

Warmte van Essent

Uw woning wordt verwarmd met behulp van een collectief warmtesysteem. Deze brochure geeft informatie over de werking van warmte alsmede de meting en afrekening van het verbruik.

Essent levert op veel plaatsen in Nederland warmte. Warmte van Essent is gemiddeld genomen niet duurder dan verwarmen met een cv-ketel op aardgas en geeft hetzelfde comfort. Collectief verwarmen is slim, efficiënt en biedt veel voordelen. Zo heeft u geen cv-ketel nodig en dus geen extra reparatie- en vervangingskosten. Collectieve verwarming is beter voor het milieu en even comfortabel als verwarming via een cv-ketel. In deze brochure leest u onder andere hoe de warmte voor de verwarming van uw woning wordt opgewekt, uw woning binnenkomt en op welke wijze de afgenomen warmte wordt berekend en afgerekend. Bewaar deze brochure in de meterkast, dan heeft u de informatie en tips altijd bij de hand.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of wilt u meer informatie? Kijk dan ook eens op onze internetsite www.essent.nl/warmte of neem contact op met de Klantenservice via telefoonnummer 0900 1550 (lokaal tarief).

De voordelen van collectieve warmtelevering

Comfortabel

U heeft geen omkijken naar de levering van warmte voor ruimteverwarming. De radiatoren, convectoren of vloerverwarmingssysteem beschikken direct over warmte om uw woning comfortabel te verwarmen.

Geen onverwachte kosten

U heeft geen cv-ketel en dat scheelt! Hierdoor hoeft u zich geen zorgen te maken over eventuele onverwachte reparatie- of vervangingskosten. Dergelijke kosten gelden wel voor woningen met een individuele cv-ketel. Wel heeft u te maken met onderhoudskosten. Deze worden als onderdeel van het vastrecht maandelijks in rekening gebracht. Eventuele reparaties aan de binneninstallatie, zoals radiatoren, thermostaatkranen en leidingen zijn, net als bewoners met een cv-ketel, wel voor rekening van de woningeigenaar.

Duurzaam

Met de warmtesystemen van Essent worden minder broeikasgassen geproduceerd omdat de warmte geheel of gedeeltelijk duurzaam wordt opgewekt. Dat is beter voor het milieu, voor nu en in de toekomst.

Veilig

Warmtesystemen zijn veilig en betrouwbaar. De materialen die worden gebruikt in het warmtenetwerk voldoen aan de hoogste veiligheidseisen.

Leveringszekerheid

Warmtenetwerken zijn betrouwbare energiesystemen met slechts een klein percentage niet geplande leveringsonderbrekingen.

Ruimtebesparend

Omdat de woning is aangesloten op een collectief warmtesysteem heeft u geen cv-ketel nodig. Dat scheelt ruimte. Ook zijn een afvoerkanaal voor verbrandingsgassen en een gasleiding voor de cv-ketel niet nodig.

Hoe werkt het verwarmen van uw woning?

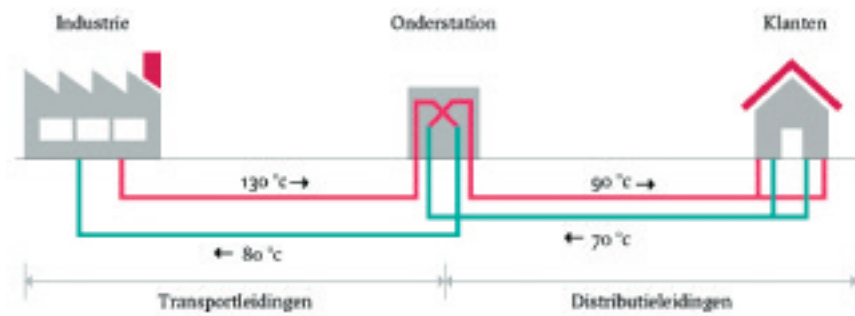
Uw woning maakt, in de meeste gevallen, deel uit van een wooncomplex. De warmte die u gebruikt wordt geleverd via een collectief systeem.



