

ACTIEVOORWAARDEN LAADSTATION WINACTIE

Deze winactie wordt georganiseerd door Essent Retail Energie B.V., gevestigd op Willemsplein 4 te 's-Hertogenbosch. Hierna te noemen 'Essent'. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de winactie van Essent, op sociale media gedurende de periode 11 augustus tot en met 1 september 2025 10:00 uur.

Artikel 1 – Definities

- **Actie:** één (1) winnaar ontvangt één (1) gratis Essent Laadstation met basis installatie t.w.v. maximaal € 2.595,- inclusief BTW
- **Prijs:** de Prijs bedraagt één (1) Essent Laadstation van het merk Alfen t.w.v. maximaal € 1.395,- inclusief BTW en de basis installatie maximaal € 1.200,- inclusief BTW.
- **Laadstation:** een elektrisch oplaadpunt waarmee je de accu van een elektrisch voertuig kunt opladen.
- **Basis installatie:** de installatie die bestaat uit:
 - Installatie 3 fase laadpunt voor een wand- of paalmodel.
 - 1x Aardlekautomaat
 - t/m 10 meter kabel 5x6 mm²
 - t/m 10 meter ethernet/utp kabel
 - Tot en met 2x muurdoorboring
 - Uitbreidingskastje aardlek in meterkast
 - Een max van 4 arbeidsuren voor de basis installatie van het Laadstation.
- **Actieperiode:** deelnemen kan uitsluitend online via de Website. De Actie loopt van maandag 11 augustus tot en met maandag 1 september 10:00 uur 2025.
- **Deelnemer:** een natuurlijk persoon.
- **Deelname:** de Deelnemer kan aan de Actie deelnemen door de gevraagde gegevens achter te laten op de Website en akkoord te gaan met de Actievoorwaarden.
- **Website:** <https://www.essent.nl/elektrisch-rijden>
- **Actievoorwaarden:** deze voorwaarden.
- **Winnaar:** de Deelnemer die door Essent willekeurig aangewezen wordt als degene die recht heeft op de Prijs.
- **Inzending:** ingevuld formulier met het antwoord op de vraag *Waar staat de Essent laadpaal?*, aangevuld met de persoonlijke gegevens van de deelnemer, zodat deze gecontacteerd kan worden.

Artikel 2 – Algemeen

- Medewerkers van Essent en door Essent ingeschakelde derde(n) die betrokken zijn bij het organiseren van deze Actie zijn uitgesloten van Deelname.
- Deelname aan de Actie is gratis.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op alle Deelnemers die deelnemen aan de Actie.
- Door deel te nemen aan de Actie gaat de Deelnemer akkoord met deze Actievoorwaarden.
- Essent heeft het recht om de Actievoorwaarden op elk gewenst moment aan te passen. De nieuwe Actievoorwaarden worden bij een wijziging bijgewerkt op de Website.

Artikel 4 – Het verloop van de Actie

- Deelnemen aan de actie kan vanaf 11 augustus 09:00 tot en met 1 september 10:00.
- De Deelname moet voldoen aan de in deze Actievoorwaarden of in andere van toepassing zijnde documenten gestelde eisen.
- Essent behoudt te allen tijde het recht om een Deelnemer te weigeren, de Actie te wijzigen of te annuleren en/of een Deelnemer toegang tot de Website te ontfeggen.
- Inzendingen ontvangen buiten de Actieperiode worden niet in behandeling genomen.
- In de week van 1 september zal de winnaar gecontacteerd worden, via de mail en/ of telefonisch.

