

Essent Elektrisch Laden – Productvoorwaarden aanschaf en installatie Laadpaal

Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

1. Indien de Klant Producten en/of Diensten van Essent afneemt, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke Productvoorwaarden.
2. Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte opdracht en de Overeenkomst tussen Partijen.
3. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden en/of deze Productvoorwaarden.
4. Eventuele afwijkingen van deze Productvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Essent wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, dan wel enige andere door de Klant gestelde voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.
6. De woorden beginnend met een hoofdletter zijn nader omschreven in de Definitielijst welke is te vinden op de Website.

Artikel 2 Laadpaal

1. De Klant kan bij de aanschaf van een Laadpaal een Serviceovereenkomst afsluiten. De Klant is hiervoor de overeengekomen vergoeding voor verschuldigd, welke tevens is opgenomen op het Tarievenblad.
2. Indien in de overeengekomen periode van de Serviceovereenkomst een defect optreedt waarvan het defecte onderdeel behoort tot de garantievoorzwaarden van de Laadpaalleverancier, zal Essent dat effect binnen een redelijke termijn kosteloos laten herstellen. Klanten die gebruik maken van de Serviceovereenkomst, zijn in dit geval geen voorrijdkosten of arbeidsloon verschuldigd voor het verhelpen van het defect.
3. De Klant kan geen aanspraak maken op de service als genoemd in lid 2 van dit artikel als deze is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik of door (on)opzettelijk handelen door derden. Deze service vervalt als de Laadpaal door een ander dan de Installateur wordt geïnstalleerd.
4. Essent behoudt zich het recht voor om vanuit haar backoffice systemen Laadpalen op afstand te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.
5. Essent is gerechtigd 50% van het laadvermogen te bepalen. Dit heeft zowel betrekking op de snelheid van het laden als ook op de laadrichting.
6. Gevolgschade door het niet goed werken van een Laadpaal kan niet worden verhaald op Essent.

Artikel 3 Installatie(dienst)

1. De aanschaf van een Laadpaal omvat tevens de afname van de Installatiedienst, welke bestaat uit de Schouw en de Installatie, tenzij vooraf anders overeengekomen.
2. De Schouw bestaat in eerste instantie uit telefonisch contact met Essent of de Installateur, of uit een aanvraag van informatie door middel van een online

vragenlijst. Wanneer deze informatie niet voldoende blijkt om een Definitieve Offerte op te stellen, zal de installateur op locatie een fysieke Schouw tegen meerprijs kunnen uitvoeren. Na de Schouw verstuurt Essent een Definitieve Offerte voor de Laadpaal en Installatiedienst.

