

Gebruikersvoorwaarden van de Essent Thuis app

Dit is een mobiele app van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze app zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Versie 1.3, april 2018

Hoofdstukken

0. Definities
1. Wijziging van de Gebruikersvoorwaarden
2. Gebruik
3. Verplichtingen van de gebruiker
4. Aansprakelijkheid
5. Smart Home Producten
6. Privacy
7. Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en bevoegde rechter
8. Overige bepalingen

0. Definities

Essent; Essent Retail Energie BV is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht en kantoorhoudende te Willemplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch, Nederland en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 13041611.

Mijn Essent; de unieke klantinformatie van een huishouden waar Essent energie aan levert. Hieronder valt ook een unieke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord die een klant van Essent heeft om toegang te verkrijgen tot zijn/haar klantgegevens in de 'Mijn Essent' online omgeving.

Gebruiker; De klant van Essent die de Thuis app heeft gedownload.

Gebruikersvoorwaarden; onderhavige voorwaarden voor gebruik van de Thuis app, aangeboden door Essent. Door het activeren van de Thuis app, gaat de klant van Essent akkoord met deze voorwaarden.

Thuis app; De applicatie die vanuit app stores (Apple/Google) is gedownload om te worden geïnstalleerd op het mobiele apparaat van de gebruiker. De Thuis app maakt het mogelijk een aantal Smart Home producten te bedienen die u gekoppeld heeft aan de app. Tevens biedt de app u inzicht in uw energieverbruik via de data afkomstig uit de slimme meter.

Smart Home producten; apparaten welke met elkaar kunnen communiceren en aan elkaar gekoppeld zijn via Internet, Wi-Fi, bluetooth of een ander (toekomstig) communicatiemiddel en welke apparaten via de Thuis app toegankelijk zijn. Onder Smart Home producten wordt ook verstaan de apparaten welke gekoppeld kunnen worden aan een slimme meter

1. Wijziging van de Gebruikersvoorwaarden

a. Incidenteel kunnen wij, naar ons redelijk oordeel, wijzigingen aanbrengen in de Gebruikersvoorwaarden. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen in de Gebruikersvoorwaarden zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, passend bij de omstandigheden, bijvoorbeeld door het tonen van een kennisgeving in de Thuis app of door u een e-mail te sturen. In bepaalde gevallen zullen we u van tevoren op de hoogte stellen en indien u verder gebruik maakt van de Thuis app nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd, dan betekent het dat u akkoord gaat met de wijzigingen. Leest u daarom dergelijke kennisgevingen zorgvuldig door. Indien u de Thuis app niet verder wenst te gebruiken onder de nieuwe versie van de Gebruikersvoorwaarden, kunt u de service stopzetten door de applicatie niet meer te gebruiken en deze van uw mobiele apparaat te verwijderen.

2. Gebruik

a. Wij verlenen u een kosteloze niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Thuis app te bedienen en te gebruiken op uw mobiele apparaat. Het is niet toegestaan om de Thuis app voor commerciële doeleinden te gebruiken. De licentie eindigt wanneer u de Thuis app verwijdert.

b. Het is niet toegestaan om enig onderdeel van de Thuis app te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden, of reverse-engineering erop toe te passen of een sub licentie uit te geven.

c. Essent behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgave van redenen de Thuis app stop te (laten) zetten dan wel de Thuis app of te wijzigen. In deze gevallen kan geen aanspraak op enige (schade)vergoeding worden gemaakt.

d. Alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen of enig ander kenmerk van het merk Essent ("Brand Features van Essent") zijn eigendom van Essent. De Gebruikersvoorwaarden verlenen u geen enkel recht om de Brand Features van Essent te gebruiken voor commercieel of niet-commercieel gebruik.

e. Gebruiker stemt ermee in zich te houden aan onze gebruikersrichtlijnen en restricties zoals aangegeven in artikel 3 van deze Gebruikersvoorwaarden en de Thuis app of enig ander onderdeel hiervan niet te gebruiken op een manier die niet uitdrukkelijk is toegestaan.

