

## Actievoorwaarden

### 1 jaar ZHG + een 1-jarig Service & Onderhoudscontract voor uw CV-ketel inclusief gratis CV check

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Deze actie is in samenwerking met de servicepartners van Essent. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt van 6 november 2017 tot en met 17 december 2017 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor stroom en gas, met een looptijd van 1 jaar tegen vaste tarieven, ZekerheidsGarantie;
- Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van Essent bent geweest en uw eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig is beëindigd. Is uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen;
- De actie geldt niet voor klanten die bij een van de servicepartners van Essent al een Service & Onderhoudscontract voor cv-ketel hebben;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten;
- De actie betreft een gratis 1e ketelcheck ('toestelinspectie') en een 1-jarig Service en Onderhoudscontract voor uw CV-ketel (van het type standaard) waarvoor u gedurende 12 maanden geen abonnementskosten betaalt. Na 12 maanden loopt het Service en Onderhoudscontract af en dan heeft u de optie om het Service en Onderhoudscontract te verlengen tegen het dan geldende tarief;
- We betalen of keren de actiekorting/ het welkomstgeschenk niet in een andere vorm uit.
- Deze actie geldt alleen als u de leveringsovereenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie;
- Op de leveringsovereenkomsten van deze actie zijn onze [Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers](#) en de [Productvoorwaarden](#) van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen;
- Op het Service en Onderhoudscontract zijn de Algemene Voorwaarden Onderhoud & Service van de servicepartner van Essent in uw regio van toepassing; met dien verstande dat in afwijking van die voorwaarden het contract geldt voor een periode van 12 maanden, gedurende die 12 maanden er geen abonnementskosten in rekening worden gebracht en het contract na die periode van 12 maanden van rechtswege afloopt en dus niet stilzwijgend wordt verlengd;
- Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct;
- Brengt uw huidige leverancier u (een) opzegvergoeding(en) in rekening, dan zijn deze kosten voor uw eigen rekening;
- Beëindigt u binnen het eerste jaar uw leveringsovereenkomst, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het geschenk of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het geschenk of de korting al ontvangen heeft;
- Essent en haar servicepartners zijn te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan;
- Essent en haar servicepartners behouden zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding;

- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw;
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.