

Algemene Voorwaarden Essent Elektrisch Laden

Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

1. Indien de Klant Producten en/of Diensten van Essent afneemt, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke Productvoorwaarden.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte opdracht en de Overeenkomst tussen Partijen.
3. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden.
4. Eventuele afwijkingen van de Productvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Essent wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, dan wel enige andere door de Klant gestelde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
6. De woorden beginnend met een hoofdletter zijn nader omschreven in de Definitielijst welke is te vinden op de Website.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes voor de Producten en/of Diensten van Essent zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
2. De Klant staat ervoor in dat ondertekening van de offerte plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon/personen.
3. Door de ondertekening of Schriftelijke aanvaarding van de offerte komt een Overeenkomst tussen Essent en de Klant tot stand.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Overeenkomst aan de klant wordt bevestigd tenzij in de Productvoorwaarden van het desbetreffende Product of de Dienst anders is bepaald.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Essent zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
2. Essent is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.
3. De Klant dient alle gegevens waarvan Essent aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Essent te verstrekken. Indien de gegevens niet, dan wel niet tijdig worden verstrekt, heeft Essent het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening te brengen.
4. Essent is niet aansprakelijk indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Alle communicatie tussen Essent en de Klant is per e-mail.

Artikel 5 Opschorting en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

1. Essent is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of haar verplichtingen op te schorten na een voorafgaande Schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 14 dagen aan de Klant is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, indien:
 - a. de Klant een van haar verplichtingen van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. Essent aan de Klant verzocht heeft om zekerheid te stellen en de Klant hier niet aan voldoet;
 - c. Er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant.
2. Essent is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Essent is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. Faillissement of surseance van betaling van de Klant;
 - b. Toepassing verklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen op de Klant;
 - c. Conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van de Klant;
 - d. Ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van de Klant;
 - e. De Klant na de redelijke termijn zoals opgenomen in de Schriftelijke ingebrekestelling niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Artikel 6 Facturatie en betaling

1. De Klant is de bedragen verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst en het Tarievenblad.
2. Essent is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen vanaf het moment dat de heffing van kracht is, bij de Klant in rekening te brengen.
3. Essent is gerechtigd inflatiecorrectie toe te passen volgens de CBI inflatie CPI indexering ten aanzien van de aan de Klant in rekening te brengen bedragen.
4. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat deze bij aanvang van de Overeenkomst de ten behoeve van de betaling van de verschuldigde bedragen gegevens aan Essent verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot persoonsgegevens zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres. Deze gegevens dienen actueel, volledig en correct te zijn. Tevens is de Klant ervoor verantwoordelijk eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk aan Essent door te geven.
5. Essent stuurt de facturen naar het e-mailadres dat door de Klant aan Essent is verstrekt. Essent publiceert dit e-mail adres in het Dashboard.

6. De Klant betaalt de verschuldigde bedragen via automatische incasso. Indien gewenst kan de Klant om een andere betalingswijze verzoeken. Essent behoudt zich het recht voor een andere betaalwijze in gebruik te nemen.
7. Indien en voor zover niet anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
8. Na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 7 van dit artikel verkeert de Klant in verzuim. De Klant wordt hierover Schriftelijk geïnformeerd, waarna de Klant nog 14 kalenderdagen de tijd heeft voor de betaling zonder dat Essent hiervoor extra kosten in rekening brengt. Essent informeert de Klant hierbij tevens over de gevolgen en hoogte van de (buitengerechtelijke)kosten die de Klant verschuldigd is wanneer de Klant na deze 14 kalenderdagen, alsmede eventuele opvolgende periodes te laat betaalt.
9. Indien de Klant de juistheid van de facturen betwist, dient de Klant dit voor het einde van de betalingstermijn aan de Klantenservice te hebben gemeld. De betalingsverplichting van de Klant wordt alleen opgeschort als de klacht over een factuur binnen de betalingstermijn van die factuur is ingediend en van voldoende toelichting is voorzien. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort tot het moment waarop Essent gemotiveerd op de klacht heeft beslist.
10. De Klant is niet gerechtigd te verrekenen, de betaling op te schorten, noch een korting toe te passen.

Artikel 7 Zekerheidsstelling

1. Als Essent van mening is dat de Klant niet kredietwaardig genoeg is, of een andere reden heeft om aan te nemen dat de Klant jegens Essent haar (betalings)verplichtingen niet na zal komen, is de Klant, op eerste verzoek van Essent, verplicht de door Essent verlangde zekerheid zoals een waarborgsom of een bankgarantie te stellen.
2. De waarde van de zekerheid wordt vastgesteld door Essent
3. Indien de Klant de door Essent verlangde zekerheid niet heeft verstrekt binnen 30 Kalenderdagen nadat Essent de Klant daartoe heeft verzocht, is de Klant direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is Essent gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 8 Wijziging Voorwaarden en tarieven

