

Algemene Voorwaarden
E-inzicht



Geldig per 1-3-2014

Inhoudsopgave

| | |
|------------|---|
| Artikel 1 | Definities |
| Artikel 2 | Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden |
| Artikel 3 | Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten |
| Artikel 4 | Prijzen |
| Artikel 5 | Ontbinding van de Overeenkomst |
| Artikel 6 | Levering van E-inzicht |
| Artikel 7 | Garantie |
| Artikel 8 | Aansprakelijkheid |
| Artikel 9 | Eigendomsvoorbehoud |
| Artikel 10 | Onderzoek en reclame |
| Artikel 11 | Betaling |
| Artikel 12 | Installatie E-inzicht |
| Artikel 13 | Intellectueel eigendom en auteursrechten |
| Artikel 14 | Overmacht |
| Artikel 15 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter |
| Artikel 16 | Privacy |
| Artikel 17 | Slotbepalingen |

Artikel 1 Definities

- Communicatie: Mededeling, verklaring of andere (informatie)uitwisseling van gegevens.
- E-inzicht: De hardware die inzicht geeft in het elektriciteitsverbruik van de aangesloten elektrische apparaten en tevens adviezen geeft over eventuele besparingsmogelijkheden. De E-inzicht basis hardware set (= E-inzicht basispakket) bestaat uit een Hub, twee SlimmeStekkers en bijbehorende aansluitmaterialen.
- Essent: Essent Retail Energie B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch (KvK-nummer: 13041611), de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
- Essent Shop Webshop van Essent waarin online producten gekocht kunnen worden. De Essent Shop kunt u bereiken via: www.essent.nl/shop.
- Klant: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening E-inzicht wordt geleverd en die een elektriciteits- en/ of gas aansluiting heeft.
- Mijn Essent: De persoonlijke internetomgeving, die door Essent aan Klant ter beschikking wordt gesteld. (www.essent.nl/mijnessent). De Klant heeft toegang tot Mijn Essent door middel van het opgeven van inloggegevens in de vorm van een inlognaam en wachtwoord. Dit is alleen mogelijk voor klanten die een klantnummer hebben ontvangen van Essent.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Essent en de Klant.
- Randapparatuur: Extra aangeschafte SlimmeStekker(s) en overige extra componenten die een aanvulling zijn op E-inzicht.
- Webportal: De door Essent gefaciliteerde, afgeschermd elektronische internetomgeving die kan dienen voor uitwisseling van communicatie tussen de Klant en Essent. De Webportal maakt beheer van en inzicht in onder andere verbruiksdata van de aangesloten elektrische apparaten en energiebesparingstips mogelijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor een aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Klant en Essent met betrekking tot E-inzicht en waarop Essent deze van toepassing heeft verklaard, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien enig onderdeel van de Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zal Essent voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.

- 2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4 Essent behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Essent zal daarbij een inwerkingstermijn in acht nemen van ten minste 1 maand. De wijziging en/of aanvulling wordt dan van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Alle door Essent uitgebrachte aanbiedingen zijn geldig gedurende de actieperiode en zolang de voorraad strekt.
- 3.2 Essent kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Essent niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Essent garandeert echter niet dat alle aanbiedingen op producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door of namens Essent een bevestiging is verzonden naar het door de Klant opgegeven (e-mail)adres.
- 3.7 Bij aanschaf van E-inzicht en de Randapparatuur via de Essent Shop, ontvangt u een factuur met daarop het verschuldigde/betaalde bedrag en de daarover verschuldigde btw. Deze factuur wordt automatisch via e-mail verstuurd vanuit de Essent Shop.
- 3.8 Essent is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling of opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Essent dit zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling mee.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De vermelde prijzen op de website zijn inclusief btw. Verzendkosten, aanbiedingen, kortingen, etc. worden altijd over de bedragen inclusief btw berekend.
- 4.2 Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website onder voorbehoud van prijswijzigingen en typefouten. Essent heeft het recht om de Klant, voor levering of acceptatie, te informeren over prijsfouten.
- 4.3 De producten van Essent worden geleverd tegen de prijzen op de datum van de bestelling.

