

essent

**POSITION
PAPER**



INHOUDSOPGAVE

Bladzijde 03: **Voorwoord**

Bladzijde 05: **Onze klanten voorop**

Bladzijde 09: **Gebouwde omgeving**

Bladzijde 14: **Wie doet wat in het energiesysteem**

Bladzijde 17: **Waterstofeconomie**

Bladzijde 19: **Over Essent**



VOORWOORD

In deze position paper leggen we uit hoe Essent de energietransitie een stap verder wil helpen. We zetten hierin altijd onze 2,5 miljoen klanten centraal. Want de energietransitie gaat ook over hen. Om klimaatdoelen te bereiken zijn de Nederlandse huishoudens hard nodig.

Grootse en meeslepende plannen en doelen op lange termijn zeggen mensen weinig. 2030 of 2050 is immers nog ver weg. Begin daarom bij iets wat huishoudens elke maand herinnert aan energie: de energierekening. Die alsmat stijgende rekening vol belastingen en heffingen is voor niemand leuk. Breng die weer omlaag door groene keuzes in stroom en gas te belonen en vervuilers te laten betalen, zoals wij voorstellen in ons ODE-plan. En laat ook de energierekening dalen door isolatie te stimuleren. Dan vertaalt het voordeel van de energietransitie zich ook naar de Nederlandse huishoudens. Zorg ook dat ze geld kunnen steken in het verduurzamen van hun huis. Want te weinig geld is funest voor de energietransitie. Dus help mensen daarbij. Met subsidies en maatregelen die verduurzamen belonen. Met makkelijke en effectieve maatregelen die de energievraag verlagen, zoals isoleren en zonnepanelen. Door het stimuleren van alternatieve warmteoplossingen en isolatievouchers om die eerste stap in verduurzamen te stimuleren.

En hebben we het dan toch over 2030 en 2050? Zet dan in op een waterstof. Met de industrie voorop creëren we een stevige waterstofeconomie. Zo positioneren we onszelf in een voortrekkersrol binnen Europa en bouwen we als welvarend land voort op onze gunstige geografische ligging en handelsgeest. Als belangrijke bijvangst kunnen we met waterstof onze huizen op termijn duurzaam verwarmen, zodat we in de gebouwde omgeving niet altijd grote en dure verbouwingen hoeven te doen.

In deze paper zetten we onze standpunten uiteen over de volgende stappen in de energietransitie: onder andere het betaalbaar houden van de energierekening, het verduurzamen van de gebouwde omgeving, alternatieve warmtebronnen en de kickstart van een waterstofeconomie. Vragen over de standpunten van Essent? We gaan hierover graag in gesprek.



Patrick Lammers

CEO Essent

*Senior Vice President Customer Solutions
van E.ON West Europa*

A man in a bright pink long-sleeved shirt and black pants is carrying two large, black, rectangular solar panels. He is smiling and looking towards the camera. He is standing on a paved area next to a red van with its rear door open. The van has white text on its side that reads "ess ENERG VAN". The background shows a residential street with a house under construction, indicated by scaffolding on its roof. The sky is overcast.

ONZE KLANTEN VOOROP

BETAALBAARHEID VAN ENERGIE

In het draagvlak voor de energietransitie is één ding essentieel: een betaalbare en voorspelbare energierekening. Met ruim 2,5 miljoen klanten merken wij dat de hoogte van de energierekening en de vele verschillende regelingen zorgen voor onduidelijkheid en onbegrip. De afgelopen jaren steeg de rekening flink door toenames van de Opslag Duurzame Energie (ODE), de netbeheerkosten en de inkooprijzen. De komende jaren voorzien wij een verdere stijging van de energierekening door alsmaar stijgende overheidsheffingen. En dat moet anders.

Een samenhangende energierekening

Een hogere energierekening zorgt ervoor dat een steeds groter deel van onze klanten de energierekening niet goed kan betalen. En dat terwijl de energietransitie de komende jaren voor een nog grotere kostenpost gaat zorgen. Daarom pleiten wij voor meer samenhang tussen de posten op de energierekening. Een toets waarin alles met betrekking tot de energierekening wordt geregeld. Zodat er samenhang ontstaat tussen alle kosten die de energietransitie en de energievoorziening met zich mee brengen.

