

Productvoorwaarden Essent Pilot Slim Terugleveren

1 december 2025
Looptijd pilot: 6 maanden

1. Definities

De woorden beginnend met een hoofdletter in deze Productvoorwaarden hebben de hiernavolgende betekenis.

- **Pilot Slim Terugleveren:** de proef waarbij we de Omvormer van de Klant tijdelijk terugregelen om pieken op het elektriciteitsnet te verlagen en op de onbalansmarkten te handelen.
- **Essent:** Essent Retail Energie B.V., gevestigd aan Willemsplein 4, 5211AK te 's-Hertogenbosch, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 13041611.
- **Productvoorwaarden:** Deze voorwaarden die gelden voor de Pilot Slim Terugleveren. Door gebruik te maken van Slim Terugleveren gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.
- **Individuele Slimme Meter Allocatie (iSMA):** Het gebruik van meetdata in het kader van de individuele Slimme Meter Allocatie. Door het toepassen van individuele Slimme Meter Allocatie in combinatie met het gebruikmaken van de meetdata voor de voorspelling en inkoop van stroom kan Essent meer grip krijgen op de onbalans tussen allocatie en inkoop. De Klant geeft toestemming aan de netbeheerder om voor de inkoop van energie door Essent de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het energieverbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmamanager verantwoordelijke van Essent. De individuele meterstanden per kwartier en het bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geeft de Klant toestemming aan de netbeheerder om de kwartier verbruiken en de meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal 5 jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de Klant.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Essent afneemt.
- **Leveringsovereenkomst:** De overeenkomst tussen Essent en de Klant voor de levering van elektriciteit door Essent aan de Klant. De Productvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst bij gebruikmaking van de functie Slim Terugleveren door de Klant.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de Klant en Essent voor Slim Terugleveren.
- **Slim Terugleveren:** is een functie van Essent die het terugleveren van je zonnepaneelinstallatie optimaliseert. De omvormer wordt automatisch aangestuurd door of namens Essent om inkomsten te genereren en/of uitdagingen zoals onbalans en/of netcongestie zo veel als mogelijk op te lossen.
- **Terugleverkosten:** De kosten die de Klant betaalt voor stroom die de Klant teruglevert aan het net. De hoogte van deze Terugleverkosten is afhankelijk van de daadwerkelijk hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit op het net die door de meter van de Klant wordt geregistreerd. De schalen en de daarbij

behorende hoogte van de Terugleverkosten zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst van de Klant.

- **Omvormer:** De Omvormer is een apparaat dat onderdeel is van de zonnepaneelinstallatie van de Klant. Essent verbindt met deze Omvormer om de teruglevering van stroom te kunnen aansturen.
- **Sparky Dongle:** De lokale, draadloze sturingsdongle van onze partner Chargee die nodig is om jouw omvormer terug te regelen.
- **Pilotvergoeding:** De vergoeding die de Klant ontvangt voor het door Essent laten aansturen van de Omvormer en het terugregelen van maximaal 1.000 kWh. Dit is een vast en eenmalig bedrag voor de duur van de pilotperiode.

2. Toepasselijke voorwaarden

- 2.1 Indien de Klant gebruik maakt van de functie Slim Terugleveren, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door deze Productvoorwaarden.
- 2.2 Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en opdracht voor zover deze ziet op Slim Terugleveren.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze Productvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Essent wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, dan wel enige andere door de Klant gestelde voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

