

Algemene Leveringsvoorwaarden consument & kleinzakelijk

warmte, koude, warm tapwater



Essent Local Energy Solutions B.V.

De tekst van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Essent Local Energy Solutions B.V. is conform de tekst van het model Algemene Voorwaarden van EnergieNed, die tot stand zijn gekomen in juli 1994 in overleg met de Consumentenbond en het Consumenten Contact, in het kader van de Commissie voor Consumentenaangelegenheden (CCA) van de Sociaal Economische Raad, en is tevens aangepast aan de in 1998 tussen de Consumentenbond en EnergieNed bereikte overeenstemming over de tekst van artikel 21.1.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemene bepalingen	4
Artikel 2	Toepasselijkheid	6
Artikel 3	Overeenkomst tot Levering	6
Artikel 4	Aard van de Levering	7
Artikel 5	Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	7
Artikel 6	Aanvraag voor en het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting	7
Artikel 7	Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen, (de)activeren en het wegnemen van een Aansluiting	9
Artikel 8	Rechten met betrekking tot het Perceel	9
Artikel 9	De Binneninstallatie	10
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de Levering	10
Artikel 11	De Meetinrichting	11
Artikel 12	Onderzoek van de Meetinrichting	11
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	12
Artikel 14	Tarieven	13
Artikel 15	Betaling	13
Artikel 16	Zekerheidstelling	14
Artikel 17	Wanbetaling	14
Artikel 18	Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming	15
Artikel 19	Verbodsbepalingen	16
Artikel 20	Andere verplichtingen	17
Artikel 21	Aansprakelijkheid	18
Artikel 22	Boete	19
Artikel 23	Geschillen	19
Artikel 24	Wijzigingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden	20
Artikel 25	Bijzondere bepalingen	20
Artikel 26	Slotbepalingen	21

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

- 1.1 Aard van de Leveringsvoorwaarden
De Algemene Leveringsvoorwaarden consument & kleinzakelijk van Essent Local Energy Solutions B.V., verder Leveringsvoorwaarden te noemen zijn de Leveringsvoorwaarden zoals bedoeld in de Algemene Aansluitvoorwaarden consument & kleinzakelijk voor klanten van Essent Local Energy Solutions B.V., hierna Aansluitvoorwaarden te noemen. Indien deze Leveringsvoorwaarden en de in of krachtens deze Leveringsvoorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de Aansluitvoorwaarden, zijn de eerst genoemde beslissend.
- 1.2 Deze Leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing voor Aansluitingen op het leidingnet van de Wijkverwarming van Essent Local Solutions B.V. Op deze aansluitingen zijn de Algemene Voorwaarden Wijkverwarming van Essent Local Energy Solutions B.V. van toepassing.
- 1.3 Begripsomschrijvingen
- In de Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- Aansluiting: de Aansluitleiding(en) van het Bedrijf met inbegrip van de afsluiters, de Meetinrichting en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan de Leiding aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtpunt. Een Aansluiting wordt tot stand gebracht op het Distributienet van het Bedrijf;
- Aansluitleiding: de Leiding van het Bedrijf die de Meetinrichting met bijbehoren met het Distributienet verbindt;
- Aansluitvoorwaarden: de Algemene Aansluitvoorwaarden consument & kleinzakelijk van Essent Local Energy Solutions B.V.;
- Aanvrager: de eigenaar van het Perceel of degene die krachtens volmacht handelt namens de eigenaar en een aanvraag voor het tot stand brengen, wijzigen of (de)activeren van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend of de rechtsopvolger van de eerdere Aanvrager;
- Bedrijf: Essent Local Energy Solutions B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch;
- Binneninstallatie: het samenstel van Leidingen en toebehoren achter het Overdrachtpunt alsmede de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warm tapwater en/of koude, ten behoeve van het Perceel. De Binneninstallatie is eigendom van de woningeigenaar en maakt geen deel uit van de Aansluiting of het Distributienet;