Alternatief voorstel Opslag Duurzame Energie

Om de energierekening en de energietransitie betaalbaar te houden, hebben we een alternatief voorstel voor ODE. Wij willen duurzame

keuzes van consumenten belonen en de kosten bij de vervuiler neerleggen. De huidige ODE houdt geen rekening met het soort energie dat je verbruikt. Alleen met hoeveel energie je verbruikt. Of het nu grijs is of groen, je betaalt hoe dan ook de ODE. Dat zet een rem op het draagvlak voor de energietransitie. Wij willen juist de keuze voor groene stroom en groen gas bij huishoudens en bedrijven stimuleren. Door de ODE te koppelen aan de CO₂-uitstoot van het energieverbruik. Vervuil je minder? Dan betaal je ook minder. Hiermee stimuleren we de vraag naar groene energie. Zo helpen we de markt op weg.

Kosten infrastructuur

De energietransitie vraagt de komende jaren veel van onze infrastructuur. Het elektriciteitsnet zal steeds verder uitgebreid moeten worden en meer decentrale bronnen moeten aansluiten, terwijl leveringszekerheid geborgd moet blijven. De netbeheerders hebben aangekondigd dat dit gaat zorgen voor enkele miljarden aan extra kosten. Dit kan niet alleen door de aangesloten huishoudens en bedrijven opgebracht worden.

Het gasnet zal de komende jaren steeds minder gebruikt worden. Nieuwe huizen worden niet meer aangesloten op dit net en bestaande woningen worden voor een deel afgesloten. Hierdoor worden de kosten van het gasnet over minder aangeslotenen verdeeld. De kosten voor het afsluiten van het gas moeten niet verrekend worden in de netbeheerkosten, zodat de kosten voor diegene die zijn aangesloten niet onbeperkt kunnen stijgen.

ROL VAN DE CONSUMENT

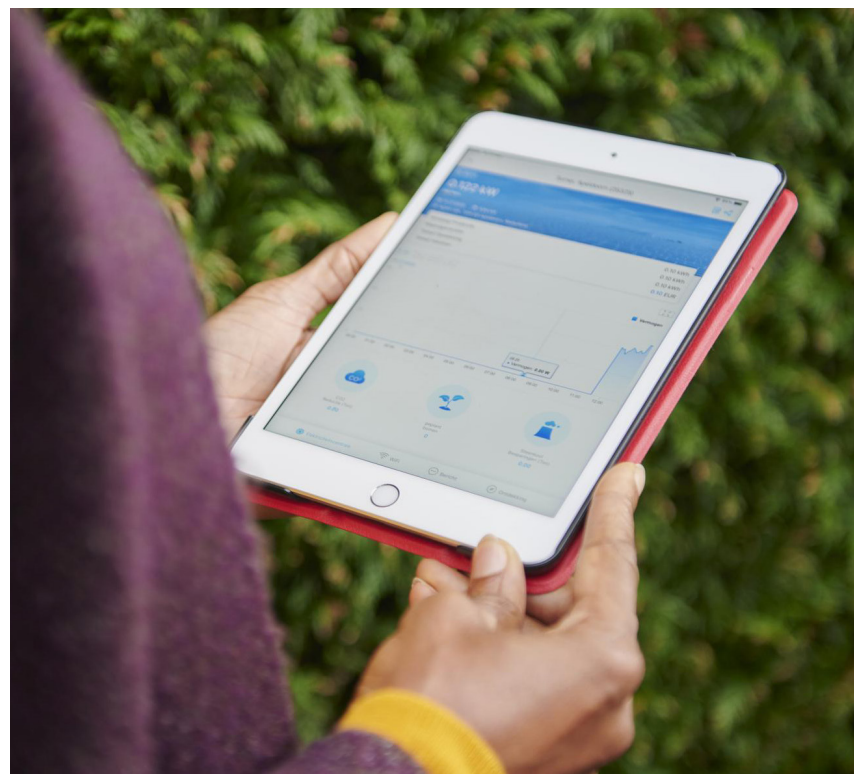
Onze klanten staan centraal. Hen helpen wij om de volgende stap in energie te zetten. Die hulp kent vele vormen. Soms betekent dat een betalingsregeling voor stroom en gas. Of het installeren van verduurzamingsoplossingen zoals een warmtepomp of zonnepanelen. En natuurlijk het bieden van energieadvies. Deze aanpak – stap voor stap – is concreet, haalbaar en betaalbaar. Wij vinden dat het perspectief van de consument meer meegenomen moet worden in beleidsvorming. Zo vergroten we bij consumenten het draagvlak voor de energietransitie.