3. Slim Terugleveren

- 3.1 De Klant met een Leveringsovereenkomst kan gebruik maken van Slim Terugleveren. Hiervoor gelden deze exclusieve Productvoorwaarden. Deze Productvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst.
- 3.2 We regelen de omvormer van de Klant tijdelijk terug op momenten met hoge netbelasting of (zeer) lage marktprijzen, om het net te ontlasten en systeemkosten te verlagen.
- 3.3 De terugregeling gebeurt lokaal en draadloos via de Sparky Dongle van Chargee. De Klant ontvangt deze dongle kosteloos.
- 3.4 Terugregeling zetten we alleen in als er PV-opwek is (overdag) en tot een maximum van 1.000 kWh minder teruglevering per huishouden gedurende de pilot.
- 3.5 We regelen alleen stroom terug die de Klant niet zelf gebruikt en niet kan salderen. Dit doen we door alleen een deel van het terugleveroverschot terug te regelen. Dit deel kan niet gesaldeerd worden omdat er niet meer gesaldeerd kan worden dan afgenomen. De Klant gaat erop vooruit doordat deze minder terugleverkosten betaalt en de pilotvergoeding ontvangt.
- 3.6 De Klant ontvangt van Essent de afgesproken pilot vergoeding voor het exclusief aan Essent ter beschikking stellen van de Omvormer voor Slim Terugleveren zodat Essent de Omvormer kan

aansturen op energiemarkten zoals de Day-Ahead markt, Intra-Day markt, ancillary services, onbalansmarkt en/of de congestiemarkt.

- 3.7 Geen offline-fallback: bij verlies van internet of connectiviteit wordt er niet automatisch lokaal door- of teruggeregeld.
- 3.8 De Klant is Essent geen vergoeding verschuldigd voor het gebruik van Slim Terugleveren.

4. Uitvoering Slim Terugleveren

- 4.1 Essent zal Slim Terugleveren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 4.2 Essent is gerechtigd om bij de uitvoering van Slim Terugleveren gebruik te maken van derden.
- 4.3 De Klant dient alle gegevens waarvan Essent aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van Slim Terugleveren, tijdig en juist aan Essent te verstrekken. Indien de gegevens onvolledig of onjuist zijn, heeft Essent het recht Slim Terugleveren geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4.4 Essent is niet aansprakelijk indien zij bij de uitvoering van Slim Terugleveren is uitgegaan van de door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Technische vereisten en verplichtingen Klant

- 5.1 De Klant beschikt over:
 - a. een actieve Leveringsovereenkomst elektriciteit voor consumenten op het aansluitadres (EAN) bij ERE;
 - b. een slimme meter met P1-poort;
 - c. zonnepanelen met een ondersteunde omvormer;
 - d. internetverbinding (voor de Sparky Dongle/Chargee-koppeling).
- 5.2 De Klant geeft Essent toestemming om de Omvormer via de Dongle op afstand aan te sturen.
- 5.3 Essent heeft het recht om de Omvormer exclusief aan te sturen. Als andere diensten of energiemanagementsystemen dan de geleverde Dongle op de omvormer worden aangesloten zal Essent de Overeenkomst beëindigen en heeft de Klant geen recht meer op de vergoeding.
- 5.4 Tussen Essent en de Klant bestaat een Leveringsovereenkomst. Dit is een leveringsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd. Een dynamische overeenkomst is uitgesloten van Slim Terugleveren. Als de Klant zijn leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd beëindigt en/of switcht naar een dynamische overeenkomst vervalt het recht op Slim Terugleveren. Essent zal in dat geval Slim Terugleveren beëindigen.
- 5.5 Er moet daadwerkelijk sprake zijn van levering. De Leveringsovereenkomst mag niet zijn beëindigd.
- 5.6 Klant staat Essent toe om de noodzakelijke persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die nodig zijn voor Slim Terugleveren, in overeenstemming met onze Privacyverklaring en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 5.7 De Klant is en blijft eigenaar van de Omvormer en is en blijft verantwoordelijk voor zaken zoals afschrijving, onderhoud en eventuele andere risico's rondom het bezit van de Omvormer.
- 5.8 Essent ondersteunt een beperkt aantal omvormermerken/types. Is het merk/type van de Klant niet geschikt, dan plaatsen we de Klant op een wachtlijst.
- 5.9 De minder teruggeleverde energie (richting het maximum van 1.000 kWh) baseren we op:
 - a. metingen via de P1-dongle (slimme meter), én
 - b. gegevens uit de Omvormer.
- 5.10 Waar relevant combineren/valideren we beide databronnen om de pilotomvang vast te stellen.
- 5.11 Een installatie die langer dan 14 opeenvolgende dagen niet bereikbaar is (offline of niet aanstuurbaar), geldt als niet actief deelnemend. Essent houdt dit bij via de aangesloten P1-dongle. Indien er onduidelijkheid bestaat over de meetdata, behoudt Essent zich het recht voor om de deelname te beëindigen.
- 5.12 Toelating is first-come, first-served. We behouden ons het recht voor aanmeldingen te stoppen of te weigeren.