Artikel 5 Ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1 De Klant is gerechtigd om de bestelling van E-inzicht en/of Randapparatuur binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren ingeval sprake is van koop op afstand. Voorwaarde is wel dat het ingevulde retourformulier en een kopie (print) van de orderbevestiging/factuur wordt meegezonden en dat het product nog in de originele verpakking zit, in goede staat verkeert en zonder schade aangetekend geretourneerd wordt. De Klant kan het retourformulier downloaden in de Essent Shop als hij daar E-inzicht en/of Randapparatuur heeft besteld. Indien de Klant het E-inzicht basispakket als cadeau bij een elektriciteit en/of gascontract heeft ontvangen, dan krijgt de Klant het retourformulier per e-mail toegestuurd nadat hij contact heeft opgenomen met de klantenservice. Na acceptatie van de retourzending door Essent ontvangt de Klant, indien van toepassing, het totale aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen terug. Bij retourzending zijn de verzendkosten voor rekening van de Klant.
- 5.2 Essent behoudt zich het recht voor om een gedeelte van het bedrag terug te betalen of de retourzending geheel te weigeren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten zijn gebruikt of na ontvangst door de Klant zijn beschadigd.
- 5.3 De Klant kan, indien gewenst, het account van E-inzicht laten opheffen. Dit kan door contact op te nemen met de klantenservice. De verzamelde gegevens over het elektriciteitsverbruik van de op de SlimmeStekkers aangesloten elektrische apparaten zullen in dat geval binnen een maand door Essent worden verwijderd en de toegang tot de Webportal zal worden opgeheven.

Artikel 6 Levering van E-inzicht

- 6.1 Essent is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door een door Essent ingeschakelde vervoerder.
- 6.2 Bezorging zal alleen plaatsvinden in Nederland.
- 6.3 De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld.

- 6.4 Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Klant nadat Essent hem heeft gewaarschuwd. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 6.5 Opgegeven levertijden van Essent zijn indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 30 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van die termijn dient de Klant Essent schriftelijk in gebreke te stellen. De Klant is gerechtigd om bij overschrijding van de levertermijn de bestelling te retourneren, nadat Essent behoorlijk in gebreke is gesteld.
- 6.6 Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Essent de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.7 Indien Essent gegevens van de Klant nodig heeft in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Klant deze aan Essent ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 Essent garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 7.2 Voor de onder 7.1. genoemde garantie geldt een garantietermijn van 24 maanden.
- 7.3 Reclamaties dienen een duidelijke klacht te betreffen. gemaakt. Bij gegronde klachten kan alleen aanspraak worden gemaakt op heruitvoering van de opdracht.
- 7.4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Essent de Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of dezen hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Essent aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat dit uit dit artikel en deze Algemene Voorwaarden blijkt.
- 8.2 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Essent niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade of andere vorm van directe of indirecte schade.

- 8.3 Het is mogelijk dat Essent op de internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Essent is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.
- 8.4 Met behulp van E-inzicht kan het elektriciteitsverbruik van het aangesloten apparaat inzichtelijk gemaakt worden. Garanties ten aanzien van het daadwerkelijke elektriciteitsverbruik worden hiermee niet gegeven. De gegevens kunnen niet gebruikt worden om elektriciteitsrekeningen van uw elektriciteitsleverancier of netbeheerder ter discussie te stellen. De gegevens kunnen en mogen niet gebruikt worden om meterstanden door te geven aan uw elektriciteitsleverancier of netbeheerder.
- 8.5 De door Essent genoemde met de E-inzicht mogelijk te behalen besparing is gebaseerd op (interne) meetresultaten en geldt enkel ter indicatie en wordt op geen enkele wijze door Essent gegarandeerd. Het werkelijke besparingspotentieel is afhankelijk van de gebruiker en de omgeving. Aan eventuele afwijkingen (zowel naar boven of beneden) ten opzichte van het werkelijke besparingspotentieel kunnen dan ook geen enkele rechten worden ontleend.
- 8.6 Essent is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Essent of haar werknemers is toegebracht. Behoudens deze opzet van Essent zelf is aansprakelijkheid van Essent voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 8.7 In alle gevallen waarin Essent gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Essent, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
- 8.8 Essent kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen en deze schade redelijkerwijs niet door de Klant voorkomen en/of beperkt had kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is in ieder geval dat de Klant direct na ontdekking van de tekortkoming Essent hiervan in kennis stelt en Essent een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.
- 8.9 Essent is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden schade voor zover deze schade het gevolg is van:
- het niet in overeenstemming met haar aard en bestemming gebruiken van E-inzicht en de Randapparatuur;
 - het niet in acht nemen van de verstrekte bedienings- en veiligheidsvoorschriften en andere aanwijzingen;
 - wijzigingen, reparaties en/of controles van E-inzicht en de Randapparatuur

- door anderen dan Essent of door Essent ingeschakelde deskundigen;
- schade in verband met de (onderbroken) toegang tot de Webportal;
 - schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
 - schade, in de ruimste zin van het woord, bij de installatie of het gebruik door de Klant van E-inzicht en de Randapparatuur, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Essent of een door Essent ingeschakelde derde en;
 - kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan Essent verweten kunnen worden of niet voor risico van Essent komen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Tot de volledige betaling van alle zaken uit dezelfde opdracht blijven de zaken eigendom van Essent.