Keuzevrijheid voor consumenten

Keuzevrijheid, marktwerking én concurrentie stimuleren innovatie in de markt. Bijvoorbeeld als het gaat om alternatieve warmtebronnen. Die vrijheid voor huishoudens om zelf te kiezen voor een aanbieder van bijvoorbeeld warmtenetten vinden wij belangrijk. Ook als het gaat om collectieve oplossingen, bijvoorbeeld als een wijk kiest voor een gezamenlijk warmtenet. Dan moet het voor een los huishouden alsnog mogelijk zijn om zelf een andere keuze te maken, bijvoorbeeld voor een volledig elektrische oplossing. Om die keuzevrijheid en onderlinge concurrentie van aanbieders te vergroten, moet bovendien de marktwerking op warmtenetten groeien.

Digitalisering

Digitalisering speelt een belangrijke rol in de energietransitie. Met volop kennis over en inzicht in energiedata helpen we onze klanten op verschillende vlakken. We bieden ze gegevens over hun actuele verbruik en bespaartips. Zo kunnen klanten zelf aan de slag met hun behoefte in energie en kijken hoe het efficiënter, comfortabeler en goedkoper kan. En met meer informatie kunnen we onze klanten nog beter helpen met hun energieverbruik en meer duurzame proposities voor hen ontwikkelen.



ELEKTRISCH RIJDEN EN SLIM LADEN

Mobiliteit zonder emissies is een belangrijk onderdeel richting een toekomstbestendig en duurzaam Nederland. Elk jaar worden meer elektrische auto's verkocht dan het jaar ervoor. Steeds meer automerken komen met nieuwe modellen die hybride of zelfs volledig elektrisch zijn. In Nederland is er per vier elektrische auto's één publieke laadpaal beschikbaar. Daarmee hebben we de hoogste laadpaal-dichtheid van Europa.



Dat is goed nieuws, maar dit is nog niet genoeg om te voorzien in de nodige beschikbaarheid in de toekomst. Daarom pleiten wij voor voldoende snelheid in het uitrollen hiervan. Dit geldt zowel voor reguliere laadpalen als laadpalen voor snelladen. Wij pleiten voor een geliberaliseerde markt waarbij marktpartijen de laadpalen verzorgen en netbeheerders zorgdragen voor het aansluiten hiervan. De netbeheerders zijn verantwoordelijk voor het balanceren van het energienet. Als er meer vraag is dan aanbod, gaan energiecentrales harder draaien om dat probleem op te lossen. Maar dat kan ook door bijvoorbeeld met honderden elektrische auto's tegelijkertijd te stoppen met laden. Hiermee helpt de markt het net te stabiliseren.

Hoe werkt dat? De auto staat vaak het grootste gedeelte van de dag stil met een kabel verbonden aan het energienet. Op het moment dat er slim geladen wordt, wordt gekeken naar het beste moment om de batterij van de auto te laden of juist te gebruiken voor het net. Zo kunnen wij de laadsessie inzetten om het energienet te balanceren en de voertuigeigenaar hiervoor een vergoeding betalen.



GEBOUWDE OMGEVING








ENERGIE BESPAREN EN HUIZEN VERDUURZAMEN

Stap voor stap verduurzamen begint wat ons betreft bij het besparen van energie in woningen en gebouwen. Daarmee verlaag je de energierekening en verhoog je het comfort. Dat is belangrijk voor onze klanten. Minder aardgas verbruiken vermindert bovendien de CO₂-uitstoot. En dat is nodig voor het behalen van de klimaatdoelstellingen.

Isolatie: alle woningen

Om minder energie te gebruiken, moet eerst de energiebehoefte omlaag. En dat betekent: huizen en gebouwen goed isoleren. Met goede isolatie houd je warmte binnen, en stook je minder. Een maatregel met een hoge kosteneffectiviteit. Bovendien is het isoleren van een woning vrijwel altijd nodig om later van het aardgas af te kunnen. Maar te veel woningen in Nederland zijn nu nog slecht geïsoleerd (zie figuur 1). Dat moet en kan anders. Wij willen dat de komende jaren in alle Nederlandse woningen de meest eenvoudige isolatiemaatregelen zijn getroffen. Een nationaal isolatieprogramma is nodig om te versnellen met het isoleren van huizen.

