

Gebruiksvoorwaarden Essent Slim Terugleveren

1 mei 2026

1. Definities

De woorden beginnend met een hoofdletter in deze Gebruiksvoorwaarden hebben de hiernavolgende betekenis.

- **Chargee App:** De app van onze partner Chargee die nodig is om jouw Sparky Dongle te installeren en jouw omvormer te verbinden. In de Chargee App geef je Chargee ook toestemming voor doorgifte van jouw verbruiks- en opwekdata aan Essent.
- **Essent:** Essent Retail Energie B.V., gevestigd aan Willemsplein 4, 5211AK te 's-Hertogenbosch, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 13041611.
- **Gebruiksvoorwaarden:** Deze voorwaarden die van toepassing zijn voor Slim Terugleveren. Door gebruik te maken van Slim Terugleveren gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten van Essent afneemt.
- **Leveringsovereenkomst:** De overeenkomst tussen Essent en de Klant voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit door Essent aan de Klant. Deze Gebruiksvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst bij gebruikmaking van de functie Slim Terugleveren door de Klant.
- **Omvormer:** De Omvormer is een apparaat dat onderdeel is van de zonnepaneelinstallatie van de Klant. Essent maakt via de Sparky Dongle verbinding met deze Omvormer om de teruglevering van stroom te kunnen aansturen.
- **Slimme meter:** een op afstand uitleesbare meter met een communicatiefunctiefunctionaliteit.
- **Slim Terugleveren:** is deze dienst van Essent die het terugleveren van je zonnepaneelinstallatie optimaliseert.
- **Sparky Dongle:** De lokale, draadloze sturingsdongle van onze partner Chargee die nodig is om jouw Omvormer aan te sturen. Zo zorgen we dat deze, op bepaalde momenten, minder energie teruglevert aan het net.
- **Systeem:** het elektriciteitsnet.
- **Terugleverkosten:** De kosten die de Klant betaalt voor stroom die de Klant teruglevert aan het net. De hoogte van deze Terugleverkosten is afhankelijk van de daadwerkelijk hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit op het net die door de meter van de Klant wordt geregistreerd. De hoogte van de Terugleverkosten zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst van de Klant.
- **Terugregelen:** Het aansturen van de Omvormer om invoeding op het elektriciteitsnet te verminderen.
- **Vergoeding:** De vergoeding die de Klant ontvangt voor het door Essent laten terugregelen van het teruglevering van zonne-energie door middel van aansturing van de Omvormer. De Klant ontvangt een vast bedrag per kWh die wordt teruggegeven.

2. Toepasselijke voorwaarden

- 2.1 Indien de Klant gebruik maakt van de dienst Slim Terugleveren, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door deze Gebruiksvoorwaarden.
- 2.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en opdracht voor zover deze ziet op Slim Terugleveren.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Essent wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, dan wel enige andere door de Klant gestelde voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

3. Slim Terugleveren

- 3.1 De Klant met een Leveringsovereenkomst kan gebruik maken van Slim Terugleveren. Hiervoor gelden deze exclusieve Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst.
- 3.2 De Omvormer wordt door of namens Essent automatisch Teruggeregeld om pieken in het Systeem zoveel mogelijk te voorkomen, om netcongestie te verminderen en/of om op de elektriciteits- of onbalansmarkt te handelen.
- 3.3 De Klant ontvangt de Sparky Dongle na aanmelding voor Slim Terugleveren. Aansturing van de zonnepanelen door Essent vindt plaats nadat de installatiestappen volledig en correct zijn doorlopen.
- 3.4 De Terugregeling van jouw zonnepanelen door Essent gebeurt lokaal en draadloos via de Sparky Dongle van Chargee. De Klant ontvangt deze Sparky Dongle kosteloos.
- 3.5 De Klant ontvangt van Essent de afgesproken vergoeding voor het exclusief aan Essent ter beschikking stellen van de Omvormer voor Slim Terugleveren.
- 3.6 Geen offline-fallback: bij verlies van internet of connectiviteit kan Essent de dienst niet uitvoeren en heeft Klant geen recht op enige Vergoeding.
- 3.7 De Klant is Essent geen vergoeding verschuldigd voor het gebruik van Slim Terugleveren.

