

# Productvoorwaarden Essent ZekerDalen Actietarief 3 jaar per 1 februari 2014



## Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- De actie geldt alleen indien u ten tijde van het aanbod aangesloten was bij een door Essent goedgekeurd collectief. Essent houdt zich het recht voor het lidmaatschap bij dit collectief te verifiëren en de aanmelding bij onregelmatigheden te weigeren. Dit geldt zowel bij aanmelding alsook gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst; indien door Essent de korting is verleend, terwijl klant geen lid was van een door Essent goedgekeurd collectief, behoudt Essent zich het recht voor de aan klant verleende korting terug te vorderen en/of te verrekenen.
- De ingangsdatum van uw leveringsovereenkomst bij Essent is afhankelijk van de resterende looptijd van uw overeenkomst bij uw huidige leverancier. Heeft u huidige overeenkomst na uw aanmelding bij Essent een resterende looptijd korter dan 6 maanden, dan start de levering via Essent na deze periode. Heeft u huidige overeenkomst een resterende looptijd langer dan 6 maanden, dan start de levering via Essent per direct.
- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst (zie ook [www.essent.nl/voorwaarden](http://www.essent.nl/voorwaarden)). De opzegvergoeding geldt per product.
- Wanneer uw vorige leverancier u (en) opzegvergoeding(en) in rekening brengt voor uw overstap naar Essent, zijn deze kosten voor uw rekening.
- De looptijd kan afwijken indien de overeenkomst met de huidige leverancier niet vervalt vóór de op de overeenkomst vermelde ingangsdatum.
- Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen, indien de einddatum van de huidige overeenkomst niet vervalt vóór de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en laaguren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven.
- Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
- De korting geldt alleen voor elektriciteit en wordt in de vorm van een tariefsverlaging van het leveringstarief per kWh vergoed. Het leveringstarief voor gas blijft ongewijzigd.
- Het leveringstarief per kWh gedurende het eerste jaar (eerste 12 maanden na ingangsdatum van het tarief) is reeds met een korting van 20% verminderd ten opzichte van Essent ZekerDalen 3 jaar (regulier product). Het leveringstarief per kWh wordt na afloop van jaar 1 (12 maanden na ingangsdatum van het tarief), gedurende het tweede jaar, met 12,5% verlaagd ten opzichte van het tarief in jaar 1. Dit resulteert in een totale tariefsverlaging van 30% gerelateerd aan jaar 1 van Essent ZekerDalen 3 jaar (regulier product). Het leveringstarief per kWh wordt na afloop van jaar 2 (24 maanden na ingangsdatum van het tarief), gedurende het derde jaar, met 18,8% verlaagd ten opzichte van het tarief in jaar 1. Dit resulteert in een totale tariefsverlaging van 35% gerelateerd aan jaar 1 van Essent ZekerDalen 3 jaar (regulier product).
- Vanwege afrondingsverschillen kunnen de feitelijke kortingspercentages maximaal 0,1% afwijken van de bovengenoemde percentages.
- De korting heeft uitsluitend betrekking op de leveringstarieven per kWh, exclusief vastrecht, belastingen/ heffingen van overheidswege en netbeheerkosten.
- De korting geldt uitsluitend voor klanten met een E1-profiel of E2-profiel elektriciteitsaansluiting en een maximaal elektriciteitsverbruik van 20.000 kWh.
- De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief en welk tarief als dan te raadplegen is op [www.essent.nl](http://www.essent.nl).
- Indien het reguliere Essent tarief voor duurzaam opgewekte elektriciteit inclusief energiebelasting gedurende de contractperiode hoger wordt dan het reguliere tarief voor gewone stroom, zal Essent vanaf dat moment automatisch overgaan op het leveren van gewone stroom.

## Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.



## Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de 'Algemene Voorwaarden voor levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2013)' van toepassing.

## Opzegvergoeding

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Minder dan 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

## Stroometiket 2013

Brandstofmix	Groene Stroom	Wind-Stroom <sup>1</sup>	Groen Zakelijk	Gewone Stroom	Essent NV-mix <sup>2</sup>	Essent Retail-mix
Hernieuwbare energiebronnen (%)	100,0	100,0	100,0	0,0	34,7	59,2
- wind (%)	28,4	100,0	0,0	0,0	7,2	14,3
- zon (%)	0,0004	0,0	0,0	0,0	0,0019	0,0059
- water (%)	19,9	0,0	100,0	0,0	19,9	21,7
- biomassa (%)	51,7	0,0	0,0	0,0	7,6	23,2
- overige (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aardgas (%)	0,0	0,0	0,0	54,7	34,8	22,3
- warmtekracht (%)	0,0	0,0	0,0	38,5	24,5	15,7
Kolen (%)	0,0	0,0	0,0	36,3	23,5	14,8
Kernenergie (%)	0,0	0,0	0,0	6,0	5,1	2,5
Overig (%)	0,0	0,0	0,0	3,0	1,9	1,2
<b>Totaal (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Milieuconsequenties						
CO <sub>2</sub> (g/kWh)	0,0	0,0	0,0	494,4	313,2	201,8
Kernafval (g/kWh)	0,0	0,0	0,0	0,000181	0,000115	0,000074

De kolom Groene Stroom geldt voor consumenten en de kolom Groen Zakelijk voor zakelijke klanten.

<sup>1</sup> voorheen Windkracht220.

<sup>2</sup> Essent NV maakt deel uit van de RWE AG-groep ([www.rwe.com](http://www.rwe.com)).

De HIER Klimaatcampagne is een initiatief van ruim 30 maatschappelijke organisaties die de samenleving willen betrekken bij het verkleinen van het klimaatprobleem. HIER denkt in oplossingen en hoe iedereen daaraan kan bijdragen. HIER wil dat zoveel mogelijk bedrijven en consumenten 'groene energie uit eigen land' gaan gebruiken. Essent wil dat ook. Onze Groene Stroom van 2012 en 2013 is daarom voor minimaal 80% in Nederland opgewekt en WindStroom is 100% Nederlands, goedgekeurd door HIER.

In de tabel ziet u onder het kopje Essent NV-mix welke energiebronnen in 2013 zijn gebruikt door alle leveranciers welke in 2013 deel uitmaakten van Essent Groep. Dit betreft levering van elektriciteit aan consumenten en bedrijven in Nederland en België. Essent Retail Energie BV is uw elektriciteitsleverancier. In de tabel ziet u onder het kopje Essent Retail-mix de samenstelling van de gemiddelde elektriciteit die Essent Retail Energie aan alle klanten heeft geleverd.

Milieuconsequenties: alle elektriciteitsproductie heeft consequenties voor het milieu. Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO<sub>2</sub> per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd kernafval per kWh. Biomassa wordt als CO<sub>2</sub>-neutraal beschouwd, omdat de CO<sub>2</sub> die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

U kunt uw keuze voor Groene Stroom, Groen Zakelijk of gewone stroom wijzigen via Mijn Essent. In het geval van voortijdig opzeggen van uw overeenkomst, kan Essent een opzegvergoeding in rekening brengen.

Het Stroometiket is samengesteld conform de berekeningsmethode van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy).

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.