Potentie in kaart: Miljoenen woningen tot bouwjaar 1995 zijn nog zonder isolatiemaatregelen. Hieronder zie je hoeveel woningen (koop en particuliere huur) welke maatregelen nog uit kunnen voeren. Hieronder staat per maatregel benoemd in hoeveel woningen (koop en particuliere huur) deze maatregel nog uitgevoerd kan worden.

	 Spouw	 Vloer	 Dak
 Vrijstaand	430.000 maatregelen 0,78 Mton CO ₂	510.000 maatregelen 0,40 Mton CO ₂	140.000 maatregelen 0,54 Mton CO ₂
 2 onder 1 kap	320.000 maatregelen 0,42 Mton CO ₂	380.000 maatregelen 0,23 Mton CO ₂	240.000 maatregelen 0,38 Mton CO ₂
 Rijwoning	840.000 maatregelen 0,51 Mton CO ₂	1.060.000 maatregelen 0,57 Mton CO ₂	630.000 maatregelen 0,85 Mton CO ₂
 Appartement	480.000 maatregelen		
	+	+	+
Totaal aantal te treffen maatregelen	2,1 mln maatregelen 0,71 Mton CO₂	2,0 mln maatregelen 1,19 Mton CO₂	1,0 mln maatregelen 1,78 Mton CO₂

figuur 1, berekening o.b.v. WoON 2018 voor percentage geïsoleerde woningen, RVO Voorbeeldwoningen (2011) voor besparingen en CBS voor meest recente data woningvoorraad.

Nationaal isolatieprogramma

Een nationaal isolatieprogramma bestaat wat Essent betreft uit een drietal elementen. Allereerst zullen woningeigenaren geïnformeerd moeten worden over de noodzaak, en voor- en nadelen van isolatie, waarbij een concreet perspectief wordt geschetst. Het is belangrijk dat deze informatie van een objectieve partij afkomstig is en de markt de daadwerkelijke activatie oppakt. Een overheids campagne in samenwerking met de sector helpt duidelijk te maken welke maatregelen altijd verstandig zijn om te nemen.

Daarnaast zal de drempel van (voor)financiering geslecht moeten worden. Vooral voor mensen met een kleinere beurs is de benodigde investering aanzienlijk. Een landelijk werkend vouchersysteem dat alle woningbezitters in staat stelt om te kunnen isoleren is daarbij onontbeerlijk. In aanvulling daarop kan ook naar andere, flankerende, prikkels worden gekeken om de woningbezitter tot isolatie te stimuleren.

Tot slot is het zaak dat de kwaliteit geborgd wordt. Dat geldt voor de hele keten: van advies tot materiaal en uitvoering. We moeten voorkomen dat woningeigenaren investeren in de verkeerde maatregel of dat er fouten worden gemaakt in de uitvoering. Het Rijk kan hieraan bijdragen door kwaliteitseisen te verbinden aan de voucher: de subsidie is alleen te verzilveren bij gecertificeerde aanbieders. Het objectief vaststellen van de energiebesparende effecten van een bepaald materiaal in een warmtekamer, zou daarnaast het vertrouwen van de woningeigenaar kunnen vergroten en innovatie stimuleren.



Energieadvies op maat

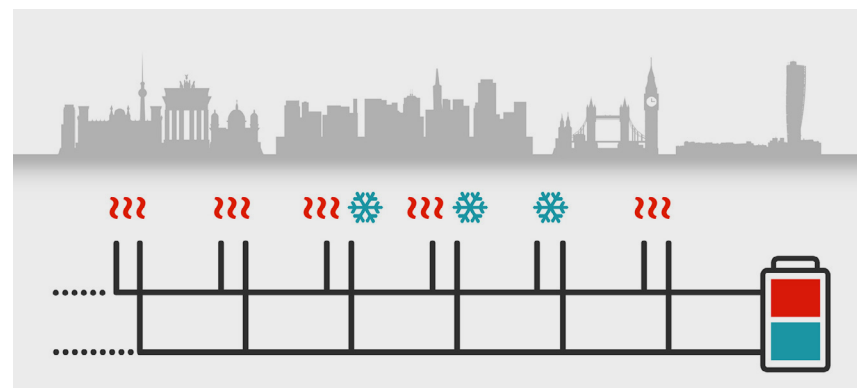
Nieuwbouw, appartementen, jarennegentigwoningen, flats, rijtjeshuizen, hoekwoningen, bungalows, vrijstaand. Geen gebouw, huis of huishouden is gelijk. En dus willen wij stimulering voor energieadvies op maat. Daardoor worden maatregelen effectiever, energiebesparing groter en CO₂-uitstoot lager.

