

Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

1 april 2026

1. Energielivering

Het Essent Modelcontract geldt voor de levering van stroom en/of gas voor onbepaalde tijd tegen de daarvoor geldende variabele tarieven.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief(-mail).

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- Essent kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Essent de volgende criteria.
 - a. Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
 - b. Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance en auditkosten);
 - c. Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
 - d. Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichhoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.2. Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.

- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.essent.nl/energie/modelcontract en op uw persoonlijke pagina.

2.3. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: Essent hanteert een betalingstermijn van minimaal 14 dagen gerekend vanaf de datum op de factuur. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

2.5. Waarborgsommen/financiële garanties

Essent spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief(-mail) modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief(-mail) wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief(-mail).

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. Annuleren kan op de volgende manieren:

- telefonisch via 0800-0244556. Op www.essent.nl/klantenservice vind je de actuele openingstijden
- online via www.essent.nl/klantenservice/contract/annuleren, de Essent app of via MijnEssent;
- per post via het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”;

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Essent of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon (0800 377 36 80 (gratis)) of schriftelijk (per post of via het online contactformulier). Ga hiervoor naar www.essent.nl/contact.

4. Privacy

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Essent. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Essent, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of via www.essent.nl/klantenservice of wanneer u daar de

voorkeur aan geeft per brief aan Essent Postbus 1484, 5200 BM Den Bosch.

Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

De privacyverklaring vindt u op www.essent.nl/privacyverklaring.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitsniveaus. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11