

Algemene Voorwaarden voor de Levering van Elektriciteit en Gas aan zakelijke Kleinverbruikers

AVEZ Versie 08.2010

Inhoud

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden	3
Artikel 3	Leveringsovereenkomst	4
Artikel 4	Aanwezigheid aansluit- en transportovereenkomst, meetinrichting en erkende meetverantwoordelijke	5
Artikel 5	Machtiging leverancier om de levering van elektriciteit en/of gas te doen ingaan	5
Artikel 6	Programmaverantwoordelijkheid	5
Artikel 7	Bepanking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport	6
Artikel 8	Gevolgen van niet-nakoming door de Afnemer	6
Artikel 9	Verplichtingen Afnemer	6
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering	7
Artikel 11	Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens	7
Artikel 12	Tarieven	8
Artikel 13	Betaling	8
Artikel 14	Zekerheidstelling	9
Artikel 15	Vastlegging en gebruik gegevens over de Afnemer	10
Artikel 16	Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier	10
Artikel 17	Vragen, klachten en geschillen	11
Artikel 18	Wijziging van de voorwaarden en de tarieven	11
Artikel 19	Verhuizing	11
Artikel 20	Duur Leveringsovereenkomst/opzegging	12
Artikel 21	Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst	12
Artikel 22	Informatie	13
Artikel 23	Diversen	13
Artikel 24	Slotbepalingen	13

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluit- en Transportovereenkomst (voor elektriciteit):	de overeenkomst tussen de Afnemer en een Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Elektrische Installatie van Afnemer op het Net van de Netbeheerder en het transport van elektriciteit;
Aansluit- en Transportovereenkomst (voor gas):	de overeenkomst tussen de Afnemer en een Regionale Netbeheerder betreffende de Aansluiting van Afnemer op een regionaal gastransportnet en het transport van aardgas;
Aansluiting (voor elektriciteit):	de leiding met toebehoren, die door de Netbeheerder wordt beheerd, die de installatie met het net verbindt;
Aansluiting (voor gas):	dat deel van het gastransportnet dat de Gasinstallatie met de Hoofdleiding verbindt, met inbegrip van alle hulpmiddelen en installaties zoals de hoofdkranen, drukregelaars en beveiligingsinrichtingen alsmede de aansluitleiding voor zover deze door de netbeheerder zijn aangebracht;
Afnemer (voor elektriciteit):	een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf een Leveringsovereenkomst met Leverancier aangaat of wil aangaan en die beschikt over een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80A;
Afnemer (voor gas):	een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf een Leveringsovereenkomst met Leverancier aangaat of wil aangaan als bepaald in artikel 43 Gaswet.
Algemene Voorwaarden:	deze 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke kleinverbruikers'
Erkende meetverantwoordelijke:	degene die conform het bepaalde in de Meetvoorwaarden Elektriciteit, dan wel Meetvoorwaarden Gas bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;
Gasinstallatie:	het samenstel van gastechnisch materiaal, leidingen en bijbehoren van leidingen van de Afnemer, te rekenen na de meetinrichting, gezien vanuit het gastransportnet, of een daarmee tussen de netbeheerder en de Afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door de Afnemer is aangebracht;
Gastransportnet:	de door de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar beheerde, niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee dat transport ondersteunende diensten worden verricht;
Groepsmaatschappij:	groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
Grootverbruiker:	een Afnemer niet zijnde een Kleinverbruiker.
Hoofdleiding:	dat deel van het gastransportnet waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
Installatie (electriciteit):	de elektrische installatie omvattende het samenstel van leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de meetinrichting gezien vanuit het net of een daarmee tussen de netbeheerder en de Afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;
Kleinverbruiker:	een Afnemer als bedoeld in art. 43, eerste lid, Gaswet, dan wel artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet 1998, niet zijnde een Grootverbruiker.
Kredietwaardigheid:	het vermogen van Afnemer om de financiële verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst na te komen;