De warmte in uw woning komt vanaf een centrale leiding vanuit een onderstation/ketelhuis via meerdere aftakkingen op verschillende plaatsen binnen in het complex. Uw woning kan daarom niet voorzien worden van een eigen warmtemeter (GigaJoule-meter). Het gehele wooncomplex is voorzien van één warmtemeter. Voor de individuele bemeting zijn alle radiatoren in uw woning voorzien van een elektronische radiatormeter. Met deze individuele meetgegevens wordt ieders individueel aandeel in de warmtekosten berekend.

De meeste woningen in Nederland worden verwarmd met aardgas. De energie die vrijkomt bij de verbranding van aardgas in een cv-ketel verwarmt het water in de radiatoren en het leidingwater voor warm tapwater.

In uw woning is dat anders. De cv-ketel is vervangen door een grote opwekinstallatie, waarop meerdere woningen zijn aangesloten. Uw woning is op deze manier aangesloten op een collectief warmtenet. De warmte in het leidingstelsel wordt centraal opgewekt. In sommige gevallen is dit basiswarmte die vrijkomt bij een lokaal productieproces. Dit kan zijn uit biomassa, rioolslib of van een elektriciteitscentrale. Door de grotere afname en het efficiëntere gebruik is hierdoor minder aardgas nodig om de aangesloten woningen te verwarmen en dat vermindert de uitstoot van het broeikasgas CO₂.



Het gehele systeem (warmtenet) is door goed geïsoleerde distributieleidingen (aanvoer en retour) verbonden met het onderstation/ketelhuis. Hierna wordt de warmte verder gedistribueerd naar het gehele complex.

Warm tapwater

Het kan zijn dat er in uw woning ook een warm tapwaterapparaat aanwezig is. Dit apparaat is niet altijd eigendom van Essent. Is uw woning aangesloten op een collectief warm tapwatersysteem? Dan heeft u voor de meting van het verbruik, in of vlak bij de meterkast, een aparte watermeter (m^3).

Niet alle warmtenetten van Essent zijn geschikt voor de bereiding van warm tapwater. De warmtenetten moeten daarvoor continu minimaal $70^{\circ}C$ warm zijn. Als dat niet het geval is, wordt het warme tapwater bereid met een gasboiler of via een collectief warm tapwatersysteem op aardgas.



Hoe wordt uw warmteverbruik bepaald?

Bij collectieve verwarmingssystemen wordt uw warmteverbruik gemeten met elektronische radiatormeters.

Het totale warmteverbruik van een wooncomplex wordt gemeten door een Gigajoule-hoofdwarmtemeter. Dit gemeten warmteverbruik wordt vermenigvuldigd met de warmteprijs die van toepassing was over de betreffende afrekenperiode. De op deze wijze berekende warmtekosten worden naar rato van het verbruik verdeeld over alle verbruikers van het betreffende wooncomplex. Om het individuele verbruik per woning te kunnen berekenen, zijn alle radiatoren voorzien van radiatormeters. Deze meters registreren de warmteafgifte.



De Doprimo® 3 radio radiatormeter

Alle radiatoren zijn voorzien van een radiatormeter type Doprimo® 3. Deze meter meet nauwkeurig alle warmteafgifte van de radiator aan de ruimte. Op basis van de som van alle gemeten warmte-eenheden en uw aandeel daarin worden uw warmtekosten berekend.

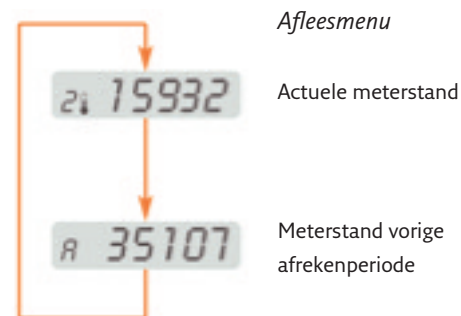
Als er sprake is van warmteafgifte door de radiator, registreert de meter dit nauwkeurig. Aan het einde van de afrekenperiode springt de meter op nul en begint opnieuw te tellen. De meter is zodanig beveiligd dat huishoudelijke elektronische apparatuur geen invloed heeft op de werking van de radiatormeter. De verzegeling voorkomt het openen van de behuizing. In de meter zit een batterij die 10 jaar meegaat waarna de gehele meter wordt vervangen.