Distributienet:	het stelsel van (ondergrondse) Leidingen die het transport van warmte en/of warm tapwater en/of koude tot de Aansluiting verzorgt;
Installateur:	degene die de werkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Aanvrager en/of Verbruiker en naar oordeel van het Bedrijf bevoegd en gecertificeerd is werkzaamheden aan warmte- en koude voorzieningsystemen uit te voeren in het kader van de veiligheidsnorm VEWA2009;
Leiding:	het samenstel van aanvoer- en retourleiding;
Levering:	de levering van warmte en/of warm tapwater en/of koude;
Leveringsvoorwaarden:	de Algemene Leveringsvoorwaarden consument & kleinzakelijk van Essent Local Energy Solutions B.V.;
Meetinrichting:	de apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
Overdrachtpunt:	de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie in een Perceel, dan wel een andere door het Bedrijf tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats;
Perceel:	elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte en/of warm tapwater en/of koude geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het Bedrijf;
Vastrecht:	de verschuldigde vergoeding voor het hebben en in stand te (doen) houden van een Aansluiting en het beschikbaar stellen van warmte- en/of warm tapwater- en/of koudevermogen;
Verbruiker:	degene die warmte en/of warm tapwater en/of koude van het Bedrijf betreft of zal gaan betrekken en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een warmte-, en/of warm tapwater-, en/of koude-Aansluiting;
Warmwatertoestel:	een toestel voor het verwarmen van leidingwater ten behoeve van de bereiding van warm tapwater;
Wijkverwarming:	een warmtesysteem ten behoeve van de ruimteverwarming in Percelen van aangesloten wooncomplexen in een woonwijk, waarbij het warmteverbruik wordt verdeeld op basis van verwarmd vloeroppervlak en radiatormeters en berekend op basis van een overeengekomen kostenverdeling, en waarvan de warmtebron is ondergebracht in een separaat ketelhuis en een weersafhankelijke stooklijninstelling heeft.

Artikel 2

Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker. Bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.1 zal een exemplaar van deze Leveringsvoorwaarden worden verstrekt.
- 2.2 Op de overeenkomst zijn mede aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf zijn vastgelegd.
- 2.3 Alle overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 3

Overeenkomst tot Levering

- 3.1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Verbruiker.
- 3.2 Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of koude en/of warm tapwater van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. Het Bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd. Het Bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 18.1 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.
- 3.3 Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 3.4 Zowel de Verbruiker als het Bedrijf kan de overeenkomst tot Levering opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijf werkdagen te geschieden, tenzij het Bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het Bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 3.5 Indien de Verbruiker de overeenkomst niet binnen de in artikel 3.4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsvoorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

- 3.6 Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 5 en 18.1 van deze Leveringsvoorwaarden, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.

Artikel 4 Aard van de Levering

- 4.1 Door het Bedrijf wordt warmte en/of koude en/of warm tapwater geleverd. Warmte, koude en warm tapwater wordt voorts geleverd in overeenstemming met hetgeen daaromtrent in de Aansluitvoorwaarden is bepaald.
- 4.2 In principe vindt Levering continu plaats, tenzij anders is overeengekomen. Indien er zich echter omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 5 Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 5.1 Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede warmte- en/of warm tapwater- en/of koudevoorziening de Levering te beperken, te onderbreken en het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.2 Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd -indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing- beperken of onderbreken.
- 5.3 Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan het Bedrijf de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 6 Aanvraag voor het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting

- 6.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of het wijzigen van een bestaande Aansluiting, geschiedt door het indienen van een verzoek daartoe via de website van een daartoe door het Bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het Bedrijf toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.

- 6.2 Een Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In het algemeen wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 6.3 Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, wijzigen of activeren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad.
Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden;
 - b. de voor het tot stand brengen, wijzigen of (de)activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - c. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - d. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Distributienet van het Bedrijf;
 - e. de Aanvrager in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of Levering van warmte en/of warm tapwater en/of koude dan wel van een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorige Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf terzake van aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - f. het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar het Bedrijf niet algemeen warmte en/of warm tapwater en/of koude levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 6.4 Het Bedrijf behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een Installateur.

Artikel 7

Onderhouden, controleren, vervangen, wijzigen, (de)activeren en het wegnemen van een Aansluiting

- 7.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, gewijzigd, ge(de)activeerd en/of verwijderd, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager en/of de Verbruiker.
- 7.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 van deze Leveringsvoorwaarden zijn het vervangen, wijzigen, (de)activeren en verwijderen voor rekening van de Aanvrager, indien:
- a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
 - c. dit het gevolg is van het handelen of nalaten van de Verbruiker voorzover dit de Aanvrager redelijkerwijs is toe te rekenen.

