

## **Ik vind mijn verbruik te hoog! Waar kan dit aan liggen?**

U kunt het idee hebben dat uw warmtemeter niet goed functioneert omdat uw verbruik hoger is dan verwacht. U kunt meer inzicht krijgen in uw verbruik door wekelijks of maandelijks uw warmtestand te noteren. Wanneer het verbruik meer dan 20% hoger ligt dan uw laatste jaarafrekening, is het verstandig om onderstaande test uit te voeren\*:

1. Alle radiatorenkranen en de vloerverwarming volledig dichtdraaien. Het doel hiervan is om geen warmte meer af te nemen.
2. Alle warm waterkranen volledig dichtdraaien. Doel hiervan is om geen warm tapwater meer af te nemen.
3. Op de Kamstrup warmtemeter dient u nu 8 keer op de bedieningsknop (knop met zwart pijltje) te drukken.
4. In het scherm moet na één minuut 0 l/h komen te staan. Dit betekent dat er geen water door de meter stroomt.
5. Indien de meter nu geen 0 aangeeft moet de hoofdafsluiter van het warm waterapparaat worden gesloten.
6. In het scherm moet na één minuut 0 l/h komen te staan. Wanneer dit niet het geval is kunt u contact opnemen met onze klantenservice op 0900 1550 (lokaal tarief). U kunt uw vermoeden over onterecht hoogverbruik dan bespreken met een van onze medewerkers.
7. Als er na punt 4 géén 0 l/h in het venster van uw warmtemeter staat, maar na punt 6 wél, is er nog steeds doorstroming in uw binneninstallatie. Als u zeker weet dat alle verwarmingen uit staan (ook de vloerverwarming) kan het zijn dat er een regelklep of thermostaatklep defect is. Hiervoor dient u zelf een installateur in te schakelen.

\* *Wanneer u een warmtemeter heeft van een ander merk dan Kamstrup dan is deze doorstroomtest niet mogelijk. U kunt dan contact opnemen met onze Klantenservice.*