ALTERNATIEVE WARMTEBRONNEN

Het isoleren van woningen alleen is niet genoeg. We moeten ook andere bronnen van warmte vinden om te verduurzamen. Nu is dat nog vaak aardgas, maar in de toekomst verwarmen we onze huizen steeds vaker met een (hybride) warmtepomp, een collectieve warmtevoorziening of duurzaam gas.

Duurzame warmte- en koudeoplossingen

Collectieve warmtesystemen zijn een belangrijk alternatief voor het verwarmen op aardgas. Ook wordt het leveren van koude steeds belangrijker. Essent wil ook in dit domein een innovatieve, flexibele en duurzame bijdrage leveren aan de opschaling van een collectieve warmte- en koudevoorziening. We bekijken op lokaal niveau – in een wijk of gebied – de behoefte en het aanbod op de locatie. Misschien is er een datacenter of industrie aanwezig, met restwarmte in overvloed. Of bijvoorbeeld oppervlaktewater waarvan we de thermische energie van het water kunnen gebruiken. Zo maken we optimaal gebruik van de lokale mogelijkheden. En met Ectogrid, een slimme digitale laag, laten we het systeem zo efficiënt mogelijk werken. Bovendien is dit alternatief voor aardgas erg flexibel. De benodigde investeringen zijn beperkt, waardoor het volloopprijs kleiner is. We kunnen dus zelfs beginnen bij één gebouw. Is er behoefte aan en ruimte voor meer? Dan maken we een koppeling met andere gebouwen. En is er in het gebied behoefte aan een



Ectogrid

slimme combinatie met bijvoorbeeld zonnepanelen of elektrisch laden? Dan kunnen wij daar ook in voorzien. Zo ontstaat een efficiënt en duurzaam lokaal warmte- en koudenetwerk en energiesysteem. Met technieken die door E.ON op diverse plekken in Europa succesvol zijn ingezet en Essent gaat introduceren in Nederland.

De hybride warmtepomp

Van het aardgas af is een doelstelling uit het Klimaatakkoord. Maar dat is niet zo maar gerealiseerd. Wij geloven in een stapsgewijze aanpak met verschillende tussenoplossingen, waardoor de energietransitie betaalbaar en behapbaar wordt. Isoleren is zo'n tussenstap, net als zonnepanelen en warmtepompen. De meeste Nederlandse huishoudens hebben een aardgasgestookte cv-ketel. Die faseren op termijn geleidelijk uit, door ze op natuurlijke momenten te vervangen. Bijvoorbeeld door een hybride warmtepomp. Dit zijn warmtepompen met een cv-ketel voor de koudste dagen. Deze pompen zijn weliswaar duurder dan een gewone cv-ketel, maar

goedkoper dan een volledig elektrische warmtepomp. Willen we op korte termijn al minder aardgas verbruiken en op termijn zelfs klimaatneutraal gas gebruiken? Dan is een plan voor het opschalen van hybride warmtepompen nodig, met stimuleringsmaatregelen om de woonlasten laag te houden.



Groen gas

De energietransitie is te duur om onze fijnmazige infrastructuur voor gas te verwijderen. Laten we die daarom goed gebruiken voor alternatieve duurzamere gassen. Groen gas wordt in deze transitie een sluitstuk op plekken waar alternatieve verduurzamingsstrategieën technisch of economisch niet haalbaar zijn. Of op locaties waar met het hybridiseren van de energievoorziening netcongestie en/of onnodige verzwaring van het elektriciteitsnet voorkomen kan worden. De directe koppeling met groen gas kan gemaakt worden met certificaten. Hiermee sluiten we aan bij de systematiek van hernieuwbare energie. Uiteindelijk zullen er te weinig binnenlandse groengasproducenten zijn om aan de behoefte te voldoen. En zal het aantal productielocaties van groen gas naar verwachting niet in de pas lopen met de toekomstige vraag. Groen gas is immers een restproduct. Groen gas is daarom voornamelijk een optie als groene waterstof technisch of economisch nog geen oplossing is.



