

Productvoorwaarden Slim Sturen

Artikel 1 Definities

De woorden beginnend met een hoofdletter in deze Productvoorwaarden hebben de hiernavolgende betekenis.

Compensatie-korting	De Klant ontvangt op de jaar- of eindafrekening een vast bedrag als korting op de Terugleverkosten (als onderdeel van de Leveringskosten Elektriciteit) dat extra kosten die worden veroorzaakt door Slim Sturen compenseert. Dit betreft kosten voor Energieverlies en Terugleverkosten veroorzaakt door de ontlading van de thuisbatterij op het energienet.
Energieverlies	Verlies van elektriciteit dat ontstaat bij het laden en ontladen van de Thuisbatterij.
Essent	Essent Retail Energie B.V., gevestigd aan Willemsplein 4, 5211AK te 's-Hertogenbosch, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 13041611.
Productvoorwaarden	Deze voorwaarden die gelden voor het gebruik van Slim Sturen. Door gebruik te maken van Slim Sturen gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.
GridBox	De hardware, ook wel het energiemanagement systeem, dat nodig is voor de aansturing van de Thuisbatterij. Deze GridBox zorgt ervoor dat de Thuisbatterij slim aangestuurd wordt. De GridBox kan de slimme apparaten van de Klant zoals zonnepanelen, de Thuisbatterij en het elektriciteitsverbruik van de Klant perfect op elkaar afstemmen. Op de GridBox zijn de voorwaarden van EnergieWonen de GridBox van toepassing. Deze worden EnergieWonen aan de Klant verstrekt.

Individuele Slimme Meter Allocatie

Individuele Slimme Meter Allocatie (iSMA). Het gebruik van meetdata in het kader van de individuele Slimme Meter Allocatie. Door het toepassen van Individuele Slimme Meter Allocatie in combinatie met het gebruikmaken van de meetdata voor de voorspelling en inkoop van stroom kan Essent meer grip krijgen op de onbalans tussen allocatie en inkoop.

De Klant geeft toestemming aan de netbeheerder om voor de inkoop van energie door Essent de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het energieverbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de

programmaverantwoordelijke van Essent. De individuele meterstanden per kwartier en het bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geeft de Klant toestemming aan de netbeheerder om de kwartier verbruiken en de meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal 5 jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de Klant.

Klant De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Essent afneemt.

Leveringskosten elektriciteit

De kosten die een Klant verschuldigd is voor de levering van Elektriciteit zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst.

Leveringsovereenkomst De overeenkomst tussen Essent en de Klant voor de levering van elektriciteit door Essent aan de Klant. De Productvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst bij gebruikmaking van de functie Slim Sturen door de Klant.

Overeenkomst De overeenkomst tussen de Klant en Essent voor Slim Sturen.

Slim Sturen Slim Sturen is een functie van Essent die het opladen en ontladen van je Thuisbatterij optimaliseert. De Thuisbatterij wordt automatisch aangestuurd door of namens Essent om inkomsten te genereren en/of uitdagingen zoals onbalans en/of netcongestie zo veel als mogelijk op te lossen.

Terugleverkosten De kosten die de Klant betaalt voor stroom die de Klant teruglevert aan het net. De hoogte van deze Terugleverkosten is afhankelijk van de daadwerkelijk hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit op het net die door de meter van de Klant wordt geregistreerd. De schalen en de daarbij behorende hoogte van de Terugleverkosten zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst van de Klant.

Thuisbatterij Een apparaat dat elektriciteit opslaat voor later gebruik. Met de Thuisbatterij kan elektriciteit worden opgeslagen en op een later moment wanneer elektriciteit nodig is worden ontladen.

Vaste Vergoeding De vaste vergoeding die de Klant ontvangt voor het exclusief aan Essent ter beschikking stellen van 100% gebruik van zijn Thuisbatterij voor de aansturing van de Thuisbatterij door Essent. De hoogte van de Vergoeding die de Klant voor Slim Sturen ontvangt is een vast bedrag.

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

1. Indien de Klant gebruik maakt van de functie Slim Sturen, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door deze Productvoorwaarden.
2. Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en opdracht voor zover deze ziet op Slim Sturen.
3. Eventuele afwijkingen van deze Productvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Essent wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, dan wel enige andere door de Klant gestelde voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 Slim Sturen

1. De Klant met een Leveringsovereenkomst kan voor zijn Thuisbatterij gebruik maken van de functie Slim Sturen. Hiervoor gelden deze exclusieve Productvoorwaarden. Deze Productvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst.
2. Met Slim Sturen wordt de Thuisbatterij van de Klant door Essent te allen tijde ingezet voor de in- en verkoop van elektriciteit voor 100% van de Thuisbatterij.
3. De Klant ontvangt van Essent de afgesproken Vaste vergoeding voor het exclusief aan Essent ter beschikking stellen van de Thuisbatterij aan Essent voor Slim Sturen zodat Essent de Thuisbatterij kan aansturen op energiemarkten zoals de Day-Ahead markt, Intra-Day markt, ancillary services, onbalansmarkt en/of de congestiemarkt.
4. De Klant ontvangt daarnaast ook een Compensatie-korting op het Energieverlies en Terugleverkosten als onderdeel van de Leveringskosten Elektriciteit, in verband met extra kosten die worden veroorzaakt door Slim Sturen.
5. De Klant is Essent geen vergoeding verschuldigd voor het gebruik van Slim Sturen.

