

Besparingstips

Voor een optimaal gebruik van warmte geven we u graag een aantal besparingstips:

- Sluit alle deuren en zet de radiatorkra(a)n(en) in niet gebruikte ruimten op de stand vorstbeveiliging (het sterretje) of op stand 1.
- Houd voldoende afstand tussen de radiatoren en uw meubels zodat de radiatoren de warmte vrij kunnen afgeven. Vermijd dus lange gordijnen voor radiatoren.
- Draai de afsluitkranen op de warmte-unit van de aanvoer en retour naar de radiatoren dicht gedurende de zomerperiode als u geen ruimteverwarming nodig heeft.
- Draai de afsluitkranen op de warmte-unit naar het doorstroomapparaat dicht voor de periode dat u geen warmtapwater nodig heeft, bijvoorbeeld tijdens vakanties.
- Houd een constante temperatuur aan.

Tips voor optimaal gebruik van warmte

Af en toe ontluchten

Hoort u een borrelend geluid in de leidingen of radiatoren, dan verhelpt u dit door de radiatoren te ontluchten. Zet daarvoor het speciale ontluchtingsleuteltje op het ontluchtingsventiel van de radiator en draai het langzaam een beetje open (naar links) tot u lucht hoort ontsnappen. Zodra er water uit de opening komt, draai het dan weer dicht. Zo werkt u alle radiatoren af, van beneden naar boven. Pas op: het water kan heet zijn, houd daarom een doekje bij de hand.

Voorkom bevrozing

Als u in de winter langere tijd niet thuis bent, is het belangrijk dat u alle radiatorkranen in huis op de stand vorstbeveiliging zet (het sterretje of stand 1 op de thermostaatkraan). Wees er zeker van dat alle radiatoren werken (warm worden) door de radiatorkraan even helemaal open te draaien. Denk ook aan de radiatoren in uw garage, kelder of berging. Als de radiatoren niet warm worden kan de radiatorkraan defect zijn. Neem dan contact op met uw installateur of de woningeigenaar.

Optimaal warmtecomfort

Voor een optimaal gebruikscomfort is het belangrijk dat u de woonruimten met meerdere radiatoren gelijkmatig verwarmt. Zet hiervoor alle radiatorkranen in één ruimte op dezelfde stand. Let er ook op dat u minstens 15 minuten per dag ventileert, zodat u vocht uit uw woning houdt. Door ook in de lente en herfst uw woning een beetje te verwarmen, voorkomt u vocht in huis.



Toelichting op de jaarafrekening van Essent Warmte

essent

Essent stopt meer energie in energie

Contactinformatie

Voor algemene vragen (o.a. facturering)
belt u met **0900 1550** (lokaal tarief)

Voor het melden van storingen
belt u met **0800 0340**

Correspondentieadres

Essent Warmte B.V.
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

Het eerste blad van uw jaarafrekening is een samenvatting van de afgelopen verbruiksperiode. U kunt in één oogopslag zien hoeveel u voor de warmtelevering heeft betaald. Ook ziet u wat u uiteindelijk moet bijbetalen of nog van ons tegoed heeft. Maar wat betekenen nu al deze begrippen? Deze toelichting legt uit wat er op het eerste blad van uw jaarafrekening staat en wat het betekent.

1 Klantnummer

Dit is uw persoonlijk klantnummer. Vermeld dit nummer bij ieder contact met Essent Warmte.

2 Jaarafrekening

Dit betreft een afrekening over het op de factuur aangegeven verbruiksjaar. Bij een verhuizing ontvangt u een eindafrekening; hierop vindt u de einddatum van uw contract.

3 Verbruiksadres

De jaarafrekening heeft betrekking op het warmteverbruik van dit adres. Dit kan een ander adres zijn dan het adres waarop u de rekening ontvangt.

4 Levering

Hier staan de producten die u van Essent Warmte geleverd krijgt.

5 Warmte

De kosten voor de afgenomen hoeveelheid warmte, uitgedrukt in euro's. Een specificatie van de opbouw van dit bedrag vindt u op pagina 2 van uw jaarafrekening bij: 'Uw verbruik, Levering'. Op de specificatie staan de periode, het periodeverbruik en het tarief voor de verbruiksperiode.

6 EAN-code

Dit is een unieke code die aan uw warmteaansluiting is toegekend.

7 Vaste kosten

De verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand houden van een Aansluiting en het ter beschikking stellen van warmte-, en waar van toepassing, warmtapwater- en/of koude-vermogen. Een specificatie hiervan vindt u op pagina 2 van uw jaarafrekening bij: 'Uw verbruik, vaste kosten'.

8 Saldo

Dit zijn alle kosten minus de in rekening gebrachte voorschotten. Het uiteindelijk door u te betalen of te ontvangen bedrag vindt u onder punt 8.

9 Door Essent Warmte te incasseren

Dit bedrag is het verschil tussen het 'saldo' en uw nieuwe voorschot. Het bedrag kan ook in uw voordeel zijn. In dat geval is de omschrijving: 'door u te ontvangen'.

1 **Klantnummer** 000000044

Factuurdatum 1 februari 2009

Factuurnummer 000000170

Postbus 1484 | 5200 BM 's-Hertogenbosch | Nederland

Mevrouw A. de Wolf
Anemoonstraat 85
7741 SB COEVORDEN

Essent Warmte B.V.

www.essent.nl/warmte

Klantenservice 0900 1550 (lokaal tarief)
Storingen 0800 0340

Willemsplein 4
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

Fortis 2422 44 793

KvK 17115308
BTW NL8083.78.764.B01

2 Jaarafrekening 2008/2009 Essent Warmte

3 **Verbruiksadres:** Anemoonstraat 85, 7741 SB COEVORDEN

4 Levering

5 6 Warmte (EAN-Code: 541448811100000044) 892,76

7 **Vaste kosten** 303,73

Totaal verschuldigd, exclusief BTW 1196,49

Totaal verschuldigd, inclusief BTW 1423,82

Af: in rekening gebrachte voorschotten (incl. BTW) -1400,00

8 **Saldo:** te weinig bij u in rekening gebracht (incl. BTW) € 23,82

> Saldo is exclusief eventuele achterstallige betalingen.

Let op! Alleen warmte...

Deze rekening betreft uitsluitend producten van warmte.

Als u belt, houd dan uw klantnummer bij de hand

Automatische incasso februari

Voorschot februari: Eerste voorschot 2009/2010 (incl. BTW) 140,00

Bij: Saldo Jaarafrekening 2008/2009 (incl. BTW) 23,82

9 **Door Essent Warmte te incasseren (incl. BTW) € 163,82**

> Dit bedrag wordt omstreeks 15 februari 2009 geïncasseerd van bankrekeningnummer 41.52.54.353.

> Voor specificatie bedragen zie volgend blad.



Op al onze leveringen zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
Essent Warmte B.V. maakt deel uit van Essent N.V.