

Essent Elektrisch Laden

Productvoorwaarden Laadpas & Laaddiensten

Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

1. Indien de Klant Producten en/of Diensten van Essent afneemt, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke Productvoorwaarden.
2. Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte opdracht en de Overeenkomst tussen Partijen.
3. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden en/of deze Productvoorwaarden.
4. Eventuele afwijkingen van deze Productvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Essent wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, dan wel enige andere voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.
6. De woorden beginnend met een hoofdletter zijn nader omschreven in de Definitielijst welke is te vinden op de Website.

Artikel 2 Laadpas

1. Om gebruik te kunnen maken van de Laaddiensten van Essent is een Laadpas nodig. Met de Laadpas krijg je toegang tot de Laaddienst van Essent. Een Laadpas kan worden aangevraagd via de Website of via andere toekomstige Essent kanalen.
2. Op grond van de Overeenkomst verstrekt Essent aan Klant een Laadpas waarmee de Klant zijn Elektrisch Voertuig kan opladen.
3. De Klant is gerechtigd de Laadpas aan de Laadpashouder te verstrekken. De Klant blijft echter te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Essent voor het gebruik van de Laadpas door de Laadpashouder. Klant vrijwaart Essent voor vorderingen van Laadpashouder jegens Essent.
4. Van de Klant wordt verwacht dat hij de Laadpas en het Publieke Laadpunt zorgvuldig gebruikt en zich onthoudt van Ongeoorloofd Gebruik.
5. De Laadpas en de daarop opgeslagen data is en blijft te allen tijde eigendom van Essent en mag onder geen beding worden gekopieerd of worden nagemaakt.
6. Essent biedt de Klant ten aanzien van de Laadpas een garantie van twee jaar tegen materiaal defecten en fabricagefouten. Indien sprake is van een ander gebrek, brengt Essent de Klant de overeengekomen vergoeding zoals opgenomen op het Tarievenblad voor vervangingskosten in rekening.
7. De Klant kan de Laadsessies bekijken in het Dashboard.
8. De Klant meldt verlies of diefstal van de Laadpas zo snel mogelijk aan Essent. Essent zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn verricht voordat de Laadpas is geblokkeerd, komen voor rekening van de Klant.
9. Essent mag de Laadpas onmiddellijk blokkeren en/of het Abonnement per direct beëindigen indien:
 - a. de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden;
 - b. de klant in Verzuim is;
 - c. de Klant zich schuldig maakt aan Ongeoorloofd Gebruik;
 - d. de Klant onderwerp wordt van een faillissement, surceance, schuldsanering of onder curatele wordt gesteld;

- e. de Klant of Laadpashouder schade veroorzaakt aan een Publiek Laadpunt; of
 - f. de Klant niet meer over zijn Laadpas beschikt en/of deze is verloren.
10. Essent heeft het recht om de Laadpas te blokkeren indien deze langer dan 2 maanden niet gebruikt wordt. Essent zal de Klant hiervan op de hoogte stellen.
11. De Overeenkomst kan in de volgende gevallen worden beëindigd:
- a. door rechtsgeldige opzegging door een van de partijen
 - b. door Verzuim van een van de partijen of in een van de volgende situaties:
 - i. misbruik van de Laadpas
 - ii. risico op onveilig gebruik van de Laadpas
 - iii. het risico dat de Klant een belangrijke contractuele verplichting niet nakomt. Bijvoorbeeld bij het niet betalen van de facturen of het gebruiken van niet gecertificeerde laadkabels.

Artikel 3 Publiek Laadpunt

1. De Klant stemt door gebruik van een Publiek Laadpunt in met de tarieven en voorwaarden van de Publiek Laadpuntexploitant van het betreffende Publiek Laadpunt.
2. Essent staat niet in voor de omvang, het functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de Publieke Laadpuntinfrastructuur.
3. Essent biedt de Klant een online applicatie (app) waarmee de Klant Publieke Laadpunten zowel in Nederland als het buitenland kan vinden en verdere informatie met betrekking tot deze Publieke Laadpunten kan raadplegen. Essent tracht de informatie in deze app zo up-to-date mogelijk te houden, maar is niet verantwoordelijk voor eventuele (gevolg)schade dan wel hinder door het ontbreken van de meest actuele informatie in deze app.
4. De kosten voor het Laden bij een Publiek Laadpunt worden bepaald door en komen ten goede van Laadpuntexploitant.

Artikel 4 Laadtarieven en Abonnementskosten

1. De gegevens van de Laadsessie, zoals locatie, start- en eindtijd, aantal kWh en gegevens benodigd voor identificatie, worden via de Laadpaal geregistreerd.
2. Door het starten van een Laadsessie gaat de Klant akkoord met de voor die Laadsessie geldende tarieven. Iedere Laadsessie houdt een betalingsverplichting in voor de Klant. De Klant kan een voor een Laadsessie geldende tarieven bekijken in het Dashboard en/of de App?
3. Essent brengt voor de Laadpas maandelijks Abonnementskosten in rekening. Deze kosten zijn te vinden op het Tarievenblad.
4. De Klant is deze kosten verschuldigd vanaf het moment waarop de Laadpas wordt geactiveerd. De duur van het Abonnement is onbepaald. Het abonnement kan met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd.
5. Essent heeft het recht om de hoogte van de Abonnementskosten te wijzigen.
6. De Klant kan – indien van toepassing- het tarief voor het Laden aan de Laadpaal instellen en aanpassen in zijn Dashboard met inachtneming van de aldaar aangegeven maximumtarieven. Het tarief kan tevens telefonisch of per e-mail worden doorgegeven.