Leverancier:	Essent Energie Verkoop Nederland BV. en/of een Groepsmaatschappij die op grond van de Leveringsovereenkomst aan Kleinverbruiker levert.
Levering:	de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas op het (gastransport)net, niet zijnde het transport;
Leveringsovereenkomst:	de overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier inzake de verkoop en levering van elektriciteit en/of gas, inclusief de bijlagen waaronder deze Algemene Voorwaarden;
Leveringsperiode:	de periode gedurende welke leveringen plaatsvinden uit hoofde van de Leveringsovereenkomst;
Meetinrichting:	de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik;
Net:	een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een net;
Netbeheerder:	een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten;
Partij(e)n:	Afnemer en Leverancier zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;
Perceel:	de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de levering geschiedt of zal geschieden;
Rating Agency:	gerenommeerde (krediet)instelling, die de Kredietwaardigheid van een Afnemer kan vaststellen.
Regionale Netbeheerder:	een beheerder van een regionaal (gas)transportnet

Artikel 2

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten voor Kleinverbruikers, niet zijnde Grootverbruikers, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt.
- 2 Deze Algemene voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden. De Leveringsovereenkomst bevat de gehele overeenstemming tussen Partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen. Zij vervangt iedere eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen. Wijzigingen in de toepasselijke Leveringsovereenkomst kunnen alleen rechtsgeldig worden gemaakt wanneer schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd.
- 3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.
- 5 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 6 Indien enige bepaling in de toepasselijke Leveringsovereenkomst ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen; een zodanige ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die de bedoeling van partijen omtrent de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

- 7 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst, geldt de inhoud van de Leveringsovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden.
- 8 Eventuele bijlagen bij de Leveringsovereenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee en met elkaar verbonden. Een verwijzing naar de Leveringsovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar bijlagen en eventuele sub-bijlagen.
- 9 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Kleinverbruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3

Leveringsovereenkomst

- 1 De Leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Leverancier van de aanvraag van de Afnemer respectievelijk door aanvaarding door de Afnemer van de aanbieding van de Leverancier. Iedere Leveringsovereenkomst wordt door de Leverancier schriftelijk vastgelegd.
- 2 De Leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de eerste levering plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt de Leverancier de Afnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste Levering op de hoogte van de ingangsdatum.
- 3 In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat:
Indien de Afnemer, die al gas en/of elektriciteit bij Leverancier afneemt, een nieuwe Leveringsovereenkomst aangaat met Leverancier voor hetzelfde product, dan geldt dat deze nieuwe Leveringsovereenkomst ingaat een dag nadat de eerder afgesloten Leveringsovereenkomst eindigt, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald;
- 4 Leverancier is exclusief leverancier van elektriciteit en/of gas aan Kleinverbruiker gedurende de Leveringsperiode, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.
- 5 Onverminderd het bepaalde in lid 6 van dit artikel behoudt de Leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Afnemer dan wel na totstandkoming van de Leveringsovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Afnemer te toetsen (bijvoorbeeld door het doen van een Kredietwaardigheidscheck als bedoeld in artikel 14 of door raadpleging van de centrale databank als bedoeld in artikel 15, lid 3) en zekerheden als bedoeld in artikel 14 te vragen.
- 6 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan de Leverancier het aangaan van de Leveringsovereenkomst weigeren dan wel de Leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:
 - a. de Afnemer zich niet op een door de Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens niet verstrekt of
 - b. de Afnemer in verzuim is een vordering ter zake van Levering van elektriciteit en/of gas dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen of
 - c. door de Leverancier aan de Afnemer gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of
 - d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de Leverancier gerechtvaardigd is.Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
- 7 Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
- 8 De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de Leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.
- 9 De Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier.
Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

- 10 Ingeval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet de Leverancier hiervan tijdig mededeling aan de Afnemer. De Afnemer verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Leverancier jegens de Afnemer aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Leverancier óf de overdracht geschiedt aan een Groepsmaatschappij van Leverancier.
- In andere dan laatstbedoelde gevallen is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer vereist. De Afnemer zal dergelijke toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11 Kleinverbruiker blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden is bepaald totdat zij aan al haar daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4

Aanwezigheid aansluit- en transportovereenkomst, meetinrichting en erkende meetverantwoordelijke

- 1 De Afnemer dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst recht heeft op Aansluiting en transport. Leverancier is geen partij bij de Aansluit- en Transportovereenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan.
- 2 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende gas en/of elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van de Meetinrichting, een Aansluiting of een gastransport- of elektriciteitstransportnet en/of het ontbreken van een Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 3 De Afnemer dient zijn Netbeheerder de Meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij de in of krachtens de wet voorgeschreven Meetinrichting heeft en er een Erkende Meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en Meetgegevens is aangewezen.