3. Indien de fysieke Schouw minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, gewijzigd of de Installateur de Klant niet aantreft op het voor de schouw afgesproken tijdstip, is de Klant Essent hiervoor de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
4. De Installatie wordt verricht door een Installateur. Op de Installatie zijn de voorwaarden van de Installateur van toepassing, welke zijn te vinden via www.essent.nl/elektrisch-laden . Indien de Laadpaal niet door een gecertificeerde Installateur wordt geïnstalleerd, vervalt de fabrieksgarantie.
5. Indien bij de Installatie blijkt dat de door de Klant aangeleverde informatie niet strookt met de daadwerkelijke situatie, waardoor een onjuiste, c.q. niet volledige Definitieve Offerte is afgegeven, is de Klant aansprakelijk voor eventuele additionele materiële dan wel personele kosten in verband met Meerwerk.
6. Essent behoudt zich het recht voor om de Installatie op te schorten totdat overeenstemming is bereikt over de hoogte van de vergoeding van het Meerwerk. Indien de omvang van het Meerwerk dusdanig groot is, dan wel de kosten hiervoor dusdanig hoog zijn, en dit ertoe leidt dat een van de Partijen afziet van de voortgang van de Installatie en de Laaddiensten, blijft de Klant verplicht de kosten voor de reeds door Essent verrichtte werkzaamheden te vergoeden, maar ook de kosten voor het ongedaan maken van die de reeds verrichtte werkzaamheden.
7. Indien bij een ordergrootte van één Laadpaal de Installatie minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, is de Klant een vaste kostenvergoeding van € 225,- (exclusief BTW) aan Essent verschuldigd.
8. Indien bij een ordergrootte van twee of meer Laadpalen de Installatie minder dan twee weken van tevoren wordt afgezegd, is de Klant de volledige Installatiekosten aan Essent verschuldigd.
9. Nadat de Installatie heeft plaatsgevonden vindt oplevering plaats. Klant dient bij deze oplevering aanwezig te zijn en alle geconstateerde gebreken te melden aan de Installateur , en in ieder geval voor het aanvaarden van de oplevering. Indien de Klant niet bij de oplevering aanwezig is, noch de oplevering binnen een 5 werkdagen expliciet heeft geweigerd, wordt de oplevering geacht te zijn aanvaard.
10. De Installateur vult ter afronding van de Installatie samen met de Klant een Opleverdocument in. Niet onmiddellijk te herstellen gebreken moeten op het Opleverdocument worden vermeld. Behoudens op het Opleverdocument vermelde gebreken, geldt de Installatie als voltooid zodra de Klant dit document heeft ondertekend. De Installateur zal op het Opleverdocument vermelde gebreken binnen redelijke termijn kosteloos herstellen als die gebreken die Klant niet kunnen worden toegerekend.
11. Als de Klant de oplevering weigert, dat wil zeggen, als de Klant het Opleverdocument niet wenst te ondertekenen, moet de Klant Essent hierover binnen 5 werkdagen na de oplevering informeren. De Klant dient hiertoe een e-mail naar de Klantenservice te sturen. In deze e-mail geeft de Klant duidelijk en gemotiveerd aan waarom deze de oplevering niet accepteert, c.q. de oplevering heeft geweigerd. De op het Opleverdocument vermelde gebreken die binnen een redelijke termijn kosteloos kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om aanvaarding van de oplevering te weigeren.
12. Gebreken die de Klant niet heeft gemeld bij de oplevering zijn door ondertekening van het Opleverdocument door Klant geaccepteerd.
13. Indien de Klant de oplevering zoals bepaald in dit artikel niet heeft geaccepteerd, maar de Laadpaal toch in gebruik neemt voor Laadsessies, geldt dit als acceptatie van

het Opleverdocument en is de Klant ook de kosten voor de Laadpaal, Installatie en/of Laadsessie verschuldigd.

Artikel 4 Facturatie en betaling

1. De Klant is met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 van deze Productvoorwaarden de kosten verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. De Klant betaalt Essent de eenmalige kosten voor de Laadpaal en de bijbehorende Installatie(dienst) na de Installatie via automatische incasso. De Klant geeft daartoe een automatische incassomachtiging af. Indien gewenst, kan de Klant om een andere betalingswijze verzoeken. Essent behoudt zich het recht voor een andere betaalwijze in gebruik te nemen.
3. Essent behoudt zich het recht voor bij om bij beëindiging van de leveringsovereenkomst voor elektriciteit tussen Essent Retail Energie B.V. en de Klant tevens het Overeenkomst voor de Producten en/of Diensten voor Essent Elektrisch Laden te beëindigen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid Klant

1. De Klant is te allen tijden aansprakelijk jegens Essent voor schade veroorzaakt door de Klant, Berijder en/of Laadpashouder.
2. De Klant neemt alle benodigde voorzorgsmaatregelen om een veilige en probleemloze Schouw of Installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Essent, de Installateur en andere derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
3. De Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende Laadpunt/de Laadpaal voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening en de internetverbinding van het betreffende Laadpunt/de Laadpaal zodanig optimaal functioneren, dat Essent haar verplichtingen onder de Overeenkomst naar behoren kan uitvoeren.
4. De Klant vrijwaart Essent tegen alle schadevorderingen van derden zoals onder meer Berijder, Leaserijder, Perceeleigenaar, of Laadpashouder die verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst.
5. De Klant is aansprakelijk voor:
 - a. Onjuistheden in de door Klant opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door Klant verstrekte informatie.
6. De Klant vrijwaart Essent voor eventuele vorderingen tot vergoeding van schade en/of kosten van door Essent bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, zoals de Installateur en de Laadpaalleverancier, die deze derden als gevolg van handelen of nalaten door of namens de Klant hebben geleden of gemaakt. De Klant vergoedt Essent tevens de bij de afwikkeling hiervan gemaakte kosten.
7. De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van handelen en/of nalaten van derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of die de Klant feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Essent voor alle gemaakte kosten die Essent als gevolg van dat handelen of nalaten lijdt en eventuele schadevorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 6 Herroepingsrecht voor de levering van de Laadpaal en de Installatie(dienst)