Uitlezen van de meterstanden

De uitlezing van de meterstanden wordt verzorgd door ISTA NEDERLAND B.V. Dit gebeurt zonder dat u het merkt. Alle meterstanden worden namelijk automatisch naar een centrale ontvanger gestuurd. Een groot voordeel hiervan is dat u niet thuis hoeft te blijven voor de meteropnemer en het berekenen van meterstanden is niet meer nodig. De meetgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de warmtekostenverdeling van het wooncomplex.

Duidelijke informatie met één druk op de knop

Met de drukknop aan de voorzijde kunnen verschillende gegevens worden opgevraagd. Wanneer u de knop indrukt, wordt de actuele meterstand zichtbaar. Hierna is afwisselend de huidige meterstand (met een 2 voor het verbruik) en de stand van de vorige afrekenperiode (met een A voor het verbruik) te zien. Zo kunt u zelf uw verbruik in de gaten houden. Zonder bediening wordt het display na enkele seconden weer blanco.





Tips voor optimaal gebruik

Het slim aan- en uitzetten van radiatoren kan voordeel opleveren. Lees de tips hieronder!

Besparingstips

Voor optimaal comfort en zuinig verbruik is het verstandig om alle aanwezige radiatoren in een bepaalde ruimte een bijdrage te laten leveren aan de warmtebehoefte. Zet daarom alle radiatorkranen in die ruimte op dezelfde stand. Sluit deuren van ruimtes die u niet gebruikt. Zorg ook voor voldoende ventilatie om vochtproblemen te voorkomen (minstens 15 minuten per dag). Let er op dat de radiatoren de warmte vrij kunnen afgeven en dat er goede luchtcirculatie mogelijk is. Hierdoor vermindert het verbruik en dat is in uw voordeel.

Af en toe ontlichten

Een van de voordelen van collectieve verwarming is dat u er geen omkijken naar heeft. U hoeft alleen de radiatoren te ontlichten als u een borrelend geluid hoort in de leidingen en/of radiatoren. Gebruik hiervoor het speciale ontlichtings-sleuteltje.

Voorkom bevrozing

Wanneer u in de winter langere tijd van huis bent, is het belangrijk dat u alle radiatorkranen in huis op de stand 'vorstbeveiliging' zet (het sterretje of het cijfer 1 op de radiatorkraan). Controleer of alle radiatoren werken door ze even helemaal open te zetten. Denk ook aan de radiatoren in uw garage, kelder of berging! Als een radiator niet warm wordt is de radiatorkraan misschien defect. Neem voor reparatie contact op met de verhuurder of uw installateur.

Toelichting op de specificatie bij de jaarafrekening

De collectieve verwarmingskosten worden in opdracht van Essent gemeten en verdeeld door ISTA NEDERLAND B.V.

De specificatie van het verbruik ontvangt u als bijlage bij de jaarafrekening. Hiernaast vindt u een voorbeeld van de specificatie van ISTA NEDERLAND B.V. en een toelichting op de gebruikte begrippen.

- 1 Variabele energiekosten CV**
Het percentage van de totale warmtekosten die op basis van de gegevens van de radiator meters aan u wordt toegerekend.
- 2 Vaste energiekosten CV**
Het percentage van de totale warmtekosten die op basis van het vloeroppervlak van de woning aan u wordt toegerekend.
- 3 Totale kosten verwarming**
Uw aandeel in de totale verwarmingskosten van het complex.
- 4 Omrekenfactor**
Als de capaciteit van de radiator afwijkt van de standaard geprogrammeerde radiatorcapaciteit wordt met de omrekenfactor het warmteverbruik berekend.

SPECIFICATIE

Bladzijde 1



Voor:
A. Warmtekosten
Dorpstraat 1
1234 AB Stad

In opdracht van:
Essent Warmte B.V.
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

Betreft adres
Dorpstraat 1
1234 AB Stad

Objectnummer
123456 (# 10 w.e.)

Afrekenperiode
1-4-2009 / 30-3-2010

Geachte mevrouw, mijnheer,
U ontvangt hierbij de specificatie warmtekosten over de bovengenoemde afrekenperiode.

