

# Productvoorwaarden DubbelZeker



## Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst betreft een leveringsovereenkomst voor consumenten en voor Groene Stroom en gas met een looptijd van 12 maanden. De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en gas) en per leveringsadres. De levering van gas en elektriciteit vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. De levering van elektriciteit en gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum.
- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst (zie ook [www.essent.nl/](http://www.essent.nl/) voorwaarden). De opzegvergoeding geldt per product.
- De looptijd kan afwijken indien de overeenkomst met de huidige leverancier niet vervalt voor de op de overeenkomst vermelde ingangsdatum.
- Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal en laagere hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

- Voor de levering van Groene Stroom en gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven.
- In de regel wijzigt Essent de variabele leveringstarieven voor gas en elektriciteit tweemaal per jaar, meestal per 1 januari en 1 juli. Met DubbelZeker is de klant gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd tegen stijgingen van de leveringstarieven, maar profiteert de klant wel in geval de reguliere variabele leveringstarieven van Essent dalen.
- De prijsgarantie geldt per product en wordt in de vorm van een tariefsverlaging of in de vorm van een financiële compensatie vergoed. In geval van een financiële vergoeding wordt gerekend met het gemiddelde jaarverbruik van een consument (zijnde 3.500 kWh voor elektriciteit en 1.700 m<sup>3</sup> voor gas).
- De financiële vergoeding wordt, binnen 4 weken na afloop van de contractperiode, in één keer uitbetaald op het bij Essent bekende bankrekeningnummer van de klant.
- Bij voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst verliest de klant zijn recht op de voorgenoemde financiële vergoeding.
- Het leveringstarief is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
- De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief en welk tarief alsdan te raadplegen is op [www.essent.nl](http://www.essent.nl).

## Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van gas en/of elektriciteit naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventuele andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.
- Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen, bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Essent aangegeven datum.

## Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de bijgevoegde "Algemene Voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" van toepassing.

## Opzegvergoeding

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1 en 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

## Stroometiket

Stroometiket 2011						
Brandstofmix	Groene Stroom	Windkracht 220	Gewone Stroom	Essent NV mix	Essent Retail mix	
<b>hernieuwbare energiebronnen</b> - wind - zon - waterkracht - biomassa - overig	<b>100 %</b> 32,1 % 0,0004 % 7,4 % 60,6 % 0,0 %	<b>100 %</b> 100 % 0 % 0 % 0 % 0 %	<b>0 %</b> 0 % 0 % 0 % 0 %	<b>36,9 %</b> 7,4 % 0,0001 % 17,5 % 11,9 % 0,0 %	<b>52,3 %</b> 12,9 % 0,0001 % 14,1 % 25,3 % 0,0 %	
<b>aardgas</b>	0 %	0 %	63,4 %	40,0 %	30,3 %	
- warmtekracht	0 %	0 %	44,7 %	28,2 %	21,3 %	
<b>kolen</b>	0 %	0 %	24,6 %	15,5 %	11,8 %	
<b>kernenergie</b>	0 %	0 %	8,2 %	5,2 %	3,9 %	
<b>overig</b>	0 %	0 %	3,8 %	2,4 %	1,8 %	
<b>Totaal</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	
<b>Milieuconsequenties</b>						
CO <sub>2</sub> -emissies (g/kWh)	0,0	0,0	444,0	280,1	212,0	
Radioactief afval (g/kWh)	0,000000	0,000000	0,000246	0,000155	0,000118	

\* Essent NV maakt onderdeel uit van de RWE AG groep ([www.rwe.com](http://www.rwe.com)). Essent is de grootste producent van Groene Stroom in Nederland.

De HIER Klimaatcampagne is een initiatief van ruim dertig maatschappelijke organisaties die de samenleving willen betrekken bij de oplossing van het klimaatprobleem. HIER denkt in oplossingen en hoe iedereen daaraan kan bijdragen. HIER wil dat zoveel mogelijk bedrijven en consumenten 'groene energie uit eigen land' gaan gebruiken. Essent wil dat ook. Daarom zet HIER haar stempel onder Groene Stroom die voor minimaal 80% uit Nederland afkomstig is en Windkracht220.

In de tabel ziet u onder het kopje Essent NV mix welke energiebronnen in 2011 zijn gebruikt door alle leveranciers welke in 2011 deel uitmaakten van Essent Groep. Dit betreft levering van elektriciteit aan consumenten en bedrijven in Nederland en België. Essent Retail Energie BV is uw elektriciteitsleverancier. In de tabel ziet u onder het kopje Essent Retail mix de samenstelling van de gemiddelde elektriciteit die Essent Retail Energie aan alle klanten heeft geleverd.

Milieuconsequenties: alle elektriciteitsproductie heeft consequenties voor het milieu. Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO<sub>2</sub> per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd radio-actief afval per kWh. Biomassa wordt als CO<sub>2</sub> neutraal beschouwd, omdat de CO<sub>2</sub> die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

De verwachting is dat Essent in 2012 dezelfde bronnen zal gebruiken voor de levering van gewone stroom en Groene Stroom. U kunt uw keuze voor Groene Stroom of gewone stroom gedurende 2012 kosteloos wijzigen via Mijn Essent of via 0900 15 50 (lokaal tarief). In het geval van vroegtijdig opzeggen van uw overeenkomst, kan Essent een opzegvergoeding in rekening brengen.

Het Stroometiket is samengesteld conform de berekeningsmethode van de Energiekamer van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMA).

Essent N.V. waarvan Essent Retail Energie B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy) of telefonisch opvragen bij de klantenservice voor consumenten: 0900 15 50 (lokaal tarief).

Essent Retail Energie B.V., Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.