

Essent Elektrisch Laden

Productvoorwaarden Automatisch Verrekenen (voorheen Zakelijk Verrekenen / Automatisch Declareren)

Definities:

In aanvulling op de in de Definitielijst genoemde definities zullen ten behoeve van deze Productvoorwaarden de volgende definities worden gebruikt:

Consument / ZZP Klant: Klant die het abonnement Automatisch Verrekenen heeft afgesloten met Essent en waarbij de betaalverplichting voor deze service / dienst contractueel op de Klant rust.

Leasemaatschappij Klant: Klant ten behoeve waarvan het abonnement Automatisch Verrekenen is afgesloten tussen Essent en de Leasemaatschappij en waarbij de betaalverplichting voor een bepaalde periode is afgekocht door de door Essent gecontracteerde leasemaatschappij.

Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

1. Indien de Klant Producten en/of Diensten van Essent afneemt, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke Productvoorwaarden.
2. Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte opdracht en de Overeenkomst tussen Partijen.
3. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden en/of deze Productvoorwaarden.
4. Eventuele afwijkingen van deze Productvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Essent wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, dan wel enige andere door de Klant gestelde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
6. De woorden beginnend met een hoofdletter zijn nader omschreven in de Definitielijst welke is te vinden op de Website.

Artikel 2 Automatisch Verrekenen

1. De kosten voor het Abonnement Automatisch Verrekenen zijn opgenomen in het Tarievenblad.
2. Het Abonnement Automatisch Verrekenen wordt geactiveerd via het Dashboard of op een andere door Essent aangegeven wijze door de Klant geaccepteerd. Het Abonnement Automatisch Verrekenen gaat in op de datum waarop dit wordt geactiveerd of op andere wijze geaccepteerd, en wordt na het einde van de in de Overeenkomst genoemde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) kalendermaand.
3. Opzegging door de Klant dient via het Dashboard met de daartoe bestemde instellingen of op een andere door Essent ter aangeboden opties te gebeuren, of met een daartoe strekkende e-mail aan elektrischladen@essent.nl, onder vermelding van

naam en adres, postcode, woon- of vestigingsplaats van de Klant en de gewenste datum van beëindiging.

4. De volgende diensten m.b.t. datacommunicatie zijn onderdeel van het Abonnement Automatisch Verrekenen:
 - a. Het op afstand uitlezen van Laadsessies
 - b. Het administratief verwerken van Laadsessies
 - c. Het factureren van Laadsessie en het uitbetalen van een thuislaadvergoeding door Essent aan de Klant
 - d. Het inzicht verschaffen in de Laadsessies via het Dashboard
 - e. De Laaddienst voorzien van een software update indien nodig.
5. Ten behoeve van bovenstaande diensten zal Essent zorgdragen voor online communicatie tussen de Laaddienst en de backoffice(-systemen) van Essent.
6. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van de Laadoplossing zodanig optimaal functioneert dat Essent haar verplichtingen onder het Abonnement Automatisch Verrekenen naar behoren kan uitvoeren.
7. De Klant kan het tarief voor het Laden aan de Laadpaal instellen en aanpassen in zijn Dashboard met inachtneming van de aldaar aangegeven maximumtarieven. Het tarief kan tevens telefonisch of per e-mail worden doorgegeven. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het instellen van dit tarief en de juiste hoogte hiervan. Klant zal hierbij handelen binnen het daarvoor geldende wettelijke kader en de richtlijnen en instructies van Essent (als werkgever van de Klant).
8. Klant vrijwaart Essent tegen eventuele claims van derden, waaronder, maar niet beperkt tot de werkgever van de Klant, voor het niet juist instellen van het Zakelijk Verrekeningstarief en/of hoogte hiervan.
9. Indien van toepassing en expliciet door Essent aangegeven als functionaliteit in het Dashboard, zal Essent aan de Klant wanneer deze ook Elektriciteitscontractant is, het elektriciteitstarief op basis van de leveringsovereenkomst aan de Klant voor het Laden aan de Laadpaal in rekening brengen.
10. De Klant geeft voor de mogelijkheid als onder 9 bedoeld vooraf uitdrukkelijk toestemming aan Essent. De Klant kan deze toestemming op ieder moment weer intrekken en het tarief weer zelf aanpassen. Essent past na het intrekken van de toestemming het tarief niet aan, dit dient de Klant altijd zelf te doen.
11. Bij dit tarief gaat Essent uit van het hoogste tarief voor energiebelasting, piek / dal of normaal/laag en inclusief btw. Als er sprake is van een wijziging van dit elektriciteitstarief (of leveringstarief), zal dit tarief voor het Laden aan de Laadpaal automatisch worden aangepast. Hiervan is echter geen sprake als de Klant geen Elektriciteitscontractant meer is.
12. Klant garandeert dat er ten behoeve van hosting een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie aanwezig is. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit te melden voor het ondertekenen van de Offerte bij Essent of een door Essent ingeschakelde derde, zodat bepaald kan worden of er technische mogelijkheden zijn om het signaal te versterken of dat installatie niet mogelijk is omdat de signaalsterkte te zwak is voor hosting. Eventuele schade voor Essent voortvloeiend uit afwezigheid of gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk komen voor rekening van Klant.
13. Essent geeft wijzigingen in het Abonnement Automatisch Verrekenen minimaal 1 maand van tevoren door aan Klant. Wijzigingen in het Abonnement Automatisch Verrekenen gaan in per de eerste dag van de volgende maand en worden gepubliceerd op de website van Essent.
14. Klant geeft wijzigingen in het Abonnement Automatisch Verrekenen minimaal 1 maand van tevoren door aan de Klantenservice. Wijzigingen in het Abonnement Automatisch Verrekenen gaan in per de eerste dag van de volgende maand.
15. Eventuele wijzigingen in de uitvoering van het Abonnement Automatisch Verrekenen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

