



Directieverklaring naleving Kwaliteitsstandaard voor advies over aanbod energiecontract aan consumenten

Onze organisatie heeft de voorgaande vragen naar waarheid ingevuld en volledige informatie verstrekt. Ik verklaar daarbij dat onze organisatie de Standaard naleeft voor wat betreft werving op de consumentenmarkt.

Ondergetekende,

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigende:

de [besloten] vennootschap **Essent Retail Energie B.V.**

kantoorhoudende te **Willemsplein 4, 5211AK 's-Hertogenbosch,**

welke vennootschap (mede) ten doel heeft de levering van elektriciteit of gas aan kleinverbruikers,

heeft kennisgenomen van de

“naleving Kwaliteitsstandaard voor advies over aanbod energiecontract aan consumenten”

zijnde een nadere uitwerking van de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 en daaraan onlosmakelijk verbonden

en verklaart bij deze dat de vennootschap de Kwaliteitsstandaard voor advies over aanbod energiecontract aan consumenten naleeft.

Naam: M.T.J.Y. Becker

Functie: CEO

Handtekening: 
Ondertekend door:
20C13C68BD94498...

Datum: 13-feb-2025

Plaats: 's-Hertogenbosch

Naam: Boudewijn den Herder

Functie: CCO

Handtekening: 
DocuSigned by:
ADBDCD110CBFD4F3...

Datum: 11-feb-2025

Plaats: 's-Hertogenbosch





Vragenlijst naleving Kwaliteitsstandaard voor advies over aanbod energiecontract aan consumenten

1. Werft uw organisatie consumenten door middel van (in)directe samenwerking met Intermediairs en/of Distributieplatforms?
☒ Ja
☐ Nee
2. Werkt uw organisatie conform de Gedragscode en de Standaard (in)direct samen met Intermediairs en/of Distributieplatforms, specifiek Hoofdstuk 1 Samenwerking?
☐ Niet van toepassing (nee, antwoord 1)
☒ Ja
☐ Nee, omdat

3. Werft uw organisatie consumenten door middel van telemarketing?
☒ Ja
☐ Nee
4. Werkt uw organisatie conform de Gedragscode en de Standaard, specifiek Hoofdstuk 2.1 Telemarketing?
☐ Niet van toepassing (nee, antwoord 3)
☒ Ja
☐ Nee, omdat

5. Werft uw organisatie consumenten door middel van verkoop buiten de verkooppuimte?
☒ Ja
☐ Nee



6. Werkt uw organisatie conform de Gedragscode en de Standaard, specifiek Hoofdstuk 2.2 Verkoop buiten de verkoopruimte (Fieldmarketing)?

☐ Niet van toepassing (nee, antwoord 5)

X ☒ Ja

☐ Nee, omdat

7. Verwerkt uw organisatie klachten conform Gedragscode en de Standaard, specifiek Hoofdstuk 3 Klachten.

X ☒ Ja

☐ Nee, omdat

8. Heeft uw organisatie een proces ingericht om doorlopende controles uit te voeren op de naleving in de praktijk van de Standaard? Het hulpmiddel hiervoor is de bijlage Checklist waarin alle punten die de Standaard erkent als relevant in relatie tot werving zijn opgenomen en waarop Energieleveranciers controles dient uit te voeren. De Checklist toont de controle elementen, waarbij vastlegging van bewijslast door elke Energieleverancier op gepaste wijze plaatsvindt.

☐ Niet van toepassing (nee, op antwoord 1, 3 en 5)

X ☒ Ja

☐ Nee, omdat

9. Eventuele nadere toelichting