Artikel 5

Machtiging leverancier om de Levering van elektriciteit en/of gas te doen ingaan

De Afnemer machtigt de Leverancier al datgene te doen dat nodig is om per de datum waarop de Leveringsovereenkomst ingaat, de Levering te doen ingaan, waaronder – indien van toepassing –:

- a. het bij de Netbeheerder opvragen van de gegevens die een Netbeheerder de Leverancier (ingeval van een machtiging) op grond van de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de in artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden, moet verstrekken;
- b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering aan Kleinverbruiker verzorgt of bij de door Leveranciers gebruikte centrale databank als bedoeld in artikel 16, lid 2 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering en
- d. het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende Aansluit- en Transportovereenkomst.

Artikel 6

Programmaverantwoordelijkheid

De Afnemer en de Leverancier komen overeen dat de Leverancier de voor de Afnemer uit de Elektriciteitswet 1998 voortvloeiende verplichting om programma's met betrekking tot onder andere zijn verbruik op te stellen ten behoeve van de Netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet, voor de Afnemer zal (doen) uitvoeren. Indien van toepassing publiceert de Leverancier op zijn internetsite gegevens over degene door wie hij dit doet uitvoeren.

Artikel 7

Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport

- 1 Indien de Netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, is de Leverancier bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.
- 2 Een opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.
- 3 Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier voor zover dit in haar macht ligt het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 8

Gevolgen van niet-nakoming door de Afnemer

- 1 De Leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing de levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, wanneer de Afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens de Leverancier niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 in verzuim is een vordering ter zake van Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen.
De Leverancier zal overigens van deze bevoegdheden slechts gebruik maken indien de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Afnemer dat rechtvaardigt.
- 2 De Leverancier is eveneens bevoegd de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de Afnemer niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport, geen goede Meetinrichting en/of geen Erkende Meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en meetgegevens (meer) heeft.
- 3 De in dit artikel bedoelde opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de Leverancier redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede eventueel door de Leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan de Leverancier voorwaarden verbinden.
- 4 Het rechtmatig gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 9

Verplichtingen Afnemer

- 1 De Afnemer is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst.
Hij is onder andere verplicht aan de Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de Leverancier zo spoedig mogelijk, doch de onder a) tot en met e) genoemde gevallen onverwijld, en de hierna genoemde gevallen uiterlijk 4 weken voorafgaand aan het betreffende feit, op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder:
 - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Aansluiting en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting en/of Meetinrichting;

- c. door haar voorziene substantiële afwijkingen van de door de Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf gaan opwekken van elektriciteit en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektriciteit of gas van derden daaronder begrepen;
 - d. alle relevante gegevens met betrekking tot geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden en andere geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
 - e. niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering;
 - f. informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Afnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst;
 - g. adres- c.q. naamswijzigingen, wijziging van Kamer van Koophandelnummer, wijziging van contactpersonen en tekenbevoegden en voor zover van toepassing e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen;
 - h. wijzigingen van banknummer en factuuradres;
 - i. voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging.
- 2 Kleinverbruiker is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat gegevens betreffende haar Aansluiting en/of Meetinrichting correct zijn vermeld in het aansluitregister van de Netbeheerder.
 - 3 Het is de Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
 - 4 Indien de Afnemer toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of met een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting, kan de Leverancier alle kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de Leverancier om de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.

Artikel 10

Bepaling van de omvang van de levering

- 1 Tenzij uit de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van de Afnemer. Voor zover nodig werkt de Afnemer er aan mee dat de Leverancier daartoe tijdig alle conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, sub b van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b, lid 1, sub b van de Gaswet verkregen relevante gegevens krijgt respectievelijk kan krijgen.
- 2 Indien de Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.
- 3 Bij het aangaan van een Leveringsovereenkomst kan Leverancier gebruik maken van door de Netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden.

Artikel 11

Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

- 1 De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
- 2 In geval van twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens kan elk der partijen de Erkende Meetverantwoordelijke met betrekking tot de Meetinrichting en meting bij de Afnemer, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens bestaan, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een binnen drie weken overeen te komen voor beide Partijen aanvaardbare andere Erkende Meetverantwoordelijke of een voor beide Partijen aanvaardbare andere deskundige.
- 3 Leverancier stelt Kleinverbruiker tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige als in het vorige lid bedoeld,

alsmede van de kosten daaraan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.