16. Klant weerhoudt zich van zogenaamd gastgebruik: het toestaan van gast laden aan de Laadpaal.
17. Essent is gerechtigd om het Abonnement Automatisch Verrekenen ten aanzien van een Consument / ZZP Klant per direct te beëindigen:
 - a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
 - b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Consument / ZZP Klant; of
 - c. indien de Consument / ZZP Klant schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal; of
 - d. in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude door de Consument / ZZP Klant. Essent zal de Klant hierover persoonlijk informeren en de reden van beëindiging van het Abonnement Automatisch Verrekenen mede delen.
18. Essent is gerechtigd om het Abonnement Automatisch Verrekenen ten aanzien van een Leasemaatschappij Klant per direct te beëindigen:
 - a. indien de Leasemaatschappij Klant schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal; of
 - b. in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude door de Leasemaatschappij Klant. Essent zal de Leasemaatschappij Klant hierover persoonlijk informeren en de reden van beëindiging van het Abonnement Automatisch Verrekenen mede delen.
 - c. indien de overeenkomst tussen Essent en de Leasemaatschappij wordt beëindigd.
19. Na afloop van de voor een Leasemaatschappij Klant door de Leasemaatschappij afgekochte periode eindigt het abonnement Automatisch Verrekenen automatisch. De Leasemaatschappij Klant kan na deze beëindiging als Consument / ZZP Klant het Abonnement Automatisch Verrekenen met Essent aangaan en zo de Producten en/of Diensten met Essent continueren.

Artikel 3 Betaling en wijziging Tarieven

1. De bepalingen in dit artikel 3 zijn enkel van toepassing op de Consument / ZZP Klant. De Consument / ZZP Klant is ervoor verantwoordelijk dat de bij aanvang van de Overeenkomst verstrekte en voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde (persoons)gegevens waarvan Essent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen ten aanzien van eerder verstrekte gegevens onmiddellijk aan Essent worden doorgegeven.
2. De Consument / ZZP Klant betaalt voor het Abonnement Automatisch Verrekenen op de door Essent gewenste datum door middel van automatische incasso. De Consument / ZZP Klant Indien gewenst, kan de Consument / ZZP Klant om een andere betalingswijze verzoeken.
3. De kosten voor het Abonnement Automatisch Verrekenen worden bepaald door en komen ten goede van Essent en bestaan uit de maandelijkse Abonnementkosten.
4. De kosten voor het Abonnement Automatisch Verrekenen worden maandelijks gefactureerd. De factuur is maandelijks inzichtelijk in het Dashboard. De kosten worden in dezelfde maand als wanneer het abonnement geldig is gefactureerd.
5. Essent is te allen tijde gerechtigd om de tarieven eenzijdig te wijzigen. Essent zal de Klant hierover persoonlijk en tijdig informeren.
6. Wijzigingen van tarieven (waaronder vergoedingen zoals opgenomen op het Tarievenblad) worden uiterlijk 30 Kalenderdagen van te voren op de Website bekend gemaakt.

Artikel 4 Laadkostenvergoeding

1. De Klant ontvangt periodiek een vergoeding voor de gemaakte laadkosten voor Thuisladen die gelijk is aan het aantal geladen kWh over een periode van een (1) maand vermenigvuldigd met op het moment van laden geldende Laadtarief.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de bij aanvang van de Overeenkomst verstrekte persoonsgegevens voor het ontvangen van de laadkostenvergoeding zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen onmiddellijk aan Essent worden doorgegeven.
3. De Laadkostenvergoeding is inzichtelijk in het Dashboard van de Klant.
4. Essent behoudt zich het recht voor bij om bij beëindiging van de leveringsovereenkomst voor elektriciteit tussen Essent en de Klant tevens het Overeenkomst voor de Producten en/of Diensten voor Essent Elektrisch Laden te beëindigen.

Artikel 5 Overdracht rechten en verplichtingen

1. Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essent.
2. Essent is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

Artikel 7 Privacy

1. Voor het aangaan en ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Essent persoonsgegevens van de Klant. Bij het verwerken van die persoonsgegevens houdt Essent zich aan de geldende wet- en regelgeving. De manier waarop Essent omgaat met de persoonsgegevens staat beschreven in de privacyverklaring, te vinden op www.essent.nl.
2. Voor het aangaan en ter uitvoering van de Overeenkomst deelt Essent door haar verwerkte persoonsgegevens van de Klant met derden. Essent heeft voor deze doeleinden geen toestemming van de Klant nodig.
3. Klant geeft toestemming om de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden. Klant stemt er voorts mee in dat Essent de gegenereerde geanonimiseerde anonieme verbruiksdata voor statistische en commerciële doeleinden kan gebruiken.
4. Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Essent en door Essent ingeschakelde derden en de middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 8 Wijziging voorwaarden

1. Essent is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Overeenkomst, alsmede deze Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Essent zal de Klant hierover persoonlijk en tijdig informeren.
2. Wijzigingen van de Productvoorwaarden worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding ook op de Website bekend gemaakt.
3. Wijziging van de Productvoorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Indien de Klant de gewijzigde Productvoorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 30 Kalenderdagen na bekendmaking, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst te beëindigen.