6. Vergoeding

- 6.1 De Klant ontvangt van Essent de voor Slim Terugleveren overeengekomen Pilot vergoeding voor het laten aansturen van de Omvormer.
- 6.2 De Pilotvergoeding wordt door Essent overgemaakt op het bij Essent bekende IBAN.
- 6.3 De Klant kan de functie Slim Terugleveren op ieder moment beëindigen.
- 6.4 Op het moment dat Slim Terugleveren wordt beëindigd kan de Klant geen gebruik meer maken van Slim Terugleveren en heeft de Klant geen recht meer op de Pilotvergoeding voor Slim Terugleveren.
- 6.5 Als de Klant na beëindiging van de functie Slim Terugleveren weer gebruik wil maken van Slim Terugleveren zal de Klant zich hiervoor opnieuw moeten aanmelden.
- 6.6 Indien de Klant niet (langer) voldoet aan deze Productvoorwaarden zal Essent de Overeenkomst beëindigen en heeft de Klant geen recht meer op de Vaste Vergoeding en de Compensatie-korting.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

- 7.1 Essent zal Slim Terugleveren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. De Klant is te allen tijden aansprakelijk jegens Essent voor schade veroorzaakt door de Klant.
- 7.2 Essent is niet aansprakelijk voor enige schade of defect aan de Omvormer van de Klant.
- 7.3 Essent is niet aansprakelijk voor veranderingen van de levensduur van de Omvormer van de Klant.
- 7.4 Essent is niet aansprakelijk voor enige schade aan de geleverde Dongle.

- 7.5 In geval van een defect aan de Dongle gelden de voorwaarden van Chargee B.V.
- 7.6 Essent is niet verplicht tot het geven van informatie over, dan wel inzage in de sturing van de Omvormer bij Slim Terugleveren.

8. Overmacht

- 8.1 Indien behoorlijke nakoming door Essent als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Essent als Klant het recht de overeenkomst te beëindigen. De Klant heeft in geval van Overmacht, geen recht op schadevergoeding.
- 8.2 Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of andere door Essent ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, werkstakingen, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van Essent en/of haar leveranciers verstoren en alles wat verder volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

9. Verlenging, opschorting en tussentijdse beëindiging

- 9.1 Essent is gerechtigd Slim Terugleveren tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 14 dagen aan de Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien de Klant onder andere een van de hiernavolgende verplichtingen niet nakomt:
- de Klant heeft geen beschikking (meer) over een werkende en actieve internetconnectiviteit voor de Dongle en de Omvormer;
 - de Klant heeft geen beschikking (meer) over een stabiele connectiviteit welke benodigd is voor de sturing van commando's en monitoring van zowel de Omvormer, slimme meter als de Dongle;
 - de Klant geen, dan wel niet binnen een redelijke termijn medewerking verleent aan benodigde reparatie- of onderhoudsverzoeken;
 - de Klant sturing settings van de Omvormer en de Dongle zelfstandig aanpast waardoor er geen Slim Terugleveren (meer) kan plaatsvinden.
- 9.2 Essent is gerechtigd Slim Terugleveren te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Slim Terugleveren onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 Bij verlenging na afloop van de pilotperiode ontvangt de Klant bericht van Essent met de nieuwe vergoeding en de datum waarop de vervolgfase start. Bij voortzetting van deze dienst kunnen nieuwe

voorwaarden en/of vergoedingen van toepassing zijn, waarover de klant tijdig wordt geïnformeerd.