- 4 Indien uit het onderzoek door de onpartijdige Erkende Meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de Meetinrichting en de meting worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de Afnemer, onverminderd diens eventuele mogelijkheden deze kosten op een derde te verhalen.
- 5 Indien blijkt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting.
- 6 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier, na overleg met de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar én de Erkende Meetverantwoordelijke met betrekking tot de Meetinrichting en meting bij de Afnemer, bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent.
- 7 Indien uit hoofde van dit artikel een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Leverancier gerechtigd de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar én de Erkende Meetverantwoordelijke met betrekking tot de Meetinrichting en meting bij de Afnemer onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.
- 8 Indien uit hoofde van de Aansluit- en Transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Afnemer verplicht dit de Leverancier onverwijld mede te delen en de Leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 5 en 6 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12

Tarieven

- 1 De Afnemer is de Leverancier de door de Leverancier overeenkomstig haar tarievenblad bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen. De Leverancier zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.
- 2 De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de Leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 13

Betaling

- 1 Bij verhuizing, bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Afnemer in rekening.
- 2 De wijze van betaling is tussen de Leverancier en de Afnemer nader overeen te komen. De Leverancier biedt de Afnemer een ruime keuze uit betalingswijzen.
- 3 De betaling dient te geschieden op een door de Leverancier aangegeven bankrekening en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Afnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald.
- 5 Indien met Kleinverbruiker in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, zal Kleinverbruiker er zorg voor dragen dat op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is

zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in artikel 13.3 gestelde termijn.

- 6 De Afnemer kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten tussentijds aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 1 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
- 7 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota. Bezwaren dienen binnen een redelijke termijn aan Leverancier kenbaar te worden gemaakt.
- 8 De Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.
- 9 Vorderingen wegens Levering worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van Leverancier plaatsvinden.
- 10 Leverancier is in geval het bepaalde in artikel 10.2 van deze Algemene Voorwaarden te allen tijde gerechtigd aan Kleinverbruiker een correctiefactuur te sturen.
- 11 De Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in lid 3 bedoelde termijn is betaald.
- 12 Ingeval de Afnemer in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9 en onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning.

Artikel 14

Zekerheidstelling

- 1 De Leverancier kan van de Afnemer zekerheden of vooruitbetaling verlangen in verband met de bedragen die de Afnemer op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is.
- 2 Leverancier kan een Kredietwaardigheidscheck laten vaststellen voor de Afnemer. Ingeval de Afnemer een rechtspersoon is die de rechtsvorm naar Nederlands recht, besloten vennootschap ("BV"), dan wel naamloze vennootschap ("NV") bezit, zal Leverancier de Kredietwaardigheids check door een gerenommeerde Rating Agency (bijvoorbeeld Dun & Bradstreet) laten vaststellen. Indien naar het oordeel van de Leverancier de Kredietwaardigheid van Afnemer onvoldoende blijkt te zijn, dan wel deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst verslechtert, is Afnemer gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van de Afnemer ten opzichte van de Leverancier te verbeteren naar keuze van Afnemer en steeds ter aanvaarding van Leverancier conform één van onderstaande voorwaarden:
 - a. vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van het te leveren gas en/of de te leveren elektriciteit tegen de toepasselijke contractprijs inclusief belastingen en/of verplichte heffingen voor een door de leverancier te bepalen leveringsperiode;
 - b. verstrekken van een onvoorwaardelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd van een door de Leverancier te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke onder toezicht staat van de Nederlandse bank;
 - c. verstrekken van aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij, mits voldoende kredietwaardig;
 - d. storten van een waarborgsom voor een door Leverancier te bepalen bedrag.De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Afnemer.
- 3 Indien Afnemer in de in lid 1 genoemde omstandigheden nalaat, om binnen twee (2) dagen na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door Leverancier van zijn onvoldoende Kredietwaardigheid, afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven onder (a) tot en met (d) , is Leverancier gerechtigd de levering op te schorten totdat de Afnemer alsnog voldoet aan zijn betalingsverplichting overeenkomstig artikel 15 (inclusief betaling van verschuldigde rente). Voorts heeft Leverancier het recht om de Overeenkomst met een dergelijke Afnemer middels een ingebrekestelling onmiddellijk eenzijdig te ontbinden zonder verdere opzegtermijn indien en voor zover de Afnemer zijn opeisbare verplichtingen niet alsnog binnen twee (2) werkdagen volledig nakomt.
- 4 Het in lid 1 en 2 van dit artikel gestelde geldt voor Afnemer, zijnde natuurlijke persoon, dan wel rechtspersoon met een andere rechtsvorm dan BV of NV, met dien verstande dat indien een