WIE DOET WAT IN HET ENERGIESYSTEEM

ONAFHANKELIJKHEID VAN DE NETBEHEERDER

Met de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten die aansluiten op de behoeften en wensen van de klant kan de energietransitie in een stroomversnelling komen. Samen met onze partners zetten wij ons daarvoor in. Hiervoor is het van belang dat er een bepaalde mate van investeringszekerheid en een gelijk speelveld is. Investeren in nieuwe diensten en producten brengt immers risico's met zich mee.

Afbakening rollen

De rollen en taken van netbeheerders en netwerkbedrijven moeten helder afgebakend worden. Inmenging van publieke partijen in marktrollen zorgt voor een rem op nieuwe ontwikkelingen uit de markt en smooft nieuwe markten in de kiem. Bovendien komt de onafhankelijke, publieke taak van de netbeheerder hiermee in het geding. Marktpartijen moeten er altijd op kunnen vertrouwen dat netbeheerders onafhankelijk zijn. De schijn van partijdigheid of concurrentie kan al een drempel betekenen voor innovatie en ontwikkeling.

Adequate ontsluiting van flexibiliteit

Verder pleiten wij voor een adequate ontsluiting van flexibiliteit, het potentiële aanbod van en vraag naar energie. Flexibiliteit zou daarbij via de markt beloond moeten worden. Netbeheerders moeten in staat worden gesteld om op basis van een zorgvuldige kosten-



batenafweging voor het oplossen van congestie een keuze te maken: of extra netinvesteringen doen, óf flexibilitiediensten inkopen, die geleverd kunnen worden vanuit de markt. Denk aan het op- en afregelen van decentrale productie-eenheden, 'demand response' oftewel vraagsturing, en opslag.

GOEDE TOEZICHT- HOUDER EN WETGEVER

De energietransitie vraagt veel van ons allemaal. Van huishoudens en ondernemers, maar ook van de Rijksoverheid, decentrale overheden en toezichthouders. Ministeries die ambitieuze plannen in wetgeving moeten omzetten en toezichthouders die te maken krijgen met nieuwe producten, diensten en marktordeningsvraagstukken.

Binnen de Rijksoverheid, decentrale overheden en de Autoriteit Consument en Markt (ACM) is meer capaciteit nodig die de energietransitie verder helpt. Meer mensen die werken aan adequate wet- en regelgeving en hierin de relevante partijen betrekken. Daarnaast pleiten wij voor genoeg capaciteit bij de toezichthouders en ministeries om het niveau van toezicht voldoende te houden. Ook op die terreinen die niet een directe relatie met energie hebben maar relevant zijn voor talloze branches, zoals telefonische verkoop. Uitgebreider toezicht moet klantirritatie bij telemarketing tegengaan.



PERSONEEL

De roep om technisch personeel is groot. Technische vakmensen zijn hard nodig om de klimaatdoelstellingen in de praktijk uit te voeren. Maar het huidige tekort is te groot. Dit mag geen bottleneck worden. Daarom zijn investeringen nodig, in mensen én innovaties.

Investeer in scholing

Banen dreigen te verdwijnen. Door digitalisering en automatisering. Maar ook als gevolg van de COVID 19-pandemie. Zorg ervoor dat mensen in deze kwetsbare situatie de juiste technische vaardigheden leren, door hen om te scholen. Zo kunnen zij een bijdrage leveren aan de economie en de energietransitie in de praktijk brengen. Ook het opleiden van technici blijft belangrijk. Door leer-werkonderwijs te stimuleren, zijn startende vaklui meteen klaar om aan de slag te gaan. Denk aan een financiële steun in de vorm van kwijtschelding van het collegegeld van het eerste leerjaar, zoals dat ook het geval is bij het volgen van de Pabo.

Zelf opleiden

Via onze servicepartners leiden we bij Essent zelf monteurs op. En zoeken we continu de aansluiting bij opleidingen. Maar de behoefte aan vakmensen groeit onverminderd door. Daarom zoeken we hulp van partners. Verder denken we aan het slimmer inrichten van opleidingstrajecten, het combineren van productontwikkeling met training en het aantrekkelijker, diverser en inclusiever maken van het vakgebied.