Artikel 5 – Deelname

- Het is voor ieder toegestaan om deel te nemen aan de Actie, mits de Deelnemer een natuurlijk persoon is en 18 jaar of ouder is. Deelnemers jonger dan 18 jaar dienen toestemming te hebben van hun ouder en/of voogd.
- De winnende Deelnemer ontvangt een Essent Laadstation met Basis Installatie op het tussen Essent en Deelnemer afgestemde woonadres.
- Door akkoord te gaan met de Actievoorwaarden geeft de Deelnemer toestemming voor het ontvangen van een bevestigingsmail en een eenmalige e-mail van Essent ter opvolging van de Actie.
- Bij niet voldoen aan de Actievoorwaarden heeft Essent het recht de Deelnemer uit te sluiten van Deelname en de eventueel gewonnen Prijs terug te vorderen.
- De Winnaar dient binnen drie werkdagen te reageren op de mail en/of telefoon vanuit Essent, mocht de Winnaar na drie werkdagen nog niet gereageerd hebben dan vervalt de Prijs en wordt er een andere Winnaar aangewezen.
- Door Deelname gaat de Deelnemer akkoord met het maken van content (zoals video's en foto's) voor sociale media bij het plaatsen van het Laadstation bij de Deelnemer thuis. Hiervoor wordt tijdens de installatiedag nog een quitclaim getekend.
- De Deelnemer is in september 2025 beschikbaar voor het plaatsen van het Laadstation en het opnemen van de bijbehorende content. De specifieke datum wordt tussen de Deelnemer en Essent afgesproken.

Artikel 6 – De Prijs

- Er is in totaal één (1) Essent Laadstation te winnen, van het merk Alfen, te kiezen uit de Alfen Eve Single Pro-line of de Alfen Eve Single S-line (wand- of paalmodel).
- De Prijs heeft een totale waarde van maximaal €2.595 inclusief btw.
- De Prijs wordt gewonnen door één (1) Deelnemer.
- De Prijs kan niet worden ingewisseld voor andere goederen, diensten of geld.
- De Prijs is enkel inwisselbaar door de Winnaar van de Actie.
- De Prijs is inclusief het Laadstation en de installatie waaronder 4 arbeidsuren voor de basis installatie, maar exclusief: het plaatsen van zegel/netbeheerdersverzwaring, eventuele abonnementen, meerwerk door installateur, arbeidsuren vanuit meerwerk, graaf- en herstelwerkzaamheden of extra accessoires. Tijdens een adviesgesprek wordt aangegeven wat mogelijk buiten een basis installatie valt in de specifieke situatie van de Winnaar, zodat het van te voren duidelijk is welke eventuele kosten buiten de Prijs vallen en voor de rekening van de Winnaar zelf zijn.
- Het Essent Laadstation wordt op de oprit van de Winnaar geplaatst.

Artikel 7 – Verboden informatie

- De Deelnemer staat ervoor in dat zijn/haar inzending juist en volledig is en in ieder geval niet de volgende informatie bevat:
 - Informatie die in strijd is met goede zeden;
 - Informatie waarin persoonlijke gegevens van anderen ter beschikking worden gesteld;
 - Informatie die in strijd is met enige wet- of regelgeving.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Essent is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Actie, het vervolg op een uitslag en de inhoud van de inzendingen.
- Essent is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot het verlenen van diensten, het gebruik van de Website en het deelnemen aan de Actie en/of enige aanverwante dienstverlening.
- Essent is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en voor het handelen of nalaten van Deelnemers en derden, waaronder begrepen de bestanden, gegevens e.d. die zij op de Website ter beschikking stellen. Essent geeft dan ook geen garanties ten aanzien van de inhoud van bestanden, gegevens, informatie en/of materialen die door Deelnemers en derden ter beschikking worden gesteld.
- Essent geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van bestanden, gegevens, informatie en/of materialen die door de Deelnemer en derden ter beschikking

Artikel 9 – Privacy

- De persoonsgegevens die in het kader van de Actie worden verkregen, worden uitsluitend voor doeleinden van deze Actie gebruikt en niet voor een ander doel. Op deze Actie is de Privacyverklaring van Essent van toepassing die te vinden is op www.essent.nl/content/sitevoorwaarden/privacyverklaring.html.

Artikel 10 – Klachtenprocedure en contact

- Essent probeert eventuele klachten en vragen over deze Actie binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen. Voor klachten kun je bellen naar: 0900- 1550 (gebruikelijke belkosten) of contact opnemen via: <https://www.essent.nl/content/particulier/klantenservice/index.html>.
- Voor vragen of opmerkingen over de Actie kun je mailen naar winnen@essent.nl.

Artikel 11 – Overig

- Op deze Actievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle, uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden-Nederland.
- Deze voorwaarden zijn in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.