Omschrijving	Bedragen excl. BTW
Verwarming	€ 620,14
Warm water (2) indien van toepassing	€ 126,46
Te betalen	€ 746,60

Dit bedrag wordt verrekend via uw Essent jaarafrekening ...

1. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in €
Verwarming					
Variabele energiekosten CV	0,040079	x	9.383 eenheden	=	376,06
Vaste energiekosten CV	0,027847	x	8.765,00 m ² vloeroppervlakte	=	244,08
Totale kosten verwarming					620,14
Warm water (2) indien van toepassing					
Energiekosten warm tapwater	10,24390	x	12,345 m ³	=	126,46
Totale kosten warm water					126,46
<i>Voor de berekening van de eenheidsprijzen zie blok 4</i>					

De vermelde bedragen zijn fictief

2. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eind-stand	Begin-stand	Vershil	Omreken-factor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
Verwarming								
Hal	123456789	345	0	345	0,750	259	10,00	233
Woonkamer	234567890	1.234	0	1234	2,500	3.085	10,00	2.777
Woonkamer	345678901	2.345	0	2345	2,750	6.449	10,00	5.804
Keuken	456789012	123	0	123	1,250	154	10,00	138
Slaapkamer	567890123	23	0	23	0,800	18	10,00	17
Slaapkamer	678901234	34	0	34	0,800	27	10,00	24
Badkamer	789012345	456	0	456	0,950	433	10,00	390
+								9.383
Warm water (2) indien van toepassing								
	567890	12,345	0,000	12,345				12,345

3. Door uw beheerder opgegeven kosten en door ISTA NEDERLAND toegevoegde kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Bedrag
Verwarming		
Energiekosten CV	290,00 GJ Stadsverw.	6.090,00
Warm water (2) indien van toepassing		
Energiekosten warm tapwater	60,00 GJ Stadsverw.	1.260,00

4. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in €	Totaal eenheden complex	=Prijs per eenheid
Verwarming			
Variabele energiekosten CV	3.958,50	: 98.765 eenheden	= 0,040079
Vaste energiekosten CV 35,00%	2.131,50	: 76.543,00 m ² vloeroppervlakte	= 0,027847
Warm water (2) indien van toepassing			
Energiekosten warm tapwater	1.260,00	: 123,000 m ³	= 10,24390

Kijk voor meer informatie en uitleg over de afrekening op www.istanederland.nl

Handig om te weten

Als uw verwarmingsinstallatie of warm tapwatersysteem niet correct functioneert, kan dit een aantal oorzaken hebben. Hieronder vindt u een aantal situaties met mogelijke oorzaken en oplossingen.

Het wordt niet warm in uw woning

Controleer of de radiatorkranen open staan en voel of de radiatoren gelijkmatig (voldoende) warm worden.

U krijgt een vertrek in huis niet warm gestookt

Als het buiten erg koud is, zult u ook de omliggende vertrekken moeten verwarmen. Anders blijven uw muren, vloeren en interieur te koud.

Alleen de bovenkant van de radiator(en) wordt warm

Waarschijnlijk zit er lucht in de radiator en dient u deze te ontluichten.

Eén radiator wordt niet warm

Draai de radiatorkraan helemaal open. Is de radiator na vijf minuten nog niet warm, draai dan alle andere radiatoren even dicht. Met deze handeling kunt u een blokkerende radiatorkraan weer functionerend maken. Helpt dit nog niet, neem dan contact op met de verhuurder of als de woning uw eigendom is met uw installateur.

Wie belt u bij een storing?

Als u er zeker van bent dat de storing de installatie en/of eigendommen van Essent betreft, dan kunt u dit doorgeven aan de beheerder van het complex. Alleen de beheerder kan een storing doorgeven aan Essent.

Antwoord op veel gestelde vragen

Waarom is de prijs per warmte-eenheid dit jaar anders dan vorig jaar?