Artikel 8

Rechten met betrekking tot het Perceel

- 8.1 De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd door of namens het Bedrijf.
- 8.2 De Aanvrager en de Verbruiker dragen zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is door een handelen of nalaten van de Aanvrager en/of Verbruiker, maant het Bedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker om binnen een redelijke door het Bedrijf vast te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht op kosten van de Aanvrager en/of Verbruiker:
- a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
 - d. de Meetinrichting te verplaatsen én de redelijke kosten daarvan bij de Aanvrager en/of Verbruiker in rekening te brengen.

Artikel 9

De Binneninstallatie

- 9.1 De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.
- 9.2 De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is de Aanvrager en/of Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.
- 9.3 Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig acht een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening -en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf is voldaan.
- 9.4 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een lekkage in dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht de bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 10

Bepaling van de omvang van de Levering

- 10.1 Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 10.2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip. Het Bedrijf kan echter van de Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.
- 10.3 Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in artikel 10.2, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 13.2 van deze Leveringsvoorwaarden, onverminderd het

recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.

- 10.4 Indien het Bedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 De Meetinrichting

- 11.1 Het Bedrijf bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarieven is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging, verplaatsing of wegneming en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Aanvrager en/of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 12.4 van toepassing.
- 11.2 De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Bovendien dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

- 12.2 Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt.
- 12.3 Meting van warmte, warm tapwater en koude wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 12.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
- 12.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13

Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het Bedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het Bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- a. de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - b. de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - c. een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14

Tarieven

- 14.1 Voor de Levering enerzijds en voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting anderzijds, zijn de Aanvrager en de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven van het Bedrijf.
- 14.2 Het Bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.3 Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 15

Betaling

- 15.1 Alle bedragen die de Aanvrager en/of de Verbruiker als gevolg van de Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, brengt het Bedrijf door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 15.2, indien de Aanvrager en/of de Verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giroafschrijving.
- 15.2 Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering en het Vastrecht over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- 15.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager en/of de Verbruiker binnen de in artikel 15.3 bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.

- 15.5 De Aanvrager en/of Verbruiker is slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in artikel 15.2 is echter niet toegestaan.

Artikel 16 Zekerheidstelling

- 16.1 Het Bedrijf kan van de Verbruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Verbruiker op grond van deze Leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of borgstelling, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 16.2 of 16.3.
- 16.2 Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Leveringsvoorwaarden verschuldigde bedragen.
- 16.3 Tot zekerheid van de betaling van de terzake van de Levering en het Vastrecht verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Verbruiker naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering en Vastrecht over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het Bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente¹ verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 Wanbetaling

- 17.1 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het Bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Aanvrager en/of de Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2 Indien de Aanvrager en/of de Verbruiker binnen de in artikel 17.1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, dan is de Aanvrager en/of de Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat het Bedrijf op dit verzoek -eveneens schriftelijk en gemotiveerd- afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het Bedrijf met de Aanvrager en/of de

¹ Dit betreft de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6: 120 lid 1 en 119 Burgerlijk Wetboek.

Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Aanvrager en/of de Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het Bedrijf verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Aanvrager en/of de Verbruiker zijn verplichtingen betreffende de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

- 17.3 Indien en zodra de Aanvrager en/of de Verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van het Bedrijf op een wettelijke rentevergoeding, wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 18 van de Leveringsvoorwaarden.

Artikel 18 Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

- 18.1 Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing -tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden- de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van deze Leveringsvoorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt.
- Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf;
 - b. één of meer van de in artikel 19 van de Leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de Aanvrager en/of Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.3 van de Leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering terzake van de Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf terzake van aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. de Aanvrager en/of Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering en/of deactivering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Aanvrager en/of Verbruiker dat rechtvaardigt.

