

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven

1 april 2026

1. Energielevering

Het Essent Modelcontract geldt voor de levering van stroom en/of gas voor bepaalde tijd tegen de daarvoor geldende vaste tarieven.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief(-mail).

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met Essent een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: Essent hanteert een betalingstermijn van minimaal 14 dagen gerekend vanaf de datum op de factuur. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

Essent spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief(-mail) modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief(-mail) wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief(-mail).

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. Annuleren kan op de volgende manieren:

- telefonisch via 0800-0244556. Op www.essent.nl/klantenservice vindt je de actuele openingstijden;
- online via www.essent.nl/klantenservice/contract/annuleren, de Essent app of via MijnEssent;
- per post via het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping".

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief(-mail) onder "Einddatum contract".

Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan Essent een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsites raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor

onbepaalde tijd, waarbij de leverancier u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij Essent of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon (0800 377 36 80 (gratis)) of schriftelijk (per post of via het online contactformulier). Ga hiervoor naar www.essent.nl/contact.

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan uw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

$$\text{opzegvergoeding} = (\text{de overeengekomen prijs} - \text{de prijs van het referentieproductaanbod}) \times \text{de resterende hoeveelheid}$$

Essent hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze:

De resterende hoeveelheid voor stroom wordt per kWh bepaald met de formule:

$$\text{SJA} * \text{profielfracties van de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst} - \text{SJI} * \text{profielfracties van de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst.}$$

- SJA staat voor Standaard Jaar Afname, het berekende jaarverbruik van stroom, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder per telwerk van de meter vastgesteld. Bij de eindrekening wordt het laatst door de distributiesysteembeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt dat op het moment van het berekenen van de opzegvergoeding beschikbaar is.
- SJI staat voor Standaard Jaar Invoeding, de berekende jaarlijkse teruglevering van stroom, indien van toepassing, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de distributiesysteembeheerder doorgegeven teruglevering van stroom gebruikt dat op het moment van het berekenen van de opzegvergoeding beschikbaar is.
- Resterende looptijd is de periode vanaf het doorgeven van de einddatum tot oorspronkelijke einddatum van de leveringsovereenkomst. Het verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profielfracties

per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winteren zomermaanden.

De resterende hoeveelheid voor gas wordt per m³ bepaald met de formule:

$$\text{SVJ} * \text{profielfracties resterende looptijd.}$$

- SVJ staat voor Standaard Jaar Verbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de distributiesysteembeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op

www.essent.nl/energie/referentieproducten.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld: Indien sprake is van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van de berekende opzegvergoeding onevenredig zou zijn, zoals bij overlijden of bij faillissement. Wanneer u denkt dat sprake is van een bijzondere omstandigheid, kan u contact opnemen met de klantenservice van Essent.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt Essent u wat uw opzegvergoeding is. Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op www.essent.nl/klantenservice/contract/opzegvergoeding.

4. Privacy

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer.

Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Essent. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Essent, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of via www.essent.nl/klantenservice of wanneer u daar de voorkeur aan geeft per brief aan Essent Postbus 1484, 5200 BM Den Bosch.

Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

De privacyverklaring vindt u op www.essent.nl/privacyverklaring.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland,

deze Modelcontractvoorwaarden en onze
Kwaliteitsniveaus. In geval van tegenstrijdigheid tussen de
Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden,
geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK
's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11