

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SERVICEABONNEMENTEN

van Energiewacht Geas BV, gevestigd te (7547 TD) Enschede en aldaar kantoorhoudende aan de Marssteden 70

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een SERVICEABONNEMENT.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. HET BEDRIJF: Energiewacht Geas VOF, wederpartij van de KLANT bij het overeengekomen ABONNEMENT.
2. KLANT: degene, die een ABONNEMENT met het BEDRIJF heeft afgesloten.
3. INSTALLATEUR: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektrotechnisch installateur (REI 1994) en / of gastechnisch installateur (REG1994) en / of water (REW 1994) en / of erkende STEK installateur.
4. ABONNEMENT: de overeenkomst tussen KLANT en het BEDRIJF die het BEDRIJF verplicht tot het verrichten van ONDERHOUD en het oplossen van storingen volgens de bij het ABONNEMENT behorende productomschrijving.
5. ONDERHOUD: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een TOESTEL en / of RANDAPPARATUUR overeenkomstig de Onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het ABONNEMENT behorende productomschrijving.
6. STORING: een gebrek aan het TOESTEL en / of RANDAPPARATUUR, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. SERVICE: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van ONDERHOUD en het verhelpen van STORINGEN.
8. MATERIAALKOSTEN: kosten, die aan een KLANT in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het ABONNEMENT zijn inbegrepen.
9. TOESTEL: een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en / of mechanische afzuijing, koeling, etc.
10. TOESTELONDERDELEN: alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
11. RANDAPPARATUUR: onder RANDAPPARATUUR worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het TOESTEL behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkra(a)n(en), de merkgelobonden thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

Artikel 3 Voorwaarden voor het sluiten van een ABONNEMENT.

1. Het TOESTEL en / of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de KLANT dienen ten tijde van het sluiten van het ABONNEMENT in een goede staat van ONDERHOUD te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het BEDRIJF.
2. Het TOESTEL en / of de RANDAPPARATUUR dienen te voldoen aan de Gaskeurvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het TOESTEL dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010 en NEN 1078.
3. Het TOESTEL en / of de RANDAPPARATUUR dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het BEDRIJF niet verplicht tot het sluiten van een ABONNEMENT over te gaan.
4. Het BEDRIJF kan in overleg met de KLANT het TOESTEL en / of de RANDAPPARATUUR respectievelijk de aan het TOESTEL verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het ABONNEMENT ingaat, op kosten van de (toekomstige) KLANT eerst controleren en zonodig saneren op kosten van de KLANT.

Artikel 4 Tarieven.

1. Alle door het BEDRIJF genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeldt, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd.
2. Indien het BEDRIJF een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche, de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal het BEDRIJF de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen
3. Als aankondiging geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het BEDRIJF werkzaam is verspreid worden, dat de tarieven zijn gewijzigd en bij het BEDRIJF ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
4. Indien een KLANT een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het ABONNEMENT opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

Artikel 5 Verplichtingen van het BEDRIJF.

1. Het BEDRIJF zal de met de KLANT overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het BEDRIJF zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingsfeer van het ABONNEMENT, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de KLANT uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Van de in het kader van het ABONNEMENT verrichte werkzaamheden, zal een werkstaat worden opgemaakt, die door de KLANT voor akkoord moet worden ondertekend.
4. Werkzaamheden buiten het kader van het ABONNEMENT zullen aan de KLANT in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

Artikel 6 ONDERHOUD.

1. Het ABONNEMENT omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, ONDERHOUD aan het TOESTEL en / of RANDAPPARATUUR dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het TOESTEL wordt uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het BEDRIJF worden afgeweken. Het ONDERHOUD per TOESTEL geschiedt één maal per 18 maanden, waarbij het ONDERHOUD feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 15 maanden na, respectievelijk niet later dan 21 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt

Artikel 7 STORINGEN.

1. Het BEDRIJF is in geval van STORINGEN 24 uur per dag bereikbaar.
2. Ingeval van STORINGEN aan een TOESTEL en / of RANDAPPARATUUR zal het BEDRIJF binnen 24 uur na de melding van de STORING trachten de STORING te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Bij STORINGEN die onder de garantieregelingen vallen van een INSTALLATEUR en / of fabrikant dient de KLANT het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het BEDRIJF. Indien de KLANT het garantiebewijs niet kan tonen, is de KLANT de kosten van het verhelpen van de STORING aan het BEDRIJF verschuldigd.
4. STORINGEN ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het BEDRIJF vallen buiten het ABONNEMENT.
5. In geval van onterechte storingsmeldingen kan het BEDRIJF voorrijkosten in rekening brengen.

Artikel 8 Verplichtingen van de KLANT.

1. De KLANT dient het BEDRIJF in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De KLANT dient ervoor zorg te dragen dat het TOESTEL en / of de RANDAPPARATUUR, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het BEDRIJF goed toegankelijk is.
2. De KLANT is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het BEDRIJF, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een STORING en / of het uitvoeren van ONDERHOUD, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het TOESTEL is geplaatst verkrijgt. Indien de KLANT hiermee in gebreke blijft, is het BEDRIJF gerechtigd het gebruikelijke voorrijtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de KLANT de SERVICE alsnog te laten verrichten.
3. Indien de KLANT het TOESTEL vervangt dient hij dit te melden aan het BEDRIJF. Het lopende ABONNEMENT wordt voortgezet.

Artikel 9 Betaling en kosten.

