeren of verzenden;
- Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het cadeau of de cashback terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het cadeau of de cashback al ontvangen heeft;
- De schriftelijke bevestiging van de overeenkomst zal u per e-mail op het door u opgegeven e-mailadres ontvangen, of per post op het aangegeven correspondentieadres;
- Om aan deze actie deel te kunnen nemen dient u akkoord te gaan met automatische incasso van de in verband met de leveringsovereenkomst aan Essent verschuldigde bedragen;
- Deze actie geldt zolang de voorraad strekt;
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.