1. Essent is te allen tijde gerechtigd om de tarieven, de overige inhoud van de Overeenkomst, alsmede de Algemene- en/of toepasselijke Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen van voorwaarden worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding op de Website bekend gemaakt. Wijzigingen van tarieven (waaronder vergoedingen zoals opgenomen op het Tarievenblad) worden uiterlijk 30 Kalenderdagen voordat deze in werking treden op de Website bekend gemaakt.
3. Wijziging van de Algemene- en/of Productvoorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Indien de Klant de gewijzigde Algemene en/of Productvoorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking , met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, te beëindigen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid Essent

1. De aansprakelijkheid van Essent voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Essent voor schade is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als een gebeurtenis.
3. Essent is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik.
4. Essent verstrekt de Klant op onder meer haar Website en in het Dashboard algemene informatie met betrekking tot haar Producten en Diensten. Essent stelt deze informatie met zorg samen, maar kan niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld. Essent kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet beschikbaarheid of gebrekkige werking van de Website en/of het Dashboard.
5. Eventuele schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 Kalenderdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren middels een e-mail aan de Klantenservice te worden gemeld.
6. Tenzij anders overeengekomen, zijn door of namens Essent afgegeven levertijden en leverdata geen fatale termijnen.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden mede ten aanzien van het doen en nalaten van derden die Essent ten behoeve van de uitvoering van het Contract inschakelt.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van Essent. Opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van door Essent ingeschakelde derden, doet aansprakelijkheidsbeperkingen ten gunste van Essent daarentegen niet vervallen.
9. De Klant vrijwaart Essent voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan de Klant toerekenbaar is.
10. De Klant moet schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 dagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, melden bij de Klantenservice.

Artikel 10 Overmacht

1. Indien behoorlijke nakoming door Essent als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Essent als Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen. De Klant heeft in geval van Overmacht, geen recht op schadevergoeding.
2. Indien behoorlijke nakoming door Essent slechts tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) onmogelijk is, heeft de Klant pas het recht de Overeenkomst te beëindigen zodra nakoming gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden onmogelijk is. De Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
3. Onder Overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of Publiek Laadpuntexploitant en/of andere door Essent ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, werkstakingen, alle omstandigheden die de

normale bedrijfsgang van Essent en/of haar leveranciers verstoren en alles wat verder volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

Artikel 11 Persoonsgegevens en geheimhouding

1. Voor het aangaan en ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Essent persoonsgegevens van de Klant. De verwerking van de persoonsgegevens door Essent geschiedt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop Essent omgaat met de persoonsgegevens staat beschreven in de privacyverklaring. Deze is te vinden op www.essent.nl
2. Essent is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van de verwerking van de persoonsgegevens van door Essent voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
3. De Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Essent en van de door Essent ingeschakelde derden en middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 12 Klantenservice Essent

1. Voor vragen en/of klachten over de Producten en Diensten kan de Klant terecht bij de Elektrisch Laden Klantenservice van Essent.
2. De Klantenservice van Essent is geopend op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. Essent is bereikbaar per e-mail via elektrischladen@essent.nl en/of via het telefoonnummer 073-8501777 (gebruikelijke belkosten).
3. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, kan de Klant zich te wenden tot De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Essent en de Klant stemmen ermee in een uitspraak van De Geschillencommissie als bindend te beschouwen. Aan geschilbeslechting door De Geschillencommissie zijn voor de Klant kosten verbonden. Daarnaast is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 13 Overdracht rechten en plichten

1. Essent mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.
2. De Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essent.

Artikel 14 Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene- en /of Productvoorwaarden niet langer is toegestaan, althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Essent of de Klant gevergd kan worden, zullen Essent en de Klant met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zo veel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. De Klant gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in Producten en/of Diensten eigendom blijven van Essent en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van Producten en/of Diensten mag Essent producten, methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Essent. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Essent.

Artikel 16 Herroepingsrecht algemeen

1. Het herroepingsrecht houdt in dat een Klant die tevens Consument is, de Overeenkomst tijdens de Herroepingstermijn kosteloos en zonder opgave van redenen mag ontbinden.
2. Indien de Consument van het Herroepingsrecht gebruik wenst te maken, moet hij de Klantenservice hierover binnen de Herroepingstermijn informeren, bij voorkeur door middel van het Herroepingsformulier.
3. Van de Consument wordt verwacht dat hij het Product onmiddellijk na ontvangst controleert. Indien het geleverde Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, moet de Consument dit binnen 14 dagen na ontvangst melden aan de Klantenservice.
4. Indien het Product ook naar het oordeel van Essent verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, zal Essent het probleem kosteloos verhelpen of de aankoopsom terugbetalen.
5. Voornoemd artikel gaat niet op indien:
 - a. de Consument ten opzichte van Essent tekortschiet in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst;
 - b. de Consument het Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
 - c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Essent en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld;
 - d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 17 Slotbepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Essent en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Essent en de Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.

3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of bijbehorende Productvoorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.