1. Nadat Essent de Overeenkomst aan de Klant heeft bevestigd gaat de Herroepingstermijn voor het ontbinden van de Overeenkomst betreffende de Laadpaal (met bijbehorende Installatiedienst) in.
2. Van de Consument wordt verwacht dat hij tijdens de Herroepingstermijn zorgvuldig omgaat met de Laadpaal, de onderdelen ervan, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal de Laadpaal tijdens de Herroepingstermijn alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Laadpaal wenst te behouden.
3. Indien de Consument de Laadpaal tijdens de Herroepingstermijn installeert of laat installeren, is sprake van gebruik en kan de Consument ten aanzien van de Laadpaal niet meer gebruik maken van zijn herroepingsrecht. De Installateur zal de Laadpaal alleen tijdens de Herroepingstermijn installeren als de Consument voorafgaand aan de uitvoering van de Installatiedienst expliciet afstand doet van zijn herroepingsrecht. Desgewenst kan de Consument de geïnstalleerde Laadpaal op eigen kosten laten de-installeren door de Installateur.
4. Het herroepingsrecht vervalt als de Consument de Laadpaal heeft beschadigd.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten als de Laadpaal naar de specificaties van de Consument is vervaardigd (maatwerk).
6. Indien de klant na installatie toch af wil zien van de Laadpaal, dient de klant met Essent een afspraak in te plannen om de Laadpaal te laten demonteren. Essent maakt hiervoor gebruik van de Installatiepartner die gecertificeerd is om demontage te mogen uitvoeren. De Klant is Essent de kosten verschuldigd welke moeten worden gemaakt om de Laadpaal te demonteren. Deze kosten worden voordat de demontage plaatsvindt aan de Klant medegedeeld.
7. Zodra de Consument heeft aangetoond dat hij de Laadpaal aan Laadpaalleverancier heeft geretourneerd, zal Essent het door de Consument betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetalen. Essent mag de eventuele waardevermindering van de Laadpaal aan de Consument in rekening brengen als er door toedoen van de Consument schade aan de Laadpaal is ontstaan. Ook mag Essent eventueel gemaakte kosten (bijvoorbeeld voorrijkosten van de installateur) in rekening brengen bij de Consument,

Artikel 7 Klantenservice

1. Voor vragen en/of klachten over de Producten en Diensten kan de Klant terecht bij de Elektrisch Laden Klantenservice van Essent. Mogelijk verwijst Essent de Klant door naar de Klantenservice van de Installateur of de Laadpaalleverancier. Buiten kantoor tijden wordt de Klant voor vragen en/of klachten met betrekking tot de Laadpaal automatisch doorgeschakeld naar de 24/7 beschikbare Klantenservice van de Laadpaalleverancier. Essent is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Klantenservice van de Installateur en Laadpaalleverancier.
2. De Klantenservice van Essent is geopend op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. Essent is bereikbaar per e-mail via elektrischladen@essent.nl en/of via het telefoonnummer 073-8501777 (gebruikelijke belkosten).

Artikel 8 Wijziging voorwaarden en Tarieven

1. Essent is te allen tijde gerechtigd om de tarieven, de overige inhoud van de Overeenkomst, alsmede deze Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Essent zal de Klant hierover persoonlijk en tijdig informeren.
2. Wijzigingen van de Productvoorwaarden worden ten minste 30 Kalenderdagen voor inwerkingtreding ook op de Website bekend gemaakt. Wijzigingen van tarieven (waaronder vergoedingen zoals opgenomen op het Tarievenblad) worden uiterlijk 30 Kalenderdagen van te voren op de Website bekend gemaakt.
3. Wijziging van de Productvoorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
4. Indien de Klant de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking , met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, te beëindigen.