

Voorwaarden Essent KetelVoordeelPakket (september 2011)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Essent KetelVoordeelPakket, zijnde de dienst (aanschaf, service & onderhoud van CV-ketel en energie in één) die wordt aangeboden door Essent (Essent Retail Energie B.V.) en haar servicepartners.
2. Deze voorwaarden gelden voor het afnemen van het Essent KetelVoordeelPakket via onderliggende contracten voor elektriciteit en gas met Essent en voor de CV-ketelhuur, installatie en service en onderhoud met de desbetreffende servicepartner van Essent.
3. Om in aanmerking te komen voor het Essent KetelVoordeelPakket dient men middels een geldige leveringsovereenkomst voor elektriciteit en gas klant te zijn/worden van Essent bij aanvang van het afnemen van het Essent KetelVoordeelPakket en bij een van de servicepartners van Essent middels een geldige nieuw af te sluiten huurovereenkomst (incl. service en onderhoud) voor een CV-ketel.
4. Het Essent KetelVoordeelPakket geldt alleen voor klanten van Essent welke de energie uitsluitend voor particuliere huishoudelijke doeleinden afnemen.
5. Voor de looptijd van onderliggende overeenkomsten wordt verwezen naar de onderliggende overeenkomsten zelf. Voor de leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en gas kunnen deze zowel voor onbepaalde of bepaalde tijd (1, 3 of 5 jaar) zijn. Voor de huurovereenkomst (incl. service en onderhoud) van de CV-ketel gelden de door desbetreffende servicepartner aangeboden looptijden.
6. Voor wat betreft de leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en gas geldt een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Bij voortijdige beëindiging kan een opzegvergoeding verschuldigd zijn. Voor wat betreft de opzegging van de huurovereenkomst (incl. service en onderhoud) wordt verwezen naar de huurovereenkomst zelf.
7. Het Essent KetelVoordeelPakket gaat in uiterlijk per eerstvolgende maand na plaatsing van de CV-ketel. Voor bestaande klanten bij Essent lopen de onderliggende leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en gas gewoon door. Voor nieuwe klanten gaan de onderliggende leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en gas per eerst mogelijke datum in, rekening houdend met afkoelperiode en administratieve verwerking.
8. De ingangsdatum van uw leveringsovereenkomst bij Essent is afhankelijk van de resterende looptijd van uw overeenkomst bij uw huidige leverancier. Heeft uw huidige overeenkomst na uw aanmelding bij Essent een resterende looptijd korter dan 6 maanden, dan start de levering via Essent na deze periode. Heeft uw huidige overeenkomst een resterende looptijd langer dan 6 maanden, dan start de levering via Essent per direct. Brengt uw oude leverancier u een boete in rekening voor uw overstap naar Essent? Dan betaalt Essent dit bedrag aan u terug tot een maximum van 125 euro incl. btw per product.
9. Bij opzegging of beëindiging van minimaal één van de onderliggende contracten voor elektriciteit en/of gas, ketelhuur of in geval van een verhuizing komen de (pakket)voordelen en voorwaarden voor het Essent KetelVoordeelPakket te vervallen. Voor opzegging of beëindiging van de onderliggende contracten gelden alsdan de daarvoor geldende voorwaarden en eventuele opzegvergoedingen. Voor de onderliggende contracten die worden voortgezet gelden de daaronder liggende voorwaarden.
10. Het Essent KetelVoordeelPakket wordt voor wat betreft de levering van elektriciteit en gas door Essent maandelijks middels het voorschot in rekening gebracht. De voor de ketelhuur verschuldigde bedragen worden in rekening gebracht door de servicepartner van Essent.
11. De pakketkorting waar het Essent KetelVoordeelPakket recht op geeft, wordt verrekend via een maandelijks korting op de huur van de CV-ketel. Deze korting komt te vervallen bij opzegging of beëindiging van een van onderliggende contracten.
12. Voor eventuele extra welkomstgeschenken en/of kortingen wordt verwezen naar de specifiek daarvoor geldende (actie)voorwaarden van Essent en/of haar servicepartners.
13. Essent en haar servicepartners behouden zich het recht voor om het Essent KetelVoordeelPakket en/of deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van redenen in te trekken of te wijzigen (dit heeft geen gevolgen voor reeds gesloten overeenkomsten die voor de intrekking of wijziging zijn afgesloten). In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade) vergoeding.