Artikel 4 Uitvoering Slim Sturen

1. Essent zal Slim Sturen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
2. Essent is gerechtigd om bij de uitvoering van Slim Sturen gebruik te maken van derden.
3. De Klant dient alle gegevens waarvan Essent aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van Slim Sturen, tijdig en juist aan Essent te verstrekken. Indien de gegevens onvolledig of onjuist zijn, heeft Essent het recht Slim Sturen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening te brengen.
4. Essent is niet aansprakelijk indien zij bij de uitvoering van Slim Sturen is uitgegaan van de door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Technische vereisten en verplichtingen Klant

1. De Klant beschikt over een Thuisbatterij die ten behoeve van Slim Sturen wordt ondersteund door Essent en is aangesloten op de GridBox. Essent bepaalt of een Thuisbatterij door Essent wordt ondersteund. De Klant wordt door Essent geïnformeerd indien de Thuisbatterij niet door Essent wordt ondersteund en de Klant geen gebruik kan maken van Slim Sturen.
2. De Klant geeft Essent toestemming om de Thuisbatterij via de GridBox op afstand aan te sturen.
3. Essent heeft het recht om de Thuisbatterij exclusief aan te sturen. Als andere diensten of energiemanagementsystemen dan de GridBox op de Thuisbatterij worden aangesloten zal Essent de Overeenkomst beëindigen en heeft de Klant geen recht meer op de Vaste Vergoeding en Compensatie-korting.
4. Tussen Essent en de Klant bestaat een Leveringsovereenkomst. Dit is een leveringsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd. Een dynamische overeenkomst is uitgesloten van Slim Sturen. Als de Klant zijn leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd beëindigt en/of switcht naar een dynamische overeenkomst vervalt het recht op Slim Sturen. Essent zal in dat geval Slim Sturen beëindigen.
5. Er moet daadwerkelijk sprake zijn van levering. De Leveringsovereenkomst mag niet zijn beëindigd.
6. Klant staat Essent toe om de noodzakelijke persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die nodig zijn voor Slim Sturen, in overeenstemming met onze Privacyverklaring en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
De Klant is en blijft eigenaar van de Thuisbatterij en is en blijft verantwoordelijk voor zaken zoals afschrijving, onderhoud en eventuele andere risico's rondom het bezit van de Thuisbatterij
7. Voor het overige zijn alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst en de overeenkomst voor de aanschaf en installatie van de Thuisbatterij en GridBox van toepassing tenzij anders vermeld in deze Productvoorwaarden.

Artikel 6 Vaste vergoeding en Compensatie

1. De Klant ontvangt van Essent de voor Slim Sturen overeengekomen Vaste vergoeding voor het exclusief ter beschikking stellen van zijn Thuisbatterij.
2. De Vaste vergoeding voor het exclusief ter beschikking stellen van de Thuisbatterij, wordt door Essent namens de Klant 'in rekening gebracht' en direct verrekend op de jaar- of eindafrekening voor de levering van elektriciteit.
3. De Klant kan de functie Slim Sturen op ieder moment beëindigen.
4. Op het moment dat Slim Sturen wordt beëindigd kan de Klant geen gebruik meer maken van Slim Sturen en heeft de Klant geen recht meer op de Vaste Vergoeding voor Slim Sturen. De tot dan toe opgebouwde Vaste vergoeding zal worden verrekend op de eerstvolgende jaar- of eindafrekening.
5. Als de Klant na beëindiging van de functie Slim Sturen weer gebruik wil maken van Slim Sturen zal de Klant zich hiervoor opnieuw moeten aanmelden.
6. De Klant ontvangt bij Slim Sturen een Compensatie-korting op de terugleverkosten (als onderdeel van de Leveringskosten Elektriciteit) in verband met extra kosten die worden veroorzaakt door onder andere de (extra) teruglevering van elektriciteit aan het net door Slim Sturen en Energieverlies.

7. Bij de hoogte van de Compensatie-korting wordt ook rekening gehouden met energieverlies van de Thuisbatterij. Bij het laden en ontladen van de Thuisbatterij is er altijd sprake van enig verlies van kilowatt uur elektriciteit.
8. De Compensatie-korting kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen. Essent zal de Klant 30 dagen voordat de wijziging in werking treedt hierover persoonlijk informeren.
9. Indien de Klant niet (langer) voldoet aan deze Productvoorwaarden zal Essent de Overeenkomst beëindigen en heeft de Klant geen recht meer op de Vaste Vergoeding en de Compensatie-korting.