Kredietwaardigheids check van een gerenommeerde Rating Agency niet voorhanden is, de Kredietwaardigheidscheck mag worden gebaseerd op verslagen omtrent het betalingsgedrag van een dergelijke Afnemer, of op andere geschikte monitor methoden. Indien de omstandigheden van het geval daartoe in redelijkheid aanleiding geven, is Leverancier gerechtigd een verzoek tot onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan Afnemer, zoals beschreven onder voorwaarden a tot en met d van lid 1.

Artikel 15

Vastlegging en gebruik gegevens over de Afnemer

- 1 De Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de Afnemer vast.
- 2 De Leverancier maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers opdat de Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en voor de Afnemer die dit wenst, het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. De Leverancier behoudt zich het recht voor duur en opzeggingstermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.
- 3 De Leverancier maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers opdat een cumulatie van schulden bij de Afnemer gesignaleerd respectievelijk voorkomen kan worden. De Leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de Afnemer in deze centrale databank vast te laten leggen.
- 4 Leverancier gebruikt de gegevens van Afnemer voor het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst en - tenzij Afnemer bekend heeft gemaakt dit niet op prijs te stellen - om Afnemer te informeren over de voor hem relevante producten en diensten.

Artikel 16

Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door partijen

- 1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haar bestuurders en/of (rechts)personen belast met de dagelijkse leiding van de betrokken onderneming. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van één der Partijen, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De termen "gevolmachtigde(n)" en "opdrachtnemer(s)" in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectievelijke ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).
Indien en voor zover een Partij aansprakelijk is voor schade ingevolge de toepasselijke Leveringsovereenkomst, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot directe schade.
- 2 Voor alle schade geldt een drempelbedrag van EURO 55,- (vijfenvijftig EURO) voor de Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
- 3 In alle gevallen zijn van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving, inkomstderving en/of zuivere economische schade en alle overige indirecte schade of vervolgschade.
- 4 Indien en voor zover Partijen jegens elkaar in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht zijn, komt schade niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EURO 1.400,- (éénduizendvierhonderd EURO) per partij en voor Leverancier tot ten hoogste EURO 1.250.000,- (éénmiljoentweehonderdvijftigduizend EURO) per gebeurtenis voor alle Afnemers tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EURO 1.250.000,- zullen de aanspraken van de Afnemers naar evenredigheid worden voldaan.
- 5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 17

Vragen, klachten en geschillen

- 1 Op de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Indien de Afnemer een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Leveringsovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Leverancier voor te leggen.
- 3 Geschillen naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter of, mits het geschil daarvoor in aanmerking komt, het belang van het geschil de EURO 50.000,- niet overschrijdt en beide Partijen daarmee schriftelijk instemmen, naar de regelen des rechts bij wijze van bindend advies worden beslecht door de Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt overeenkomstig het reglement van deze commissie (adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).
Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 8, lid 2 geldt een termijn van tien dagen.
- 4 Wanneer de Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Leverancier aan deze keuze gebonden.
- 5 Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Afnemer gegrond is, dan moet de Leverancier de Afnemer laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 18

Wijziging van de voorwaarden en de tarieven

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden en de tarieven, bijvoorbeeld in geval van wijziging van wet- en regelgeving, door de Leverancier worden gewijzigd teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met deze vaststelling en/of wijzigingen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden tenminste 10 dagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de Leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt. In de kennisgeving wijst de Leverancier de Afnemer op de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen.
- 3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19

Verhuizing

- 1 Tenzij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de Leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand, met dien verstande dat Afnemer voor elektriciteit en/of gas dat via de nieuwe Aansluiting wordt geleverd, het leveringstarief verschuldigd is, dat Leverancier op het moment van ondertekening van de Leveringsovereenkomst voor het betreffende product in die regio hanteert en zoals zij dat op haar website (www.essent.nl) heeft bekendgemaakt.
- 2 Afnemer kan Leverancier verzoeken de geldende leveringsovereenkomst aan te passen naar de gewijzigde omstandigheden als gevolg van haar verhuizing. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden gevergd.