- 18.2 Van de bevoegdheid van het Bedrijf om de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren op grond van het bepaalde in artikel 18.1 onder c, zal het Bedrijf geen gebruik maken als de Aanvrager en/of Verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 17.2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 23 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 18.3 De in artikel 18.1 bedoelde onderbreking van de Levering en/of deactivering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 18.4 Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 5.1 en 18.1 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 19

Verbodsbepalingen

- 19.1 Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:
- door middel van de Binneninstallatie via het Net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
 - door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd of de tarieven van het Bedrijf niet of niet juist kunnen worden toegepast;
 - het Distributienet van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - water aan de circulatie in het Distributienet en/of Aansluiting te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.
- 19.2 Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte, warm tapwater en koude anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

- 19.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of koude aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 21.7 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 20 Andere verplichtingen

- 20.1 Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en/of de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 20.2 De Aanvrager en/of Verbruiker is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel -mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting- van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, evenals in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- en/of (handels)-naamswijzigingen.
- 20.3 De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 20.4 Indien de Aanvrager en/of de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, wijzigen, (de)activeren of verwijderen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 8.1 ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Aanvrager en/of Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 21

Aansprakelijkheid

- 21.1 Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering van warmte en/of warm tapwater en/of koude, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan het Bedrijf toe te rekenen tekortkoming;
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privé-sfeer worden gebruikt of verbruikt.
- Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55,- voor de Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 21.2 Het Bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in artikel 21.1 voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of Levering -niet zijnde een onderbreking van de Levering- doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het Bedrijf niet kan worden toegerekend.
- 21.3 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Aanvrager of de Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 21.4 Indien en voor zover het Bedrijf tegen de Aanvrager en de Verbruiker in het kader van de Leveringsvoorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,- per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400,- per Aanvrager en/of Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000,-, is het Bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,- de aanspraken van de Aanvragers en de Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

- 21.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het Bedrijf te zijn gemeld, tenzij de Verbruiker aan-nemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 21.6 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander warmte- en/of koude leverend bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de warmte- en/of koudevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere warmte- en/of koude leverend Bedrijf aansprakelijk is.
- 21.7 De Aanvrager en/of de Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voor-ziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager of de Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- per Aanvrager en/of Verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 22

Boete

- 22.1 Indien de Aanvrager en/of Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in artikel 19.1 t/m 19.3 en 20.3 van de Leveringsvoorwaarden heeft gehandeld, is het Bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135,- per over-treding, onverminderd het recht van het Bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken c.q. de Aansluiting te deactiveren.
- 22.2 Op de opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 en artikel 17 van deze Leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeen-komstige toepassing.

Artikel 23

Geschillen

- 23.1 Geschillen tussen de Aanvrager en/of Verbruiker en het Bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de Aanvrager of Verbruiker als door het Bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie & Water², of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 23.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Verbruiker zijn klacht eerst aan het Bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het Bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de

² Geschillencommissie: Bordewijklaan 46 2591XR Den Haag,
Postadres: Postbus 90600 2509LP Den Haag tel. 070-3105310

Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 18.2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.

- 23.3 Wanneer de Verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Energie & Water, is het Bedrijf aan deze keuze gebonden.
- 23.4 Wanneer het Bedrijf een geschil behandeld wilt zien, stelt zij de Verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het Bedrijf kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het Bedrijf, in het geval de Verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie Energie & Water.
- 23.5 De Geschillencommissie Energie & Water doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie & Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 24 Wijzigingen van deze Leveringsvoorwaarden

- 24.1 Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig (30) dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 24.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten. Indien een Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.4 van deze Leveringsvoorwaarden.

Artikel 25 Bijzondere bepalingen

- 25.1 De verplichting tot aansluiting en Levering als gevolg van de overeenkomst, bedoeld in artikel 3 van deze Leveringsvoorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

25.2 Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van de Leveringsvoorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

25.3 De Algemene Voorwaarden Wijkverwarming van Essent Local Energy Solutions B.V. zijn afzonderlijk vastgesteld.

Artikel 26 Slotbepalingen

26.1 Deze Leveringsvoorwaarden van Essent Local Energy Solutions B.V. treden in werking op 1 april 2011. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Algemene Leveringsvoorwaarden van Essent Warmte B.V. en haar rechtsvoorgangers.

26.2 De Leveringsvoorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het bedrijf en als PDF-file te downloaden van de Internetsite van het Bedrijf.

Postadres Essent Local Energy Solutions B.V
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch

Telefoon consument 0900 15 50 (lokaal tarief)
zakelijk 0900 14 66 (lokaal tarief)

Internet www.essent.nl/warmte