Artikel 7 Garantie en Aansprakelijkheid

1. Essent zal Slim Sturen de naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. De Klant is te allen tijden aansprakelijk jegens Essent voor schade veroorzaakt door de Klant.
2. Essent is niet aansprakelijk voor enige schade of defect aan de Thuisbatterij van de Klant. Op de (aanschaf en installatie van de) Thuisbatterij zijn de voorwaarden van Energiewonen B.V. toepassing.
3. Essent is niet aansprakelijk voor de levensduur van de Thuisbatterij van de Klant .
4. Essent is niet aansprakelijk voor enige schade aan de GridBox.
5. In geval van een defect aan de GridBox gelden de voorwaarden van Energiewonen B.V.
6. Essent is niet verplicht tot het geven van informatie over, dan wel inzage in de performance van de Thuisbatterij bij Slim Sturen.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien behoorlijke nakoming door Essent als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Essent als Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen. De Klant heeft in geval van Overmacht, geen recht op schadevergoeding.
2. Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of andere door Essent ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, werkstakingen, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van Essent en/of haar leveranciers verstoren en alles wat verder volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

Artikel 9 Opschorting en tussentijdse beëindiging

1. Essent is gerechtigd Slim Sturen tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 14 dagen aan de Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien de Klant onder andere een van de hiernavolgende verplichtingen niet nakomt
 - a. de Klant heeft geen beschikking (meer) over een werkende en actieve internetconnectiviteit voor de GridBox en de Thuisbatterij;

- b. De Klant heeft geen beschikking (meer) over een stabiele connectiviteit welke benodigd is voor de sturing van commando's en monitoring van zowel de Thuisbatterij, slimme meter als de GridBox;
 - c. de Klant geen, dan wel niet binnen een redelijke termijn medewerking verleent aan benodigde reparatie- of onderhoudsverzoeken;
 - d. de Klant sturing settings van de Thuisbatterij en de GridBox zelfstandig aanpast waardoor er geen Slim Sturen (meer) kan plaatsvinden.
2. Essent is gerechtigd Slim Sturen te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Slim Sturen onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 10 Klantenservice

1. Voor vragen en/of klachten over Slim Sturen kan de Klant terecht bij de Klantenservice van Essent.
2. De Klantenservice van Essent is geopend op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur. Essent is bereikbaar per e-mail via energieadvies@essent.nl en/of via het telefoonnummer 073-8501200 (gebruikelijke belkosten).

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. De Klant gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in Producten en/of Diensten eigendom blijven van Essent en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van Slim Sturen mag Essent producten, methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Essent. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Essent.

Artikel 12 Privacy & dataverwerking

1. Essent verwerkt voor Slim Sturen de volgende persoonsgegevens van de Klant:
 - a) NAW- en contactgegevens;
 - b) EAN-code voor elektriciteit;
 - c) Gegevens over de werking en aansturing van de Thuisbatterij;
 - d) Meetdata van de slimme elektriciteitsmeter;
 - e) identificatie- en prestatiegegevens van de GridBox;
 - f) verbruiksdata en historische verbruiksprofielen van de Klant.
2. Slim Sturen is er onder andere op gericht om lokale netcongestie op te lossen . Hiervoor is het noodzakelijk dat Essent persoonsgegevens van de Klant, dat wil zeggen, de gegevens als genoemd in lid 1 onder b, d en f van dit Artikel deelt met de regionale netbeheerder. De Klant geeft toestemming aan Essent

om flexibiliteit te plaatsen en/of de Thuisbatterij aan te sturen voor congestiedoeleinden. Deze gegevens worden geaggregeerd aangeleverd aan de netbeheerders en zijn nodig om netbeheerders inzicht te geven in de beschikbare flexibiliteit op wijkniveau.

3. Om gebruik te kunnen maken van ondersteunende diensten op de onbalansmarkt, moet Essent persoonsgegevens van de Klant zoals opgenomen in lid 1, onder b, c, d en f van dit Artikel, delen met TenneT (de landelijke netbeheerder). Deze diensten zijn nodig om de flexibiliteit van de Thuisbatterij commercieel te kunnen inzetten op de onbalansmarkt.
4. Het gebruik van meetdata is in het kader van individuele Slimme Meter Allocatie. Dit betekent dat de Klant aan de netbeheerder toestemming geeft om voor de inkoop van energie door Essent de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmaverantwoordelijke van Essent. De individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geeft de Klant toestemming aan de netbeheerder om de kwartier verbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de Klant.

Artikel 13 Wijziging voorwaarden en de Vergoeding

1. Essent is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Overeenkomst, alsmede de toepasselijke Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen van de Productvoorwaarden worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt. De Klant wordt hierover persoonlijk geïnformeerd. Wijzigingen van de hoogte van de Compensatie-korting worden uiterlijk 30 Kalenderdagen voordat deze in werking treden bekend gemaakt. De Klant wordt persoonlijk geïnformeerd.
3. Wijziging van de Productvoorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Indien de Klant de gewijzigde Productvoorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, te beëindigen.

Artikel 14 Overdracht rechten en verplichtingen

1. De Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essent.
2. Essent is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

Artikel 15 Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Productvoorwaarden niet langer is toegestaan, althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Essent of de Klant gevergd kan worden, zullen Essent en de Klant met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zo veel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Essent en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Essent en de Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.
3. Indien enige bepaling van deze Productvoorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.