- 9.4 Als Essent na afloop van de pilotperiode stopt met Slim Terugleveren houdt de Klant de Sparky Dongle. Deze kan kosteloos gebruikt worden voor het verkrijgen van energie-inzicht. De koppeling met Essent en de omvormer worden automatisch beëindigd na afloop van de pilot.

10. Klantenservice

- Installatie/koppeling Sparky Dongle of omvormer:** Chargee – chat via de Chargee-app.
- Overige vragen:** Essent Klantenservice De Klantenservice van Essent is geopend op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur en op zaterdag van 9:00 tot 13:00 uur. Essent is bereikbaar per e-mail via klantenservice@essent.nl en/of via het telefoonnummer 0900-1550 (gebruikelijke belkosten).

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 De Klant gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in Producten en/of Diensten eigendom blijven van Essent en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van Slim Terugleveren mag Essent producten, methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Essent. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Essent.

12. Privacy & dataverwerking

- 12.1 Essent verwerkt voor Slim Terugleveren de volgende persoonsgegevens van de Klant:
- NAW- en contactgegevens;
 - EAN-code voor elektriciteit;
 - Gegevens over de werking en aansturing van de Omvormer;
 - Meetdata van de slimme elektriciteitsmeter;
 - Verbruiksdata en historische verbruiksprofielen van de Klant.
- 12.2 Slim Terugleveren is er onder andere op gericht om lokale netcongestie op te lossen. Hiervoor is het noodzakelijk dat Essent persoonsgegevens van de Klant, dat wil zeggen, de gegevens als genoemd in lid 1 onder b, d en e van dit Artikel deelt met de (regionale) netbeheerder. De Klant geeft toestemming aan Essent om de Omvormer aan te sturen voor congestiedoeleinden. Deze gegevens worden geaggregeerd aangeleverd aan de netbeheerders en zijn nodig om netbeheerders inzicht te geven in de beschikbare flexibiliteit op wijkniveau.
- 12.3 Om gebruik te kunnen maken van ondersteunende diensten op de onbalansmarkt, moet Essent persoonsgegevens van de Klant zoals opgenomen in lid 1, onder b, c, d en e van dit Artikel, delen met TenneT

(de landelijke netbeheerder). Deze diensten zijn nodig om de flexibiliteit van de Omvormer commercieel te kunnen inzetten op de onbalansmarkt.

- 12.4 Het gebruik van meetdata is in het kader van individuele Slimme Meter Allocatie. Dit betekent dat de Klant aan de netbeheerder toestemming geeft om voor de inkoop van energie door Essent de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmaverantwoordelijke van Essent. De individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geeft de Klant toestemming aan de netbeheerder om de kwartier verbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de Klant.

13. Looptijd, beëindiging & wijzigingen

- 13.1 Je ontvangt de Sparky Dongle na aanmelding voor de pilot. Sturing van je zonnepanelen vindt plaats gedurende een periode van **6 maanden** (vanaf 1 dec 2025 – 31 mei 2026).
- 13.2 Essent is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Overeenkomst, alsmede de toepasselijke Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 13.3 Wijzigingen van de Productvoorwaarden worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt. De Klant wordt hierover persoonlijk geïnformeerd. Wijzigingen van de hoogte van de pilotvergoeding worden uiterlijk 30 Kalenderdagen voordat deze in werking treden bekend gemaakt. De Klant wordt persoonlijk geïnformeerd.
- 13.4 Wijziging van de Productvoorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 13.5 Indien de Klant de gewijzigde Productvoorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, te beëindigen.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essent.
- 14.2 Essent is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

15. Onvoorziene omstandigheden

- 15.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Productvoorwaarden niet langer is toegestaan, althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Essent of de Klant gevergd kan worden, zullen Essent en de Klant

met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Essent en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Essent en de Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.
- 16.3 Indien enige bepaling van deze Productvoorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.