Artikel 10 Onderzoek en reclame

- 10.1 De Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 10.2 De goederen zijn gebrekkig wanneer zij niet voldoen aan de technische standaard van de goederen. Kleinere gebreken geven niet het recht een garantie op te eisen. De Klant dient gebreken die zonder speciale attentie aan de geleverde goederen opvallen direct bij het ophalen resp. de levering, uiterlijk echter binnen twee weken na ontvangst van de goederen met een precieze beschrijving ervan te reclameren.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 E-inzicht en de Randapparatuur kunnen worden aangeschaft voor een vast bedrag dat eenmalig direct dient te worden voldaan bij bestelling, of op een andere aangeboden betalingswijze.
- 11.2 Het risico van verlies/ beschadiging van E-inzicht en de Randapparatuur gaat over op de Klant op het moment dat de Klant E-inzicht en/of de Randapparatuur ontvangen heeft.
- 11.3 Betaling mag alleen worden gedaan vanaf een Nederlands bankrekeningnummer.

- 11.4 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.5 Als betalingsbewijs geldt de in 3.7 genoemde factuur in combinatie met het bankafschrift van de Klant waaruit blijkt dat het totaalbedrag dat genoemd wordt op de factuur van desbetreffende bankrekening van de Klant is afgeschreven.

Artikel 12 Installatie E-inzicht

- 12.1 Voor de installatie van E-inzicht dient de Klant een account te hebben bij Mijn Essent.
- 12.2 De Klant zal zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van Mijn Essent en onbevoegd gebruik daarvan voorkomen, alsmede de inloggegevens geheim houden en niet door onbevoegden laten gebruiken of kopiëren.
- 12.3 Er kan slechts 1 Hub per Klant worden geïnstalleerd in de Webportal.
- 12.4 Op de Hub kunnen in totaal maximaal 15 SlimmeStekkers en/of andere Randapparatuur worden aangesloten.
- 12.5 Voor het goed functioneren van E-inzicht is een permanente breedband internet verbinding vereist. De Klant dient zelf zorg te dragen voor de voor het gebruik van E-inzicht benodigde apparatuur met toebehoren, waaronder een router of een modem, een beschikbare ethernet poort, een beschikbaar stopcontact voor de adapter van de Hub en breedband Internet verbinding.
- 12.6 E-inzicht blijft ook actief indien er geen internet verbinding aanwezig is, de verbruiksdata wordt tijdelijk voor een periode van maximaal 2 weken opgeslagen en weer verzonden als de verbinding is hersteld. Dit geldt voor een maximum van 15 SlimmeStekkers per Hub. Indien er meer SlimmeStekkers zijn aangesloten op de Hub, dan kan het opslaan van de verbruiksdata niet worden gegarandeerd.
- 12.7 Indien E-inzicht of de Randapparatuur wordt losgekoppeld of gedeactiveerd, heeft dit tot gevolg dat de verbruiksdata voor deze periode niet wordt opgeslagen en niet volledig is.
- 12.8 Bij het gebruik van E-inzicht is het gebruik van de app voor smartphone inbegrepen. Deze app kan door de Klant zelf worden gedownload.
- 12.9 Kosten die door derden bij de Klant in rekening worden gebracht in verband met de noodzakelijke breedband internet verbinding, het gebruik van een PC, tablet, laptop of smartphone, zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 13 Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 13.1 Klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Essent geleverde producten en/of diensten geheel en onvoorwaardelijk te

respecteren.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Essent in geval van een overmacht situatie die langdurig aanhoudt, het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Essent gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Essent geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Essent niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Essent worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Webportal.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op elke overeenkomst tussen Essent en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Essent of overeenkomsten gesloten met Essent worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 Het privacy statement van Essent is van toepassing. Dit is beschikbaar op www.essent.nl.
- 16.2 Essent N.V. waarvan Essent Retail Energie B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van de aanvraag, tijdens het gebruik van E-inzicht en Randapparatuur en wanneer de Klant in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent, de gegevens van Klant vast. Deze gegevens worden gebruikt om de Overeenkomst uit te voeren en de Klant te informeren over voor de Klant relevante producten en diensten van Essent.
- 16.3 Ten behoeve van de uitvoering van de diensten voor E-inzicht en de Randapparatuur wordt gebruik gemaakt van de diensten van derden. De gegevens van de Klant zullen versleuteld worden verzonden.

- 16.4 Essent treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.
- 16.5 De gegevens van de Klant worden opgeslagen op de Webportal en zijn alleen inzichtelijk voor de Klant en Essent.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 Wanneer door gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Essent deze Voorwaarden soepel toepast.
- 17.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Essent in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Essent vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 17.3 De toegang tot de Webportal en Mijn Essent is persoonlijk. De Klant kan de toegang niet zonder toestemming van Essent aan derden overdragen.
- 17.4 Essent kan bij de uitvoering van haar verplichtingen derden inschakelen. Essent kan haar rechten en verplichtingen overdragen aan haar dochter- of groepsmaatschappijen of anderszins gelieerde ondernemingen.