The background of the slide features several clear, spherical water droplets of varying sizes. Some are clustered together on the left side, while one is isolated on the right. The droplets are set against a light blue gradient background. The text 'WATERSTOF-ECONOMIE' is centered in the lower half of the image.

WATERSTOF- ECONOMIE

WATERSTOF

Op weg naar 2050 nemen we afscheid van aardgas. Het alternatief? Dat moet duurzaam en betaalbaar zijn. Waterstof is beide. Wij zeggen: op naar een waterstofeconomie, met een kickstart in de industrie.

De toekomst van waterstof

Om een duurzaam 2050 te bereiken is wat ons betreft een grote rol weggelegd voor de industrie in Nederland. Die zorgt voor onze welvaart en is een belangrijke aanjager om onze klimaatdoelstellingen te halen. Met de industrie voorop creëren we een stevige waterstofeconomie. Zo zetten we Nederland in een voortrekkersrol binnen Europa en bouwen we als welarend land verder op onze gunstige geografische ligging en handelsgeest. Als belangrijke bijvangst kunnen we met waterstof onze huizen op termijn duurzaam verwarmen, zodat we in de gebouwde omgeving niet altijd grote en dure verbouwingen hoeven te doen.

Kickstart in de industrie

De kickstart van waterstof is te realiseren door op korte termijn – vóór 2030 – in te zetten op grootschalige blauwe waterstof en een 'waterstofbackbone'. In Nederland kennen we een aantal grote industriële clusters die veel energie verbruiken. Om waterstof grootschalig uit te rollen, is het overzetten van deze industriële clusters een manier om geclusterde vraag te creëren. Groene waterstof uit wind en zon geeft nu nog niet genoeg waterstof om op deze schaal over te stappen. Daarom moet bij de start gekeken worden naar blauwe waterstof. Oftewel waterstof uit aardgas waarvan de CO₂ wordt



afgevangen. Met zo'n kickstart ontstaat voldoende volume voor de industrieclusters op korte termijn (voor 2023). In deze infrastructuur is groene waterstof uit de eerste overschotten van wind en zon geleidelijk en eenvoudig in te voeden. Wanneer de productie van elektriciteit uit wind en zon met grote stappen toeneemt richting 2030 en 2050, kan het aandeel groene waterstof meegroeien. Daarvoor moet er ook marktmeesterschap komen, een waterstofbeurs om de handel op gang te brengen. Dit biedt een fundament voor de opschaling van onze waterstofeconomie. Een efficiënte uitrol hiervan is alleen mogelijk als we kiezen voor een programmatische aanpak. Wat ons betreft bestaat die aanpak uit drie fases. In onze visie op waterstof zetten we uiteen hoe die fases eruitzien.



OVER ESSENT



OVER ESSENT

Al meer dan 100 jaar leveren we stroom en gas aan onze klanten. Elke dag opnieuw. We blijven daarin zoeken naar manieren om dat betaalbaar en duurzaam te doen. En we kijken hoe we onze klanten kunnen helpen om de volgende stap in energie te zetten. Door energieadvies, met isolatie, of door het installeren van zonnepanelen en warmtepompen. En te kijken naar alternatieve vormen van warmte. Zo zetten we ons in om Nederland te verduurzamen. Stap voor stap. Straat voor straat. Wijk voor wijk.

Voor de levering van stroom en gas kunnen consumenten terecht bij een van onze drie merken: Essent, Energiedirect.nl en Vandebroen. Maar de energietransitie bestaat voor ons uit meer dan alleen het leveren van stroom en gas. Ook verduurzamingsadvies, onderhoud en installatie horen daarbij. De servicebedrijven van Essent zitten door het hele land. Deze vakmensen komen bij onze klanten thuis voor onderhoud en installatie van cv-ketels en warmtepompen, voor isolatie en zonnepanelen en advies over energie.

Sinds 2020 zijn we onderdeel van E.ON. Een van de grootste Europese energiebedrijven met circa 50 miljoen klanten. Daarmee brengen we kennis, innovatie en slagkracht vanuit Europa naar Nederland om de energietransitie een stap verder te brengen.

Uitgave

Essent, maart 2021