

# Aanvraag warmteaansluiting particulier

U bent een nieuwe woning aan het bouwen die aangesloten gaat worden op het warmtenet van Essent Local Energy Solutions. Waar moet u rekening mee houden?

## Aanvraag

Een aanvraag dient minimaal 12 weken voor de gewenste week van plaatsing van de afleverset gedaan te worden op [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl). Daar kiest u op het landkaartje de provincie waar u uw woning aan het bouwen bent. Doet u voor het eerst een aanvraag? Dan dient u zich eerst te registreren. Daarna kunt u op basis van de postcode en huisnummer van uw nieuw te realiseren woning een aanvraag doen voor een nieuwe warmteaansluiting. Op deze website kunt u tevens uw overige producten aanvragen zoals elektriciteit, water, telefoon en kabel.

## Offerte

Nadat uw aanvraag is goedgekeurd ontvangt u binnen twee weken een offerte. Deze offerte dient u binnen drie maanden ondertekend terug te zenden. Vervolgens moeten de werkzaamheden binnen zes maanden starten.

## Overeenkomst

Zodra wij uw ondertekende opdracht hebben ontvangen, geven wij onze aannemer de opdracht de werkzaamheden in de planning op te nemen. Vooraf wordt geïnspecteerd of uw binneninstallatie voldoet aan de eisen.

## Betaling aansluitkosten

Binnen vier weken ontvangt u een factuur voor de aansluitkosten. De factuur dient u binnen 14 dagen te voldoen.

## Plaatsen afleverset

Wanneer onze aannemer de afleverset heeft geplaatst worden de aansluitgegevens in ons administratiesysteem opgenomen.

## Voorschot warmtelevering

Vanaf het moment van plaatsen van de afleverset bent u verantwoordelijk voor de kosten van het verbruik dat geregistreerd wordt. Dit geldt ook voor de maandelijkse vaste kosten. Wij streven er naar om uw aanmelding binnen 2 weken te verwerken. Vervolgens duurt het maximaal 4 weken alvorens u uw eerste voorschotfactuur ontvangt. U ontvangt direct na de inschrijving in ons administratiesysteem een bevestiging.

## Hoogte van het voorschot

De hoogte van het voorschot is van 2 zaken afhankelijk;

1. De inhoud van uw woning
2. Het droogstoken van uw nieuwbouwwoning

Essent probeert uw warmtevoorschot zo nauwkeurig mogelijk te bepalen op basis van bovenstaande gegevens. Beschikken wij niet over deze gegevens dan zullen wij op basis van een gemiddelde de hoogte van uw voorschot bepalen.

## Mijn Warmte

Zodra uw aanmelding in ons administratiesysteem verwerkt is kunt u zich aanmelden voor Mijn Warmte. Zo kunt u gemakkelijk online uw gegevens inzien en/of wijzigen. Tevens kunt u gebruik maken van de VerbruiksManager Warmte van ELES. Hiermee kunt u uw warmteverbruik nauwkeurig in de gaten houden en tussentijds uw voorschot aanpassen. Hiermee voorkomt u bijbetaling op uw jaarafrekening.