De prijs per warmte-eenheid wordt berekend door de variabele warmtekosten te delen door het aantal gemeten warmte-eenheden van een wooncomplex. De variabele warmtekosten voor het complex worden als volgt berekend; 'gemeten GJ x GJ-prijs x het percentage variabel'. Het aantal gemeten warmte-eenheden is de som van alle warmte-eenheden van alle radiatoren in het complex. Omdat deze eenheden elk jaar wijzigen, verandert ook de prijs per warmte-eenheid.

Waarom wijkt de prijs die per warmte-eenheid wordt berekend af van de prijs bij een vergelijkbare woning in een ander complex?

De prijs per warmte-eenheid kan afwijken ten opzichte van een vergelijkbare woning in een ander complex. Dit komt omdat de prijs per complex wordt berekend en afhankelijk is van de warmteprijs (GJ-prijs). Ook de procentuele verhouding tussen de variabele en vaste energiekosten en het verbruiksgedrag van de bewoners in het complex speelt een rol.

Hoe worden de 'kosten meting' bepaald?

Deze kosten omvatten naast de meteropnamekosten, ook de administratieve verwerking hiervan en het maken van de warmtekostenverdeling (specificatie). Ook de kosten van de radiatormeters (doprino®) zijn verwerkt in dit bedrag.

Is vastrecht en kosten meting afhankelijk van het aantal woningen in een complex?

Nee, de kosten hiervoor zijn voor alle woningen aangesloten op een wijkverwarmingssysteem gelijk.

Is de 'kosten meting' afhankelijk van het aantal radiatoren?

Nee, deze kosten zijn voor alle woningen gelijk, ongeacht het aantal radiatoren.

Waarom registreert mijn radiatormeter warmte-eenheden terwijl de radiator uit staat?

De radiatormeter (type doprino®) registreert warmte-eenheden als de radiator een oppervlaktetemperatuur heeft van minimaal 23°C. Bij een niet goed sluitende radiatorkraan kan de temperatuur ongewenst boven deze waarde stijgen, waardoor er warmte-eenheden worden geregistreerd. Als dit 'sluimerverbruik' voorkomt, adviseren we u de radiatorkraan te (laten) vervangen door uw installateur.

Waarom wijken de verbruiken waarover wordt afgerekend af van de waarden die door de radiatormeters zijn geregistreerd?

Om te komen tot het afrekenverbruik wordt rekening gehouden met de capaciteit van de radiator. Omdat alle radiatormeters (type doprino®) zijn voorzien van een eenheidsschaal moeten de gemeten warmte-eenheden vermenigvuldigd worden met de capaciteit van de radiator; de omrekenfactor genaamd. In sommige complexen wordt ook rekening gehouden met de situering van uw woning in het complex; dit is de reductiefactor.

Hoe worden de omrekenfactoren bepaald?

Een radiatormeter is voorzien van een zogenaamde eenheidsschaal. Dit houdt in dat de telnheid van de radiatormeter niet is ingesteld op de capaciteit van de radiator. De omrekenfactor staat voor de mate waarin de capaciteit van de betreffende radiator afwijkt van de standaard capaciteit. De omrekenfactor is vastgesteld bij plaatsing van de radiatormeter en is gebaseerd op de normen en richtlijnen uit de NEN 7440 en de NPR 7441.

Kan ik overstappen naar een andere warmteleverancier?

Het vrije markt principe zoals dat geldt voor elektriciteit en gas, geldt niet voor warmteleveringen, onder andere vanwege het plaatsgebonden karakter. Het wijkverwarmingssysteem waarop uw woning is aangesloten wordt geëxploiteerd door Essent.

Kan ik van het collectieve warmtesysteem afgekoppeld worden?

Nee, dat is niet mogelijk. Collectieve verwarmingssystemen zijn gebaseerd op het principe dat alle bewoners in een complex eraan deelnemen.

Meer informatie?

Wilt u meer weten of heeft u na het lezen van deze brochure een vraag?

Kijkt u dan eens op www.essent.nl/warmte. Op onze website vindt u informatie over onze warmtenetten en diensten, besparingstips, tarieven en het antwoord op veelgestelde vragen. Wilt u liever een medewerker spreken? Belt u dan met onze Klantenservice via het telefoonnummer **0900 1550** (lokaal tarief).

Onze medewerkers staan u graag te woord.