

Productvoorwaarden ZekerheidsGarantie Lente deal

1 december 2021

Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- De overeenkomst gaat in na de wettelijke annuleringsperiode van 14 dagen, met ZekerheidsGarantie Lentedeaal start de levering per april 2022. Loopt je huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dat kan betekenen dat je huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening brengt. Essent vergoedt alleen de opzegvergoeding van je huidige overeenkomst. Indien je voordat de levering van Essent gestart is, nogmaals overstapt wordt de opzegvergoeding niet vergoed.
- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst (zie ook www.essent.nl/voorwaarden). De opzegvergoeding geldt per product. Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het eventuele geschenk of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als de klant het geschenk of de korting al ontvangen heeft.
- De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat we het eerste product leveren. Hierdoor is het mogelijk dat je voor het andere product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt.
- Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen, indien de einddatum van de huidige overeenkomst niet vervalt vóór de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde vaste tarieven. De tarieven gelden de gehele leveringsperiode vanaf april 2022 tot einde looptijd.
- Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief. Het dubbeltarief voor elektriciteit is uitsluitend mogelijk in combinatie met een slimme meter. Indien je hebt gekozen voor dubbeltarief en na aanmelding blijkt dat je niet over een slimme meter beschikt ontvang je automatisch enkeltarief. De leveringstarieven voor enkeltarief vind je dan in je energiecontract.
- Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.

- De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk aan je worden gecommuniceerd.

Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de *Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers* van toepassing.

Opzegvergoeding

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Minder dan 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Herkomst stroom

- Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op essent.nl/stroometiket

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van je aanvraag en wanneer je in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent je gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om je te informeren over voor jouw relevante producten en diensten van Essent. Als je op deze informatie geen prijs stelt, dan kan je dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kan je downloaden van www.essent.nl/privacy.

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.