4. Uitvoering Slim Terugleveren

- 4.1 Essent zal Slim Terugleveren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Essent is gerechtigd om bij de uitvoering van Slim Terugleveren gebruik te maken van derden.
- 4.3 De Klant dient alle gegevens waarvan Essent aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van Slim Terugleveren, tijdig en juist aan Essent te verstrekken. Indien de gegevens onvolledig of onjuist zijn, heeft Essent het recht Slim Terugleveren geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- 4.4 Essent is niet aansprakelijk indien zij bij de uitvoering van Slim Terugleveren is uitgegaan van de door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Technische vereisten en verplichtingen Klant

- 5.1 De Klant beschikt over:
- a. een actieve Leveringsovereenkomst elektriciteit voor consumenten op het aansluitadres (EAN) bij ERE;
 - b. een Slimme meter met P1-poort;
 - c. zonnepanelen met een ondersteunde Omvormer;
 - d. internetverbinding (voor de Sparky Dongle/Chargee-koppeling).
 - e. stroompunt t.b.v. de Sparky Dongle
- 5.2 Essent heeft het recht om de Omvormer van de Klant exclusief aan te sturen. Indien andere diensten of energiemanagementsystemen dan de geleverde Sparky Dongle op de Omvormer worden aangesloten zal Essent de Overeenkomst beëindigen en heeft de Klant geen recht op de Vergoeding.
- 5.3 Tussen Essent en de Klant bestaat een Leveringsovereenkomst. Dit is een leveringsovereenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd. Een dynamische overeenkomst is uitgesloten van Slim Terugleveren. Als de Klant zijn Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd beëindigt en/of switcht naar een dynamische overeenkomst vervalt het recht op Slim Terugleveren. Essent zal in dat geval Slim Terugleveren beëindigen.
- 5.4 Er moet daadwerkelijk sprake zijn van levering. De Leveringsovereenkomst tussen Essent en de Klant mag niet zijn beëindigd.
- 5.5 De Klant is en blijft eigenaar van de Omvormer en is en blijft verantwoordelijk voor zaken zoals afschrijving, onderhoud en eventuele andere risico's rondom het bezit van de Omvormer.
- 5.6 Essent ondersteunt een beperkt aantal omvormermerken/types. Is het merk/type van de Klant niet geschikt, dan kan er geen gebruik worden gemaakt van Slim Terugleveren..
- 5.7 De Klant ontvangt een vergoeding per teruggeregelde kWh. De hoogte van de vergoeding wordt met de Klant gedeeld via het vergoedingenoverzicht. De vergoeding baseren we op:
- a. metingen via de P1-dongle (Slimme meter), én
 - b. gegevens uit de Omvormer.
- 5.8 Een installatie die langer dan 14 opeenvolgende dagen voor Essent niet bereikbaar is (offline of niet aanstuurbaar), geldt als niet actief deelnemend. Indien er onduidelijkheid bestaat over de meetdata, behoudt Essent zich het recht voor om de deelname te beëindigen.

6. Vergoeding

- 6.1 De Klant ontvangt van Essent de voor Slim Terugleveren overeengekomen vergoeding voor het laten aansturen van de Omvormer.

- 6.2 De vergoeding wordt door Essent jaarlijks verrekend als korting op de jaarrekening.
- 6.3 De Klant kan de functie Slim Terugleveren op ieder moment beëindigen. Essent stopt aansturing binnen uiterlijk 10 werkdagen door de Klant uit de sturingspool te verwijderen. Bij verwijdering van de Sparky Dongle of verbreking van de koppeling met de Omvormer stopt aansturing van de zonnepanelen direct.
- 6.4 Op het moment dat Slim Terugleveren wordt beëindigd heeft de Klant alleen recht op de tot dan toe opgebouwde vergoeding voor Slim Terugleveren. Deze wordt verrekend als korting op de jaarrekening.
- 6.5 Indien de Klant niet (langer) voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden zal Essent de Overeenkomst beëindigen en heeft de Klant geen recht op de Vergoeding. De tot dan toe opgebouwde vergoeding zal wel worden uitgekeerd als korting op de jaarrekening.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

- 7.1 Essent zal Slim Terugleveren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2 Essent is niet aansprakelijk voor enige schade of defect aan de Omvormer of zonnepaneelinstallatie van de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Essent.
- 7.3 Essent is niet aansprakelijk voor enige schade aan de geleverde Sparky Dongle.
- 7.4 In geval van een defect aan de Sparky Dongle gelden de voorwaarden van onze partner Chargee B.V. <https://www.chargee.energy/nl/terms>
- 7.5 Essent is niet verplicht tot het verstrekken van (vertrouwelijke) informatie over, dan wel inzage te geven in, de sturing van de Omvormer bij Slim Terugleveren.