- 3 Bij verhuizing is de Afnemer verplicht om de Leverancier:
 - a. ten minste 4 weken voordat hij het oude perceel verlaat, in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;
 - b. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude perceel heeft verlaten door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij vertrek;
 - c. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij intrek.Indien de Afnemer deze meterstanden niet doorgeeft zal Leverancier de door de Netbeheerder aangeleverde (getaxeerde) meterstanden gebruiken. De Afnemer gaat hier onvoorwaardelijk mee akkoord.
- 4 Bij verhuizing informeert de Leverancier de Afnemer met name over de opzegging van de Aansluit- en Transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een Aansluit- en Transportovereenkomst voor het nieuwe perceel.
- 5 Indien het elektriciteits- en/of gasverbruik naar verwachting van de Leverancier in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van het elektriciteits- en/of gasverbruik in het oude perceel, is de Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de Afnemer de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.
- 6 Indien de Afnemer bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, worden in overleg tussen de Leverancier en de Afnemer de verplichtingen tot Levering van de Leverancier opgeschort tot het moment dat de Afnemer op het nieuwe perceel over een aansluiting beschikt. Indien de Afnemer bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, zal de Leverancier zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel tegen de overeengekomen voorwaarden elektriciteit en/of gas leveren, tenzij redelijkerwijs niet van de Leverancier verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeve van het oude perceel elektriciteit en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

Artikel 20

Duur Leveringsovereenkomst/opzegging

- 1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- 2 De Leveringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen tenzij schriftelijk een kortere opzegtermijn is overeengekomen.
- 3 Indien de Leverancier en de Afnemer een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Afnemer de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt of doet beëindigen, is de Afnemer aan leverancier per product een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van de resterende (verwachte) waarde van de overeenkomst.
- 4 Tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald, zal de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan het einde stilzwijgend worden verlengd voor een periode van 1 jaar met eventuele prijsaanpassing, tenzij de Leveringsovereenkomst door Kleinverbruiker met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen voor het verstrijken van de leveringsperiode is opgezegd.

Artikel 21

Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst

- 1 Ingeval van opzegging door de Afnemer beëindigt Leverancier met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.3 de levering per de datum waarop de switch naar de nieuwe Leverancier door de Netbeheerder is geëffectueerd (=switchdatum).
- 2 Indien en voor zolang op de datum waarop de Leveringsovereenkomst op basis van een rechtsgeldige opzegging eindigt, nog geen leveranciersswitch is geëffectueerd, wordt de Leveringsovereenkomst geacht door de te lopen tot de switchdatum en zal Leverancier, behoudens rechtsgeldige opzegging

door Leverancier, aan de Afnemer elektriciteit en/of gas blijven leveren tegen de hierna genoemde tarieven en leveringsvoorwaarden:

- a. gedurende de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen tarieven en leveringsvoorwaarden;
- b. na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd tegen de op dat moment geldende leveringsvoorwaarden en variabele tarieven.

Artikel 22

Informatie

Elke partij voorziet de andere partij(en) van alle beschikbare informatie, welke niet onderhevig is aan enig vertrouwelijkheidbeding jegens derden, voor zover de informatie redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig is voor de andere partij(en) om aan haar verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties, te kunnen voldoen.

Hieronder wordt mede verstaan informatie omtrent een mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van één der partijen gedurende de looptijd van de toepasselijke Leveringsovereenkomst.

Artikel 23

Diversen

- 1 Berusting van een partij ingeval van wanprestatie of wanprestatie van een andere partij in de nakoming van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst houdt nimmer in dat een partij berust in andere of verdere wanprestatie, ongeacht de kenmerken van de wanprestatie. De inhoudsopgave en gebruikte opschriften zijn slechts bedoeld om de overzichtelijkheid van de Leveringsovereenkomst te bevorderen en hebben geen zelfstandige betekenis.
- 2 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de Leveringsovereenkomst in de huidige vorm niet langer is toegestaan, althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van één of beide Partijen gevegd kan worden, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Leveringsovereenkomst teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 24

Slotbepalingen

- 1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 9 augustus 2010.
- 2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden 2010 voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke kleinverbruikers".
- 3 Deze algemene voorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.