1. De aan het Bedrijf op grond van de Overeenkomst toekomende bedragen dienen per kwartaal of andere overeengekomen periode middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de Klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de Klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Het Bedrijf is bevoegd de facturering uit te besteden aan een derde.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het ABONNEMENT zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een eenmalige machtiging tot incasso. Indien de Klant niet instemt met deze eenmalige machtiging ontvangt de Klant een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. In geval van een contante betaling door de KLANT geldt de getekende werkstaat als factuur.
3. De verplichting tot betaling gaat in op de ingangsdatum van het ABONNEMENT.
4. Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door het BEDRIJF een aanmaning verzonden verhoogd met administratiekosten.
6. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht het BEDRIJF zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het ABONNEMENT, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
7. Kosten welke door het BEDRIJF worden gemaakt om nog opstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de KLANT. Bij niet tijdige betaling worden opstaande nota's, verhoogd met de wettelijke rente.
8. Het niet-gebruiken van het TOESTEL, alsnog het niet goed functioneren van het TOESTEL, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het TOESTEL indien de elektriciteits-, water-en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 10 Duur en einde van het ABONNEMENT.

1. Een ABONNEMENT gaat in op het tijdstip dat door BEDRIJF en KLANT is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaren. Het ABONNEMENT wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het ABONNEMENT met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Het ABONNEMENT kan door de KLANT slechts tegen het einde van een contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat zulks schriftelijk geschiedt en de KLANT een opzegtermijn van één maand in acht neemt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
3. Ingeval de KLANT verhuist vervalt het ABONNEMENT op de laatste dag van de maand waarin de verhuizing plaatsvindt, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het BEDRIJF.
4. Het BEDRIJF is ten alle tijde gerechtigd het ABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien de KLANT toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
5. De KLANT is ten alle tijde gerechtigd het ABONNEMENT tussentijds te beëindigen indien het BEDRIJF aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid/schade.

1. Het BEDRIJF is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het BEDRIJF. Dit bedrag zal tenminste € 400.000 bedragen.
2. Het BEDRIJF is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het BEDRIJF aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leidinglekage, of STORINGEN in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
3. Het BEDRIJF is niet aansprakelijk voor schade indien de KLANT het BEDRIJF niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere ONDERHOUD uit te voeren.
4. De KLANT vrijwaart het BEDRIJF voor claims van derden.

Artikel 12 Overmacht.

Eén van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een indien redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 13 Slotbepalingen.

1. Op de overeenkomsten tussen het BEDRIJF en de KLANT is Nederlands recht van toepassing
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2007. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden SERVICEABONNEMENTEN".
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponseed bij de Kamer van Koophandel te Enschede en zijn vermeld op de internet site www.geas.nl en liggen bij het BEDRIJF ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van ENERGIEWACHT GEAS VOF en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en / of vernieuwd.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen door het BEDRIJF worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande ABONNEMENTEN. Wijzigingen gaan in op het moment dat deze vermeld worden op de internet site van het BEDRIJF.
7. In geval van wijziging van deze Algemene Voorwaarden zal het BEDRIJF zorg dragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 3.

Productbeschrijving serviceabbonementen

Deze productbeschrijving vormt een nadere uitwerking van en aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Energiewacht Geas B.V. voor serviceabbonementen (hierna de algemene voorwaarden).

1. De Service- en Onderhoudsabbonementen

Alvorens een Abonnement te kunnen aangaan dient, schriftelijk en naar waarheid aan Energiewacht Geas B.V. onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het Toestel in kwestie te worden bekendgemaakt. Op grond van deze gegevens kan Energiewacht Geas B.V. besluiten een 1e inspectiebeurt te willen uitvoeren. Hij treedt daartoe in overleg met de Klant (in sp ). De beurt vindt plaats voordat de overeenkomst wordt aangegaan dan wel binnen 2 maanden na sluiting van de overeenkomst. De eventuele materiaalkosten en arbeidsloon zijn voor rekening van de klant.

De abonnementen gelden voor Onderhoud en service aan toestellen en / of installaties voor huishoudelijk gebruik. Energiewacht Geas B.V. kent de onderstaande Service- en onderhoudsabbonementen:

2.1. Het Budget Abonnement

In het Abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud, met een interval van 24 maanden
- Voorrijkosten

Niet in het Abonnement inbegrepen:

- Uurloon voor het verhelpen van storingen
- Onderdelen van enige aard
- Uurloon voor reparatie van onderdelen van enige aard

Om in te stappen in het Abonnement wordt geen maximum leeftijd van het Toestel gehanteerd. Energiewacht Geas B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te weigeren een Abonnement aan te gaan.

2.2. Het Standaard Abonnement

In het Abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud, met een interval van 24 maanden
- Verhelpen van storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor zowel Onderhoud als reparatie binnen de mantel van het toestel

Niet in het Abonnement zijn inbegrepen:

- Toestelonderdelen, randapparatuur en of installatie onderdelen van enige aard.
- Uurloon voor reparatie van randapparatuur en of installatie onderdelen van enige aard

Om in te stappen in het Abonnement wordt geen maximum leeftijd van het Toestel gehanteerd. Energiewacht Geas B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te weigeren een Abonnement aan te gaan.

2.3. Het Premium Abonnement

In het Abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud, met een interval van 24 maanden
- Verhelpen van storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor zowel Onderhoud als reparatie binnen de mantel van het toestel
- Toestelonderdelen tot een maximum van   275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

Niet in het Abonnement inbegrepen:

- Kosten voor randapparatuur, onderdelen ten behoeve van reparatie en/of vervanging van Randapparatuur en Installatieonderdelen
- Uurloon voor reparatie van randapparatuur en of installatie onderdelen van enige aard

Bij het aangaan van het Abonnement mag het Toestel niet ouder dan 5 jaar zijn. Na 15 jaar wordt het Abonnement omgezet in een Standaard abonnement. Energiewacht Geas B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te weigeren een Abonnement aan te gaan.