8. Overmacht

- 8.1 Indien behoorlijke nakoming door Essent als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Essent als Klant het recht de dienst Slim Terugleveren te beëindigen. De Klant heeft in geval van Overmacht, geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 8.2 Onder overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of andere door Essent ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, werkstakingen, alle omstandigheden die de normale bedrijfspgang van Essent en/of haar leveranciers verstoren en alles wat verder volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

9. Opschorting en beëindiging

- 9.1 Essent is gerechtigd Slim Terugleveren te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na een

vooraangaande schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 14 dagen aan de Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien de Klant onder andere een van de hiernavolgende verplichtingen niet nakomt:

- a. de Klant heeft geen beschikking (meer) over een werkende en actieve internetconnectiviteit voor de Sparky Dongle en de Omvormer;
 - b. de Klant heeft geen beschikking (meer) over een stabiele connectiviteit welke benodigd is voor de sturing van commando's en monitoring van zowel de Omvormer, Slimme meter als de Sparky Dongle;
 - c. de Klant geen, dan wel niet binnen een redelijke termijn medewerking verleent aan benodigde reparatie- of onderhoudsverzoeken;
 - d. de Klant sturing-instellingen van de Omvormer en de Dongle zelfstandig aanpast waardoor er geen Slim Terugleveren (meer) kan plaatsvinden.
- 9.2 Essent is gerechtigd Slim Terugleveren te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Slim Terugleveren onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 Indien Essent stopt met Slim Terugleveren, behoudt de Klant de Sparky Dongle. Deze kan kosteloos gebruikt worden voor het verkrijgen van energie-inzicht. De aansturing van de Omvormer zal automatisch worden beëindigd na stopzetting van Slim Terugleveren. De Sparky Dongle blijft wel verbruiks- en doorgeven aan Essent. Als dit niet wenselijk is dient Klant hiervoor actief de toestemming in te trekken.

10. Klantenservice

- 10.1 Voor vragen en/of klachten over deze dienst kan de Klant terecht bij de Klantenservice van Essent.

De Klantenservice van Essent is geopend op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur en op zaterdag van 9:00 tot 13:00 uur. Essent is bereikbaar per e-mail via klantenservice@essent.nl en/of via het telefoonnummer 0900-1550 (gebruikelijke belkosten).

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 De Klant gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) van deze dienst en bijbehorende producten eigendom blijven van Essent en/of haar licentiegevers. In het kader van de dienst Slim Terugleveren mag Essent producten, methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan

behoren tot de eigendomsrechten van Essent. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Essent.

12. Privacy & dataverwerking

- 12.1 Essent verwerkt op basis van uitvoering van de overeenkomst voor Slim Terugleveren de volgende persoonsgegevens van de Klant:
- a. NAW- en contactgegevens;
 - b. EAN-code voor elektriciteit;
 - c. Gegevens over de werking en aansturing van de Omvormer;
 - d. Meetdata van de slimme elektriciteitsmeter;
 - e. Verbruiks- en opwekdata en historische verbruiksprofielen van de Klant.
- 12.2 Zie voor nadere toelichting over uw privacy rechten en details over de verwerking van persoonsgegevens binnen Essent onze [algemene privacyverklaring](#).
- 12.3 Slim Terugleveren is er onder andere op gericht om lokale netcongestie op te lossen. Hiervoor is het noodzakelijk dat Essent persoonsgegevens van de Klant, dat wil zeggen, de gegevens als genoemd in lid 1 onder b, d en e van dit Artikel deelt met de distributiesysteembeheerder(s). De Klant geeft toestemming aan Essent om de Omvormer aan te sturen voor congestiedoelinden. Deze gegevens worden geaggregeerd aangeleverd aan de distributiesysteembeheerder(s) en zijn nodig om distributiesysteembeheerder(s) inzicht te geven in de beschikbare flexibiliteit op wijkniveau.
- 12.4 Om gebruik te kunnen maken van ondersteunende diensten op de onbalansmarkt, moet Essent persoonsgegevens van de Klant zoals opgenomen in lid 1, onder b, c, d en e van dit Artikel, delen met TenneT TSO BV (de transmissiesysteembeheerder). Deze diensten zijn nodig om de flexibiliteit van de Omvormer commercieel te kunnen inzetten op de onbalansmarkt.
- 12.5 Het gebruik van meetdata is in het kader van Slimme Meter Allocatie. Dit betekent dat de Klant aan de netbeheerder toestemming geeft om voor de inkoop van energie door Essent de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmamanager van Essent. De meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard. Ook geeft de Klant toestemming aan de netbeheerder om de kwartier verbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de Klant.
- 12.6 Slim Terugleveren wordt uitgevoerd in samenwerking met onze partner Chargee. Chargee levert de Sparky Dongle en Chargee app. De Sparky Dongle verzamelt (real-time) verbruiks- en opwekgegevens uit de Slimme Meter van de Klant. Deze gegevens worden gedeeld met Essent. Hiervoor wordt toestemming gegeven via de Chargee app.

