

Actievoorwaarden Essent Thuisvoordeel – Bespaartegoed Extra Kortingscampagne Isolatie 2025

Ontvang bij inzet van jouw persoonlijke bespaartegoed tijdelijk €250,- extra korting op isolatie

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Deelnemers

- Deze actie geldt alleen als je klant bent van Essent en meedoet aan Thuisvoordeel.
- Om deel te kunnen nemen aan deze actie dient je woning geschikt te zijn voor isolatie.

Actiemechanisme

- Deze actie geldt wanneer je in de actieperiode van 10 september 2025 tot en met 31 oktober 2025, met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden, een adviesgesprek met betrekking tot isolatie aanvraagt bij de servicepartner van Essent, te weten Nederland Isoleert.
- Tijdens de actieperiode ontvangt een deelnemer die zijn/haar bespaartegoed inzet voor aanschaf van isolatie, bovenop de waarde van het ingezette bespaartegoed een extra korting ("de Extra Korting").
- De hoogte van de Extra Korting bedraagt €250,-
- De Extra Korting wordt direct verrekend met de factuur of offerte van de service partner van Essent, te weten Nederland Isoleert, waarvoor het bespaartegoed wordt ingezet.
- De servicepartner keert de Extra Korting niet in een andere vorm uit.

Bespaartegoed

- Bespaartegoed is gestart in november 2021 binnen het programma Thuisvoordeel en loopt tot je afmelding van het programma of tot het einde van je energielevering door Essent.
- Bij deelname aan Thuisvoordeel ontvang je elk jaar bespaartegoed. Dit is een oplopende korting op de vier volgende energiebesparende producten van Essent: zonnepanelen, isolatie, een warmtepomp of laadpaal. De hoogte van de korting wordt door Essent bepaald en is afhankelijk van het aantal jaar dat je klant bent bij Essent (0 t/m 3 jaar 50 euro, 4 t/m 9 jaar 75 euro en 10+ jaar 100 euro per jaar).
- Het jaarlijks bespaartegoed schrijven we bij vanaf de startdatum van deze actie (november 2021) of als je klant wordt bij Essent. Elke deelnemer start met een startbedrag, zodra je aangemeld bent voor Thuisvoordeel. Het tegoed wordt niet met terugwerkende kracht uitgegeven. Bijv: je bent 10 jaar klant van Essent. Bij start van deze actie (2021) krijg je €100,-starttegoed. Dit wordt elk jaar aangevuld met €100,-. Het tegoed loopt maximaal op tot €500,-.
- De berekening van de hoogte van je bespaartegoed is gekoppeld aan je klantnummer en staffel (brons/ zilver/ goud).

- Het bespaartegoed blijft beschikbaar zolang je klant bent en Thuisvoordeel-deelnemer bent.
- Je verliest je tegoed als je 180 dagen geen Essent klant meer bent.
- Je hebt geen recht op bespaartegoed wanneer het verzilververzoek van bespaartegoed buiten de leveringsperiode van je contract valt.
- Je hebt geen recht op bespaartegoed als je overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of als je een betalingsachterstand van stroom en gas hebt op het moment dat we de korting willen uitkeren. Als de factuur na controle niet blijkt te zijn betaald, dan is Essent gerechtigd om het uitgegeven bespaartegoed terug te vorderen.
- Het verzilveren van het bespaartegoed verloopt via Essent en werkt als volgt:
 - Je doorloopt het reguliere proces voor aanschaf van isolatie via de servicepartner van Essent, te weten Nederland Isoleert.
 - De factuur dient uit naam van de servicepartner van Essent te zijn en niet uit naam van een (verdere) onderaannemer van deze servicepartner.
 - De factuur dient vooraf in zijn geheel te worden voldaan aan de servicepartner.
 - Daarna kan de factuur bij Essent worden ingediend, met uiterste deadline op 28 februari 2026, waarna een controle op juistheid plaatsvindt.
 - Na controle ontvang je een bevestigingsmail met informatie over de verwachte uitbetalingsperiode of reden van weigering.
 - Binnen maximaal 4 weken na indienen van de factuur wordt het tegoed op het bij ons bekende rekeningnummer gestort.
 - Het verwerken van het tegoed kan tot een maand na verzilvering aangepast zichtbaar zijn in de app of Mijn Essent.
- De eindfactuur moet ingediend te zijn voor 28 februari 2026 om je op dat moment opgebouwde bespaartegoed te ontvangen.

Uitsluitingen/beperkingen

- Deze actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
- Dit aanbod is niet geldig voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten.

Overig

- De servicepartner van Essent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor situaties waarin hij door overmacht niet in staat is de leveringsverplichting na te komen.
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding. Je wordt tijdig geïnformeerd.
- Essent heeft het recht om bij het vermoeden van fraude of misbruik, zonder opgaaf van redenen de deelname te blokkeren en de deelname ongeldig te verklaren.
- Essent respecteert de privacy van deelnemers aan de actie. Voor meer informatie zie: <https://www.essent.nl/content/sitevoorwaarden/privacyverklaring.html>
- Door mee te doen aan deze actie, accepteer je de actievoorwaarden