Artikel 5 Betaling

1. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de bij aanvang van de Overeenkomst verstrekte persoonsgegevens zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen onmiddellijk aan Essent worden doorgegeven.
2. De Klant betaalt voor de Laaddienst en de bijbehorende Laadpas op de door Essent gewenste datum door middel van automatische incasso. De Klant geeft hiervoor een machtiging af.
3. Indien gewenst, kan de Klant om een andere betalingswijze verzoeken. Essent zal de met de alternatieve betalingsmethode gepaard gaande kosten bij de Klant in rekening brengen.
4. De kosten voor de Laaddiensten worden bepaald door en komen ten goede van Essent en bestaan uit zowel de maandelijkse Abonnementkosten en de kosten voor een Laadsessie.
5. De kosten voor de Laadsessies worden maandelijks gefactureerd. De factuur is maandelijks inzichtelijk in het Dashboard.
6. Als er achteraf fouten worden ontdekt in de factuur of wanneer gegevens van Laadsessies van derden, zoals Publieke Laadpaalexploitanten, worden gecorrigeerd, zal Essent het te veel of te weinig voor deze Laadsessie op de eerstvolgende factuur na ontvangst van de correctie verrekenen.
7. Essent mag de Laadpas en/of het Abonnement blokkeren indien de factuur niet of niet tijdig wordt voldaan.
8. Essent behoudt zich het recht voor bij om bij beëindiging van de leveringsovereenkomst voor elektriciteit tussen Essent Retail Energie B.V. en de Klant tevens het Overeenkomst voor de Producten en/of Diensten voor Essent Elektrisch Laden te beëindigen.

Artikel 6 Overdracht

1. Essent mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. Klant geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor.

Artikel 7 Herroepingsrecht Laadpas

1. Het Herroepingsrecht houdt in dat een Klant die tevens Consument is, de Overeenkomst tijdens de Herroepingstermijn kosteloos en zonder opgave van redenen mag ontbinden.
2. Indien de Consument van het Herroepingsrecht gebruik wenst te maken, moet hij de Klantenservice hierover binnen de Herroepingstermijn informeren, bij voorkeur door middel van het Herroepingsformulier.
3. Van de Consument wordt verwacht dat hij de Laadpas onmiddellijk na ontvangst controleert. Indien het geleverde Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, moet de Consument dit binnen 14 dagen na ontvangst melden aan de Klantenservice.
4. Indien de Laadpas ook naar het oordeel van Essent verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, zal Essent het probleem kosteloos verhelpen of de aankoopsom terugbetalen.

5. Voornoemd artikel gaat niet op indien:

- a. de Consument ten opzichte van Essent tekortschiet in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst;
- b. de Consument de Laadpas zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
- c. de Laadpas aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Essent en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld;
- d. de ondeugdelijkheid van de Laadpas geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 8 Herroepingsrecht Laaddienst

1. De Herroepingstermijn voor het ontbinden van de Overeenkomst betreffende de Laaddienst (met bijbehorende Laadpas) gaat in op de dag nadat Essent de Overeenkomst aan de Klant heeft bevestigd.
2. De Consument kan alleen tijdens de Herroepingstermijn gebruikmaken van de Laaddienst als hij voorafgaand aan de uitvoering van de Laaddienst expliciet heeft aangegeven gebruik te willen maken van de Laadpas tijdens de Herroepingstermijn.
3. De verklaring van de Klant als bedoeld in lid 2 van dit Artikel doet er niet aan af dat de Consument de Overeenkomst betreffende de Laaddienst (met bijbehorende Laadpas) binnen de Herroepingstermijn alsnog kan ontbinden. Essent mag de Consument dan wel de kosten voor het Laden en de Laaddiensten (Abonnementskosten) in rekening brengen.

Artikel 9 Fiscale regels

1. Laadsessies en daaraan gerelateerde diensten worden vanuit btw oogpunt aangemerkt als de levering van elektriciteit zoals bedoeld in artikel 5b lid 3 Wet op de omzetbelasting. Als gerelateerde levering en/of diensten kan in ieder geval worden aangemerkt:
 - a. de levering van de Laadpas;
 - b. toegang tot het Dashboard en/of de app, waaronder het inzicht in de laadhistorie van de laadsessies en de factuur en de betaalgegevens hiervan;
en
 - c. de Klantenservice dienstverlening.

Artikel 10 Privacy

1. Voor het aangaan en ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Essent persoonsgegevens van de Klant. Bij het verwerken van die persoonsgegevens houdt Essent zich aan de geldende wet- en regelgeving. De manier waarop Essent omgaat met de persoonsgegevens staat beschreven in de privacyverklaring, te vinden op www.essent.nl

2. Voor het aangaan en ter uitvoering van de Overeenkomst deelt Essent door haar verwerkte persoonsgegevens van de Klant met derden. Essent heeft voor deze doeleinden geen toestemming van de Klant nodig.

Artikel 11 Wijziging voorwaarden en Tarieven

1. Essent is te allen tijde gerechtigd om de tarieven, de overige inhoud van de Overeenkomst, alsmede deze Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Essent zal de Klant hierover persoonlijk en tijdig informeren.
2. Wijzigingen van de Productvoorwaarden worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding ook op de Website bekend gemaakt. Wijzigingen van tarieven (waaronder vergoedingen zoals opgenomen op het Tarievenblad) worden uiterlijk 30 Kalenderdagen van te voren op de Website bekend gemaakt.
3. Wijziging van de Productvoorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Indien de Klant de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking , met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, te beëindigen.