13. Wijziging voorwaarden en Vergoeding

13.1 Het is niet mogelijk om bij aanvang van Slim Terugleveren de toekomst te voorspellen, maar Essent wil ook bij veranderende omstandigheden Slim Terugleveren kunnen blijven aanbieden. Dit betekent dat Essent deze Gebruiksvoorwaarden mag wijzigen. Essent mag deze voorwaarden alleen wijzigen wanneer dit nodig is vanwege:

-een wijziging van wet- en/of regelgeving, een richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;

-een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie; of

-de wijziging door Essent nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt, in de energiesector waarbij tevens wordt verstaan ontwikkelingen in het kader van de energietransitie en de (door)ontwikkeling van bijbehorende producten en/of diensten.

Essent mag de voorwaarden maximaal 1 keer per 3 maanden op deze gronden wijzigen.

13.2 Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden bekend gemaakt. Essent informeert de Klant persoonlijk over:

- de tekst van de wijziging en verstrekt de nieuwe voorwaarden aan de Klant;
- een duidelijke en begrijpelijke toelichting op de wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de Klant;
- de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
- een duidelijke vermelding dat de Klant de deelname aan Slim Sturen kan opzeggen.

13.3 Nieuwe dan wel gewijzigde Gebruiksvoorwaarden treden in de plaats van reeds bestaande Gebruiksvoorwaarden.

13.4 Indien de Klant de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de dienst Slim Terugleveren per direct te beëindigen.

13.5 De Vergoeding kan door Essent gewijzigd worden. Essent mag de Vergoeding alleen wijzigen op basis van een of meer van de volgende redenen:

- Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van stroom, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
- Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product en/of dienst (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance en auditkosten);
- Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
- Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

13.6 Wijzigingen van de Vergoeding worden tenminste 30 Kalenderdagen voordat deze in werking treden bekend gemaakt. De Vergoeding kan zowel verhoogd als verlaagd worden. De Vergoeding wordt niet vaker dan één keer per 3 maanden aangepast. De Klant wordt hierover persoonlijk geïnformeerd.

13.7 Wijzigingen van de Vergoeding worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding van de gewijzigde Vergoeding bekend gemaakt. Essent informeert de Klant persoonlijk over:

- de nieuwe Vergoeding en de ingangsdatum;
- de redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van de Vergoeding;
- een duidelijke vermelding dat de Klant de deelname aan Slim Sturen kan opzeggen zonder opzegtermijn.

13.8 De nieuwe dan wel gewijzigde Vergoeding treedt in de plaats van de reeds bestaande Vergoeding.

13.9 Indien de Klant de gewijzigde Vergoeding niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de dienst Slim Terugleveren per direct te beëindigen.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

14.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essent.

14.2 Essent is gerechtigd de rechten en plichten uit deze Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan een derde. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

15. Onvoorziene omstandigheden

15.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden niet langer is toegestaan, althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Essent gevergd kan worden, zal Essent de Gebruiksvoorwaarden hierop aanpassen teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

16. Slotbepalingen

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Essent en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

16.2 De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Essent en de Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.

16.3 Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.