3. Verplichtingen van de gebruiker

a. U geeft ons toestemming om gegevens te verzamelen door het gebruik van de Thuis app, die we gebruiken voor het aanbieden en optimaliseren van de dienstverlening, ten tijde dat u klant bent van Essent en/of ten tijde dat u de applicatie op één van uw apparaten geïnstalleerd heeft staan.

b. U geeft ons toestemming om uw Essent-account te koppelen aan de Thuis app.

c. U geeft ons toestemming om u, als actief of niet-actief gebruiker, e-mails, push-notificaties en in-app-meldingen te sturen met betrekking tot de Thuis app service, software-updates, aanbiedingen van producten en services van Essent.

d. Essent behoudt zich het recht om het gebruik van de Thuis app te ontbinden of te weigeren, wanneer wij redelijkerwijs tot het oordeel komen dat de Thuis app niet overeenkomstig deze Gebruikersvoorwaarden wordt gebruikt.

e. De gebruiker is verantwoordelijk voor het installeren van de meest recente versie van de Thuis app op zijn/haar mobiele apparaat. En dient te aanvaarden dat wanneer dit niet gebeurt, de service niet optimaal zou kunnen werken.

f. De gebruiker is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het account en/of de Thuis app en het zorgvuldig omgaan met specifieke vertrouwelijke informatie.

g. Indien de gebruiker zich ervan bewust is dat er derden illegaal toegang hebben tot zijn/haar Essent-account (door hacking of diefstal) en/of Thuis app, dient de gebruiker de klantenservice van Essent hiervan op de hoogte te stellen.

4. Aansprakelijkheid

a. De in de Thuis app getoonde waarden, uitkomsten en adviezen zijn met de grootste zorg samengesteld, op basis van de data afkomstig uit de slimme meter en/of de interfaces met de Thuis apparaten. De data zijn indicatief. Essent aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de data.

b. Essent is niet aansprakelijk voor de kosten van het dataverbruik en alle bijbehorende telecommunicatiekosten van de gebruiker.

5. Smart Home Producten

a. Voor het koppelen van Smart Home Producten welke afkomstig zijn van een externe leverancier aan de Thuis app dient de gebruiker de instructies op te volgen zoals leverancier deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

b. Essent aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de kosten, onderhoud en correcte werking van de Smart Home Producten, welke door Gebruiker gekoppeld worden aan de Thuis app.

c. De gebruiker begrijpt en is ermee bekend dat hij/zij via deze app dan ook gebruik maakt van software en/of diensten van derden. De gebruiker heeft de (gebruiks)voorwaarden en het privacy beleid van deze derde partijen gelezen, zodat de gebruiker weet hoe de software en/of dienst in kwestie gebruikt dient te worden. De gebruiker zal de (gebruiks)voorwaarden en het privacy beleid van voornoemde derden voor de betreffende software en/of dienst volledig respecteren en naleven, ook nadat deze voorwaarden en/of dit privacy beleid door de betreffende derde partij (eenzijdig) wordt gewijzigd.

d. Voor een correcte werking van de Thuis app dienen de te koppelen Smart Home Producten in de Thuis app zichtbaar te zijn.

6. Privacy

Gebruiker verleent bij deze toestemming aan Essent voor het opvragen van de historische en actuele individuele meet data en het gebruik en verwerken van deze meet data in de Essent Thuis app. Op deze persoonlijke gegevens is het privacy beleid van Essent van toepassing, welke privacy statement beschikbaar is op <http://www.essent.nl/content/sitevoorwaarden/privacyverklaring.html>. Essent verstrekt gegevens van gebruiker niet aan derden anders dan de door Essent gecontracteerde IT-ontwikkelaars welke betrokken zijn bij en noodzakelijk voor de (door)ontwikkeling van de Essent Thuis app. Voor zover er daarbij door Essent gebruik gemaakt wordt van partijen die buiten de EU gevestigd zijn dan wel er persoonsgegevens buiten de EU worden verstrekt, zullen er met desbetreffende partijen (aanvullende) overeenkomsten worden gesloten die borgen dat er aan de privacywetgeving wordt voldaan

7. Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en bevoegde rechter:

a. Op deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

b. Essent en de Gebruiker zullen zich altijd inspannen om geschillen minnelijk op te lossen;

c. Alle geschillen die niet door minnelijke schikking kunnen worden opgelost, zullen aan de bevoegde rechtbank in Nederland worden voorgelegd.

8. Overige bepalingen

a. Mogelijke ongeldigheid van één of meer bepalingen van de Gebruikersvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen;

b. Indien enige bepaling van de Gebruikersvoorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht dan zal die specifieke bepaling worden vervangen door een gelijke wettelijk toelaatbare bepaling.